



拓展與支援

Google



## 伙伴及資源拓展

為緊貼社會脈搏及滿足青年需要，本會與伙伴的密切合作尤其重要。透過與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，本會將青年所關注的事項帶到更廣的社會層面。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



### 新增活動計劃

本會恆常與各政府決策局、部門合作，為青年謀求福祉。其中一項嶄新項目由**民政事務局**與**青年事務委員會**合辦之「2015年大型青年活動資助計劃」贊助，名為「My Stage青年創藝節」。自二零一六年一月，本會媒體輔導中心則獲**優質教育基金**資助，在二十間中學推行為期兩年的「BeNetWise新媒體素養教育計劃」。另一方面，透過**環境及自然保育基金**撥款，本會將繼續推行各項青協賞綠項目。

非政府組織、私人基金和基金會的資助對本會的發展不可或缺。**香港賽馬會慈善信託基金**撥款一億四千多萬元予本會赤柱戶外活動中心進行重建工程，以增設度假營服務。同時，基金贊助本會推行為期三年的「青協賽馬會社區體育計劃」。每年預計有大約有五千名介乎八至二十五歲的青少年，就五項團隊體育運動，包括團跑、籃球、獨木舟、花式跳繩及冰球，接受社區體育學堂的訓練。



在**建基慈善基金有限公司**的支持下，本會青年違法防治中心舉辦三期的「青少年泰拳訓練計劃」，協助三十名接受警司警誡青少年控制情緒、建立自信、提升自我價值。此外，在**利希慎基金**及**電視廣播有限公司**策劃及贊助下，本會M21統籌「一分鐘·一份情」電視節目製作計劃，藉此鼓勵及指導年輕製作人，拍攝五十齣一分鐘的短片，將發人深省的真实故事，呈現觀眾眼前。

多年來，本會亦在企業的肯定及其支持下，開展多項創新的活動計劃。由**美國運通**贊助，本會將主辦為期三年的「香港活化保育大使計劃」，於由前粉嶺裁判法院活化的「香港青年協會青年領袖發展中心」，成立首條以創新科技結合文物保育的導賞路線。本會與**呂元祥建築師事務所**攜手合辦的「築·動·青年」計劃，為學生精心策劃遊走香港的特色建築及舉辦模型製作等綠色任務。本會轄下青年空間，則獲**領展「愛·匯聚計劃」**贊助開展各項社區康樂項目。本會並與**香港保險聯會**合作推出新穎的「職嘍點？職業探知計劃」，製作一千套名為「職場有格」的桌上遊戲，免費送贈予二百間中學。

個人捐助者的支持對本會發展也十分重要。「**王培麗博士藝術學習獎勵計劃**」獎勵六十位缺乏訓練資源、身處不利環境的天水圍青少年，鼓勵他們培養藝術興趣及進行兩年的培訓。得獎學員會組成舊生會，並以藝術分享形式，回饋社區。

### 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十二家公司及八個機構獲得香港社會服務聯會二零一五至一六年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。

### 籌款及慈善活動

#### 無伴奏合唱音樂晚宴

無伴奏合唱音樂晚宴在二零一六年三月十七日於香港麗酒店舉行，當晚的表演隊伍包括來自法國的Ommm、美國的SoCal Vocals、日本的Hamojin、香港的Anna Lo，以及本會的香港旋律。今年晚宴特別以「愛與和平」為主題，籌得款項撥捐作為本會服務經費，讓更多邊緣及犯罪青少年受惠。

### 電影贊助

#### 《最後一枝蠟筆》

香港青年協會賽馬會Media 21媒體空間（簡稱M21）與資深導演翁偉微及潘家富合作，由兩位聯合執導的兒童電影《最後一枝蠟筆》。二零一五年十一月至十二月期間，更獲企業慷慨贊助低收入家庭和有需要的兒童觀賞這齣影片。

#### 《少年滋味》

由著名導演張經緯執導，製作M21全新青年電影《少年滋味》，分享本地九位青少年的真實成長故事與心路歷程。伙伴機構均樂意贊助免費戲票予有需要的青少年及其家庭。



### 捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會便曾以本會為受惠機構。

當本會舉辦比賽、展覽或頒獎禮，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。本會也獲得不少企業及個人的實物及現金贊助，給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品及配對贊助林林總總，包括了導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。

企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於巡迴路演、視訊牆及網站上載免費廣告。





## 機構策劃及職員訓練

### 二零一六至一七年度計劃

來年度的策劃週期於二零一五年十一月開始，經過同工之間的深入討論，以及綜合服務使用者及持份者的意見，年度策劃過程已圓滿結束，並訂出十二項核心服務的服務成效指標，作為來年的工作目標。本會將繼續依循第三個五年發展計劃制定的四個策略性方向進行服務：

