



拓展與支援

## 伙伴及資源拓展

本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目均於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》中報導。下文概述本組的工作動態。



### 伙伴合作重點項目

#### 香港青年協會賽馬會西貢 外訓練營第三期擴建

本會獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，已於二零一三年八月完成第三期擴建，主要工程包括增建六棟住宿樓房、一棟餐飲大樓、一個近岸水上活動平台及加強污水處理設備。擴建後營地面積達一萬八千四百平方米，可容納宿營及日營人數分別增至四百六十人及二百五十人。

#### 豐財經領袖對話系列

系列由本會主辦、豐銀行贊助，目的為培育未來出色之商業人才。由二零一三年十月至二零一四年五月，系列共舉行了四次財經領袖對話及一次環球講座，講者包括傑出財經領袖及專家，學員亦有機會親身了解豐不同部門的運作，參加者包括二百位本地大學生及豐獎學金得主。



#### 「恒生銀行 — 青年領袖教室」

由本會青年領袖發展中心及香港大學合辦，並獲恒生銀行全力支持的「恒生銀行 — 青年領袖教室」邀得十位社會領袖，以「亞洲新趨勢」為題，與青年領袖作互動交流。是項計劃榮獲由中國國際公共關係協會主辦的「第十一屆中國最佳公共關係案例大賽」金獎，恒生銀行更成為歷屆比賽中唯一獲企業社會責任類別金獎的香港企業。

#### 香港青年協會渣打香港英語演講比賽

比賽由本會與薈英社（香港）合辦，渣打銀行（香港）有限公司獨家贊助。比賽於今年踏入第十一屆，吸引了一百六十二間中學近一千七百名學生參與，從中提升語言能力及公開演說技巧。

#### 創新科技獎學金計劃

本計劃連續四年獲得創新及科技基金和豐的贊助，旨在透過嘉許本地傑出的大學理科本科生，培育年青人才。今年二十五名得獎學生，均獲頒發獎學金以完成一系列培訓項目，包括師友交流、海外暫讀和實習，從而開拓國際視野和累積行業經驗。

#### 青年創業訓練計劃

香港青年協會香港青年創業計劃（YBHK）現推動一項嶄新計劃，承蒙巴克萊銀行撥款贊助，YBHK在本年內為有志創業的青年提供全面的創業訓練計劃。計劃包括為大專及中學生提供前期的創業教育、為本地青年提供青年創業學課程、舉辦座談會邀請創業名人分享創意心得、提供網上創業教育、促進海外業務交流及出版創業書籍。

#### 守望計劃

有限由凱瑟克基金贊助，本會青年違法防治中心將於未來三年推展「守望計劃」，為已被捕及接受調查的十至十七歲青少年提供危機介入和輔導服務。計劃自二零一二年舉辦，與香港警務處新界南總區及九個分區警署合作推行。



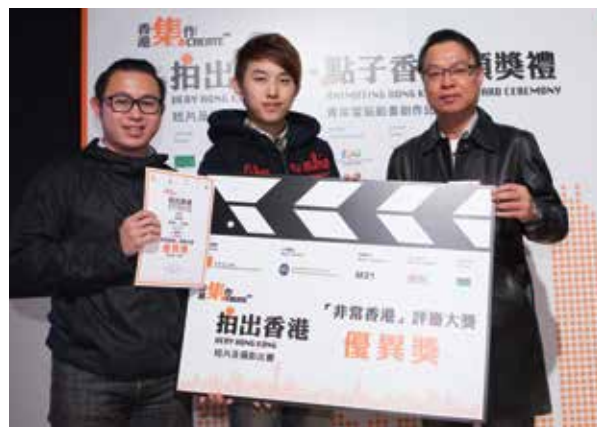
## 李嘉誠基金會「愛心進行曲」資助項目

李嘉誠基金會推出的「愛心進行曲」，旨在凝聚全港市民愛心，創造一個關懷樂助的社會。在市民投票支持下，本會多個青年空間、青年就業及邊青服務，獲撥款超過港幣四百八十萬元推行共四十個項目。



### 「成功在望」獎勵計劃

「成功在望」獎勵計劃由香港青年協會與保誠保險有限公司合辦，並由保誠亞洲公益基金贊助。計劃目的是鼓勵中學生學習生涯規劃，積極探索事業前景。計劃共吸引五百名學生參加，最後五十名勝出者將可獲「成功在望獎勵金」，並在社工指導下按個人計劃逐步實踐夢想。



