

## 總幹事的話



我們正活在高科技時代，這是不容置疑的事實。科技影響、改變並滲入我們生活的每個層面。無論是簡單或繁複的事，個人或公眾事務，以及其他的種種，都能見到科技的踪影。

對本會來說，將科技融於日常運作中是最合理的發展。放棄科技，固守傳統的營運和服務模式根本不可行，也會使我們遭到淘汰，更遑論要迎合青年人的需要和興趣。

因此，科技不單成為本會的基礎設施之一，更融於我們的外展行動、活動及服務中，並成為本會溝通和通訊的基本方式。

讓科技成為本會工作的引擎，過程並不簡單。我們先要找出最合適的系統，以配合本會建立人材和能力的需求。在竭力與時並進之餘，我們亦重視以創新科技提供用戶主導的服務，務求優化他們的體驗並提高效率。

本人樂見用戶主導設計組的成立，他們透過網上平台和社交媒體，以及手機應用程式來加強與青年人的聯繫。本會的網站「青協•會員易」也使會員登記變得更為簡易，會員亦可藉此獲得最新資訊，參與各項社區活動。本會現在約有四十萬名會員。我們期望透過此網站，會令更多會員使用我們的網上服務。

我們亦在利用科技提高創意。本會的創意媒體服務M21繼續透過創新節目與學校及社區加強聯繫，讓青年人積極樂意地參與其中。M21鼓勵年青人運用創意，利用手機拍下短片或相片與人分享，藉此提供青年人表達心聲的渠道。

同時，本會沒有忽略以科技幫助困境中的青年人。本會的網上輔導服務「uTouch」，不但在尋找和發現有需要的青年，亦為致電者提供即時的支援服務。

科技亦有助增加本會的義工人數。本會的「好義配」網站，讓公眾能在網上招募義工，同時亦為義工們尋找合適的服務機會。

然而，科技的應用不只限於熟悉的媒體服務。本會來年的目標之一，就是將創意科藝工程（LEAD）帶進新領域。我們會將STEM（科學、科技、工程及數學）及STEAM（科學、科技、工程、藝術及數學）融入這項強調實作活動的創意教育中，培養學生的實用技巧，迎接未來的挑戰。

最後，除了運用科技服務大眾，本會亦顧及內部需要。在繼續加強內部建設的功能和穩定性之餘，我們同步嘗試引入雲端運算和大數據分析等技術，務求維持行政和人力資

源部門的效率。兩年前推出的員工網上學習系統繼續大受歡迎，在過去一年錄得超過一萬次登入。系統亦會繼續提供網上培訓，確保員工緊貼社會步伐。

科技就是現在與未來的大趨勢。但容我澄清一點：它永遠無法取代人與人之間的正面接觸、互動、援助、合作及支持。本會與這個步伐急促而崇尚科技的世界同步之餘，絕不放鬆或離棄我們對所謂「離線」服務的絕對承諾。

科技是個工具，但卻沒有心跳。本會的脈搏，全在於員工那份服務青年人的無比熱誠。本人為全體員工感到自豪，他們勤奮工作、與時並進，卻從沒失去使命或放棄熱情。自豪實在不足以形容我的心情，本人從心底向他們致敬。

展望未來，讓我們以願意改變及調適的心面對高科技。同時切勿忘記，科技、電子儀器、社交媒體或互聯網永遠無法取代服務人群的感召。

王葛鳴