- 強化專業 • 自主創新
- 深化聯繫 • 擴大參與
- 走進學校 • 扎根社區
- 高效管理 • 開創資源

《2016/17年度機構計劃》已於二零一六年四月出版，並廣泛寄發予政府部門、贊助機構、合作夥伴、青年工作機構、大學及中小學。



### 青年工作專業培訓

二零一五至一六年度，共有六百三十二位同工參與各項培訓活動，培訓時數達九千九百五十三小時。本會共舉行了一百一十八項會內培訓及一百零八項會外培訓活動，總參與率達四千一百四十四人次。培訓重點包括：

#### 資訊科技及創意多媒體

本會舉辦了網上工具應用、社交媒體趨勢、網上市場推廣策略、手機短片拍攝及編輯、微電影製作及短片後期製作技巧等工作坊，讓同工能與時並進。他們也能透過網上教室學習運用會內電腦系統，隨時隨地溫故知新。

#### 提升專業效能

為裝備同工提供適切青年需要的服務，本會去年就學生自殺、網絡成癮、群黨暴力、學業壓力及心理壓力等問題進行職員訓練。其他培訓課程的範疇包括特殊教育需要、幼兒服務技巧、新媒體素養教育、社會企業和社會創新。本會亦舉辦了MBTI性格分析、表達藝術治療及復和調解等專業證書課程，提升同工的專業能力。



#### 高效管理

為促進創新文化，本會為同工提供有關創新、社企及設計思維等訓練。當中，承蒙IBM夥伴基金的贊助，為管理人員舉行了一個「機構創新工作坊」。另外，本會亦邀請了專家分享經驗和心得，重點主題包括數據管理、電子市場學、有效傳訊寫作技巧及財務管理等。

前線和後勤同工也接受了急救、職業安全、顧客服務及小型維修的培訓，以增強他們對職業安全的意識，以及提升工作滿足感。



#### 社會工作學位課程

正修讀社會工作高級文憑、副學士、學士或碩士學位課程的同工可獲資助在其服務單位完成課程之實習要求。過去的學年，有一位同工於會內單位完成實習工作，獲取專業資格。二零一六至一七學年，將有兩位同工在會內進行實習。

### 職員網上學習系統

職員網上學習系統一直進行優化，令使用人次持續上升。二零一五至一六年度，同工的登入人次超逾一萬。自二零一五年四月起，所有新同工需於首三個月內完成一系列入職培訓，透過網上教室影片、簡報及網上練習完成訓練。會內同工通訊eConnect每週三期，旨在為同工提供與青年工作有關的各類資訊，另有本會的最新消息、活動資訊，以及訓練課程資訊，與各同工保持聯繫。專題文章則包括資訊及通訊科技、創新、學校青年工作及可持續發展。

### 成功案例及知識交流

二零一五至一六年度，有四十一位同工獲贊助前往美國、日本、泰國、北京、上海、四川及中山，學習創新的服務模式及成功案例，範圍包括社會企業、社會創新、有機耕種及防止濫藥。

本會去年為二十六位來自上海、廣州及深圳的政府官員、青年工作者及社工學生，舉辦了三次培訓交流活動。本會亦與北京、上海、廣州、福州、深圳、南韓及新加坡等地的專家及學者分享青年工作經驗。

過去一年，有九十六名本地大專院校的社工學生於本會進行實習，另有一百零七位來自本地各大學及大專院校的實習生，根據自己的興趣和就讀學系於本會不同的服務單位進行實習，汲取工作體驗。