### 非常旅人任務

本會M21旅遊計劃「非常旅人任務」由瑞安建業贊助，鼓勵青年參加者策劃一場有社會任務的旅行。參加者須肩負旅程策劃及網上節目主持，遠赴世界各地提供義工服務及探討各類社會問題。至現時為止，該計劃已採訪的地點包括柬埔寨、日本、馬爾代夫、緬甸、俄羅斯及雲南。

### 香港集作

為響應「家是香港」的精神，青協獲香港賽馬會慈善信託基金主力資助，於二零一三年七月至十二月期間，推出「香港集作」，一個面向香港，凝聚創意並鼓勵共同參與的集體創作活動，整個活動有超過七千名青年人參與。四大主要活動包括：「拍出香港」、「共融香港」、「點子香港」及「唱出香港」。

### 小工程師工作坊

LEAD創意科藝中心聯同國際商業機器中國香港有限公司，於二零一三年十一月至二零一四年五月期間，成功將「美國國家工程師周基金會」的重點活動進行本地化，繼而推廣至全港共十八間中學，為超過二千七百位學生安排專家講座、動手創作及競技活動，促進他們通過協作解難，認識工程學及體驗工程師的研發歷程；並提升對科學、科技、工程及數學概念的認識和學習興趣。

### 讀寫易 — 讀寫障礙學生輔導計劃 (二)

本會賽馬會學生支援中心獲香港公益金於二零一三至一四年度延續資助本計劃，為逾四百五十名懷疑有 / 診斷有讀障的學童提供及早辨識、教學和輔導服務。計劃內容包括訓練小組、獎勵計劃和個案跟進。計劃亦為約六百名家長及教師提供小組活動、講座及工作坊，以強化學生的支援系統。



### 「鄰舍第一 起動全城社區網絡」計劃

獲社區投資共享基金資助，本會於二零一二年展開是項計劃，踏入第二年服務，鄰舍隊已增至一百隊，計劃結合青年領袖訓練、義工服務、網上聯繫及社區協作四大元素，由年輕人啟動社區的能量，推動鄰舍間守望相助的文化。

### 中國歷史文化周2014「鐵路行」

接近二百名十八至二十九歲青年自組四十六支團隊參與計劃，並自主設計一條四至十天「鐵路行」體驗路線。青年透過乘坐鐵路交通工具，親身遊走中國不同地方，探討中國鐵路對社會發展的影響。回港後參加者與四百名中學生分享當中的體驗、學習和感受。此計劃得百仁基金資助部份經費。

## 玉緣

玉緣為本會轄下社會企業，由Lisa's Collection張鍾麗裳女士擔任顧問設計師，於中環元創方開業。本店以傳承中華藝術為本，精選深受中華民族熱愛的各式寶石及罕見歷史文物，以融匯古今的獨特設計創作首飾。本店致力提升香港青年對我國文物的認識，並教授他們運用古董製作首飾的技巧，培養他們成為新一代中華文化大使。

## 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十三間公司及六個機構獲得香港社會服務聯會二零一三至一四年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。



## 籌款活動

### 慈善拍賣

本會於二零一三年六月八至九日舉行慈善拍賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦募集善款資助有需要的青年服務。拍賣前更特別開辦「古董文物鑑賞與收藏證書課程」，由張鍾麗女士義務擔任導師；學員並以義工身份親身體驗拍賣實況，領悟傳承中華文化的意義。承蒙 Lisa's Collection 鼎力支持，提供其部分珍藏拍賣，本會謹致以由衷謝意。

### 無伴奏合唱音樂晚宴

無伴奏合唱音樂晚宴在二零一四年四月一日於香港鄉村俱樂部舉行，當晚的表演隊伍包括來自美國的Musae、英國的The Sons of Pitches、日本的JARNZΩ，以及本會的香港旋律。晚宴成功為我們的青年服務籌募資源，幫助青年人開創理想明天。

### 《當C遇上G7》慈善放映

本會於二零一三年首度推出百分百青年創作的青春電影《當C遇上G7》，並於十二月九日假太古廣場AMC電影院舉行慈善放映。放映禮邀得勞工及福利局張建宗局長主禮。承蒙龍傳基金贊助電影製作，美利時遠東有限公司則為放映禮的主要贊助，而籌得款項撥捐本會服務經費，為青年提供創意教育和多媒體服務。



### 捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會，New Era及King's College London PASS Society便曾以本會為受惠機構。

在本組的努力工作下，去年聯繫了不少企業及個人的實物及現金贊助，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎禮，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了現金、導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。

企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於巡迴路演、視訊牆及網站上載免費廣告。

### 即將舉辦的活動

即將舉辦的籌款活動包括慈善晚宴、慈善首映等。同時亦將不斷制定多項策略，以持續加強與合作伙伴的關係及推出創新的籌款活動。



## 第三個五年發展計劃暨 2014/15年度機構計劃

年內，本會推出第三個五年發展計劃（即二零一四至一五  
二零一八至一九年度）。計劃建基於第二個五年發展計劃、  
歷年來的經驗及員工的意見，並會從四個策略性方向推動  
未來五年的服務發展。它們包括：

- 「強化專業 自主創新」：深化對青年的支援，強化對服務的專業要求；建立機構自主創新文化，以青年為本，突破常規。
- 「深化聯繫 擴大參與」：善用數碼媒體平台，提升會員的緊密聯繫；地上及網上服務加強協作，擴大青年參與機會。
- 「走進學校 扎根社區」：加強與學校的聯繫，深化支援學生、家長和老師；關注社區需要，鼓勵青年參與社區建設。
- 「高效管理 開創資源」：完善機構制度，加強科技基建；拓展伙伴及資源，保持服務持續發展。

機構年度策劃於二零一三年中開展，並於二零一四年四月完成及出版了《第三個五年發展計劃》及《2014/15年度機構計劃》。該年度計劃總結了整體服務數據及各項核心服務未來一年的計劃。連同第三個五年發展計劃暨2014/15年度機構計劃的簡明單張，已一起寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構、大學及中小學。



2014-15 第三個五年發展計劃暨  
年度機構計劃



## 積極學習 持續進修

於二零一三至一四年度，共有六百一十九位員工積極參與內部或外間培訓，培訓時數共一萬零二百小時。過去一年，本會共舉行了七十三次內部培訓，職員總參與率為三千六百四十一人次。會內培訓重點內容包括：

### 資訊科技及多媒體

為使員工能與青少年緊密聯繫，本會提供了有關手機應用程式的發展、短片拍攝、社交媒體市場推廣的培訓課程及工作坊。另外亦就會內電腦系統，如會員關係管理系統、個案工作系統及網頁內容管理系統開辦操作訓練。

### 提升專業資歷

本會安排了一系列廣泛的專業知識及技能培訓，題目包括青年就業、 事治療、讀寫障礙、言語治療、網絡成癮、吸毒、青少年懷孕、黑社會、網上輔導和少數族裔需要等。

### 提升服務及管理質素

本會為新員工提供入職訓練，包括每月一次的新員工導向日，以及每季一次的工作坊，以了解本會的會計系統和行政管理、會員關係管理系統以及個案工作系統。去年，共舉辦了三十一節新員工入職訓練，同時亦為現職員工開辦行政管理及會計系統等重溫工作坊，提升整體管理質素。

另外，二百五十五名職員獲資助參加由大學、專業團體、政府部門和社會福利機構舉辦的七十一項外間培訓課程。

## 職員網上學習系統

職員網上學習系統已於二零一四年四月推出。這網上學習平台鼓勵員工主動學習最新知識及分享專長和經驗。系統的四大特色讓員工享受自主靈活的學習方式，不受時間及場地所限制。四大功能包括：網上報名及批核系統，處理員工培訓課程及活動；網上職員學習紀錄；青年工作知識庫，方便交流分享；及載有培訓影片及參考資料的網上教室。

新網上系統旨在加強職員訓練，透過營造自主學習的環境和平台，讓員工按其進度進修，增加其工作能力及信心，從而提升青年工作的專業水平。網上學習亦是有效鼓勵員工參與訓練的方法，且具成本效益。