## 可持續發展項目

### 三條主軸・五個重點

「青協賞綠」旨在確保本會邁向綠色青年機構，為達到此目標，必須從服務及日常營運兩方面著手：

- 訓練員工執行環保工作的實力
- 培養及教育青年成為綠色新一代

以下是本會的環保工作重點：

#### 三條環保主軸：

- 機構環保管理：減低能源耗量和相關的碳排放
- 員工綠色實力：透過培訓改變員工行為習慣
- 青年的第“綠”感：激勵更多青年參與環保活動，實踐綠色的日常生活習慣

#### 五個環保重點：

- 節省能源
- 減少用紙
- 減廢及循環再用
- 節省用水
- 清潔工作間



### 機構綠色管理

此計劃旨在設立有效的監管機制，實施環保措施，及改善能源效益。

#### 環保表現監管機制

本會制訂了五項環保工作表現指標，包括節省用電、節省用水、節省用紙、減少廢物及回收循環再用。



#### 環保措施

本會於大型活動中加入環保措施，包括於每年的「鄰舍團年飯」減少廚餘、書展中不派發膠袋，以及於九月首次進行「清潔日」，確保工作間環境及設備達到最佳的清潔衛生標準。

#### 改善能源效益

本會承蒙環境及自然保育基金的資助，於十五個青年空間及四個營地安裝了慳電照明及空調系統，估計將節省百分之十一點三能源消耗。

同時亦於青協大廈、賽馬會Media 21媒體空間及賽馬會西貢戶外訓練營，這三個會內面積最大的場地，進行為期三年的能源及碳審計。

#### 員工綠色實力

本會進行了員工及單位的問卷調查，以了解他們的環保知識、態度及日常習慣。結果顯示大部分員工都有基本的環保意識，但於日常習慣中仍有改善空間。因此本會將設立網上培訓平台，就五個環保重點鼓勵員工做得更好。

### 青年的第“綠”感

本會也舉辦多項活動，鼓勵青年多關心香港重要的環境議題，包括賽馬會西貢戶外訓練營的「惜食有營大網仔」和「減廢你至營」；青年空間於社區推廣回收減廢的「社區回收網絡」；推廣升級再造的「香港聖誕樹」裝置藝術，便是由五萬個鋁罐製成閃爍的星星裝飾。同時，有機農莊及賽馬會西貢戶外訓練營透過活動，積極推廣健康飲食習慣及選用綠色食材。環境及自然保育基金也資助本會於網上開設第「綠」頻道，並以青年為該頻道的目標觀眾。

本年度已有逾十七萬六千人次參與環保活動。



### 綠色夥伴合作

本會亦參與或支持政府及其他綠色夥伴的環保推廣和活動，包括：

- 節能約章計劃24-26℃
- 全民節能運動
- 地球一小時
- 節約用水週

### 未來展望

本會將繼續聚焦及推廣三條主軸及五個重點，確保未來的可持續發展。而且亦會展開及整理每個單位的能源運用及減廢綜合數據。





## 資訊科技

### 系統相關

本會採取用戶主導思維，設計自助活動報名系統“ Youth Are Invited ” (event.hkfyg.org.hk)，並於二零一六年第二季推出，方便公眾及會員搜尋、參加及分享青協舉辦的活動。

「青協 • 會員易」 (easymember.hk) 已於二零一六年第二季完成優化，改良系統介面、會員登記流程及搜尋活動功能，提升用戶使用體驗，加強會員與本會的聯繫和互動。

「青協招聘網」已於二零一六年第三季完成，求職者可於網站獲得職位資訊及即時申請本會職位。系統將有效簡化行政程序，加快有關的招聘速度。

### 社會福利發展基金項目

更新現有會計系統已進入最後開發階段，預計於二零一七年完成。導師管理系統及伙伴管理系統也預計於二零一七年推出。

### 業務連續及危機應變

青協各主要系統，包括個案管理系統、會員關係管理系統及會計系統，並將於二零一六年第四季進行災難應變演習。日後新建立的主要系統亦會納入災難應變演習。

### 系統培訓

本單位也為同工安排各系統的恆常訓練，對新入職同工尤其重要，讓他們認識各主要系統的運作，理順日常工作。

### 網絡基建

三十八個服務單位的網絡速度升級及無線網絡安裝工程已順利完成。所有青年空間及部分服務單位已具備100Mb寬頻網速及無線網絡，為會員及同工提供穩定和快速的網絡。此工程亦是本會將來發展與資訊科技相關服務的重要準備。

### 雲端應用

本會積極應用虛擬技術，轉移各系統及資料至雲端平台，並經已整合內部和其他雲端資源，建立起混合雲端，以確保順暢的資料轉移。

## 工程拓展

### 香港青年協會青年領袖發展中心

前粉嶺裁判法院大樓內的移除石棉工程已於年內完成，而主要工程合約的招標程序亦已提早進行。立法會財務委員會已批出撥款，工程可正式展開，並預計於二零一七年第三季完成。

### 大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

位於大埔寶鄉街二號的大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃進展穩定。大廈內的面積分佈已獲民政事務局及社會福利署批准，立法會財務委員會亦已批出撥款。工程預計於二零一八年年底完成。

### 赤柱戶外活動中心重建計劃

香港賽馬會慈善信託基金已批出港幣一億四千五百七十九萬，將赤柱戶外活動中心重建成住宿營地。新大樓計劃提供八十八個宿位，舉辦多項水上歷奇運動及提供相應設備。重建計劃預計於二零一九年初完成。

### 辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組繼續密切留意本會所有場所及物業，尤其是高使用率營地的維修及安全狀況，以確保場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理四十二項場地改善及小型翻新項目。