## 開發創新服務

在二零一三至一四年度，共十七位員工獲贊助前往美國、南韓、馬來西亞、台灣、澳門、深圳及北京學習嶄新的服務方式，增廣見聞。

## 對推廣專業青年工作的貢獻

為支持正在修讀社會工作高級文憑、副學士學位、學士學位或碩士學位的員工，他們可獲資助進修，以完成在其服務單位的實習工作。過去一個學年，有兩位員工完成在會內單位

進行實習，以獲取社會工作專業資格。在二零一四至一五學年，將有四位員工獲資助在會內單位進行實習。

過去一年，共一百零二位本地專上學院及大學的社工系學生在本會進行實習。另有一百二十二名在本地專上學院及大學修讀不同課程的實習學生，在不同的服務單位汲取工作經驗。

去年，本會安排了三個培訓及交流活動，參加者有來自上海的九位政府官員、青年工作者及社工系學生，以及四位來自廣東省的社工系學生。本會亦與來自莫斯科、首爾、北京、上海、湖南、廣東、珠海、深圳和台灣的專家及學者交流青年工作經驗。





## 青協賞綠

可持續發展部於二零一三年六月正式成立，其願景是在本會屬下單位全面推行「賞綠」計劃，從而將可持續及環保精神納入為核心價值，同時裝備員工能力感染青年人成為綠色市民，提高社區的環保意識。

### 「賞綠」策略

「賞綠」策略，概括於“STEER”一字，並包括以下五項主要元素：

- (1) S — 促進員工參與，提升他們的環保興趣、知識及意識，增強對「賞綠」的投入感
- (2) T — 制定績效指標，評估環保績效並確保「賞綠」措施及計劃能成功落實
- (3) E — 提供教育活動，喚起青年的第「綠」感，攜手在社區建立「賞綠」文化
- (4) E — 建立評估系統，收集資料以完善「賞綠」的執行方案，以及選取良好的運作模式
- (5) R — 進行環保研究，探索社會的需要及機遇

## 「邁向綠色機構」(「青協賞綠」)三年計劃

本計劃獲環境及自然保育基金資助，於二零一三年十二月正式推行。過去一年的工作如下：

- 簽訂為期三年的環境顧問服務合約
- 成立環保督導委員會
- 在十五間青年空間設置節能電燈及空調系統，及為四個營舍完成相同計劃的招標工作
- 完成所有單位的碳排放及廢物產生基線調查
- 完成一項能源及碳審計的招標工作



## 青協其他「賞綠」措施及計劃

本會參與了多個由政府及其他非政府機構推動的約章 / 行動，包括：

- 都市固體廢物收費公眾諮詢活動
- 「不要鎢絲燈泡」節約章
- 「齊來慳水十公升」運動
- 「地球一小時2014」

本會亦於下列項目落實環保措施：

- 在香港青年協會大廈進行廢紙回收
- 在鄰舍團年飯活動中加入環保措施
- 在香港青年協會大廈舉辦「回收利是封」大行動

## 青協其他「賞綠」措施及計劃

在環境保護署的資助下，本會於二零一二年開始在二十間青年空間運作社區回收網絡。自計劃開始以來，塑膠廢料、玻璃樽及小型的廢電器電子產品的回收量分別提高了七倍、六倍和十倍。第二年的計劃繼續獲得資助，並加入了一個簡單的問卷調查，以了解參加者的回收習慣。

## 與香港綠色建築議會合辦「香港綠色建築週2013」

「香港綠色建築週2013」舉辦期間，本會與香港綠色建築議會合辦了「青年綠建論壇及綠色建築導賞團」。透過兩日的培訓、立法會模擬辯論活動及導賞團，加深學生對香港綠色建築發展的了解。

## 邁向「賞綠」

為期三年的「青協賞綠」計劃，是本會作為改善節能表現，加強回收及減少廢物的起步。與此同時，可持續發展部會收集員工意見，以完善並提出全面的行動綱領，邁向「賞綠」的願景。



## 資訊科技

資訊科技組本年度除協助本會進行系統開發及技術支援外，亦開始引入雲端技術及增加系統於手機及平板上的可使用性。

### 服務管理系統

#### 手機應用程式

本會為上一年度推出的手機應用程式進行了更新，加了相片分享及社交網絡連接功能。直至本年度完結時，總下載已超過八千人次。

#### 會員及義工關係管理

為方便義工及社會服務機構進行服務配對，「好義配」網上義工管理系統於二零一四年四月正式啟用。啟用初期有超於二百間社會服務機構提供近三百個義工服務機會。

為簡化活動及課程的報名流程，會員關係管理系統亦已加入新的網上抽籤功能，並於二零一四年度的暑期活動報名使用。

另「會員易」會員通訊網站的版面已進行了全新設計，以簡約的設計方便使用以手機或平板電腦瀏覽。新網站將於二零一四年七月推出。

#### 行政管理系統

全新的人力資源管理系統已完成大部份開發工作，將於二零一四年底完成測試並開始運作。

員工學習系統也簡化了員工的課程申請流程並提供網上學習平台。新系統已完成優化並於二零一四年四月正式啟用。啟用初期已上載了二十多份媒體教學內容。

### 社會福利發展基金項目

本年度已向社會福利發展基金遞交申請，並獲撥款用於以下三個項目：

- (1) 為現有財務管理系統進行全面更新，以改善系統的流程及效率。
- (2) 開發一套新的伙伴管理系統，加與捐贈者的聯繫及捐贈物資的管理。
- (3) 開發一套新的導師支薪系統以處理兼職課程導師的支薪事宜。

### 電郵系統更新

獲微軟公司捐贈，協會已成功將內部電郵系統全面轉換到Office 365平台，大大提升了容量及穩定性，同時亦減省了維護系統的人力。

### 電腦更新

部門已將總部內大部份的電腦進行更新，令協會日常工作更暢順。同時亦因為Windows XP已被淘汰，協會已將全會大部份的電腦升級至Windows 7。

## 工程拓展



### 青年空間「M21社區媒體製作室」

繼遍佈二十一間青年空間的M21站後，本會增設了六間設有錄音室及剪接室的「M21社區媒體製作室」，分別位於乙明、天耀、筲箕灣、將軍澳、葵芳及坪石青年空間。製作室設備完善，擁有隔音和影音設施，以及剪片軟件，有效支援社區青年製作隊的多媒體製作，從而擴展M21的服務範圍。

### 彩德 設立新幼稚園

二零一三年，本會透過教育局校舍分配工作獲分派一間位於牛頭角彩德的新幼稚園校舍。幼稚園佔地七千平方呎，擁有寬敞明亮的課室、室內遊戲場地、音樂室、繪畫室及舞台。承蒙翠菊基金的慷慨捐助，幼稚園的佈置充滿現代及創意色彩，為兒童提供安全且能煥發靈感和潛能的學習環境。

### 香港青年協會青年領袖發展中心

香港青年協會青年領袖發展中心位於前粉嶺裁判法院的工程已經展開。年內，梁黃顧建築師（香港）事務所及利比（Rider Levett Bucknall）分別被委任為該工程的建築顧問及測量顧問。此外，本會根據《城市規劃條例》第16條提出的申請及有關工程的文物影響評估，分別獲城市規劃委員會及古物諮詢委員會通過。

### 大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

大埔寶鄉街二號的青年宿舍暨青年空間重建計劃進展順利。大埔分區計劃大綱草圖編號S/TP/25號的修訂，在二零一四年四月四日獲城市規劃委員會批准，並於四月十一日刊憲。該建築物的高度限制獲放寬至主水平基準以上八十米，而地積比率由五倍提高至六倍，因此青年宿舍的房間數目將由六十一間提高至約八十間。此外，民政事務局及獎券基金亦已批准本會就重建計劃進行前期工程研究，並委任恆達建築師事務所有限公司為研究顧問。

### 賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建工程

賽馬會西貢戶外訓練營已於二零一三年八月完成第三期擴建工程，營舍亦已全面運作，提供共四百六十個宿位。為保持營地設施的質素及迎合各類教育活動需要，本會計劃為第一期設施進行全面的翻新和改善工程，並於二零一四至一五年度展開。工程包括將舊飯堂改建成設有廚藝教室、瑜伽 / 舞蹈區及箭藝室的多用途大樓。另外，亦會設立新的繩網陣及「廚餘轉能」實驗室。

### 辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切留意本會所有場所及物業，尤其是營地的保養情況。本會致力保障大眾安全，確保其高使用率的場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理三十項改善及翻新項目。

