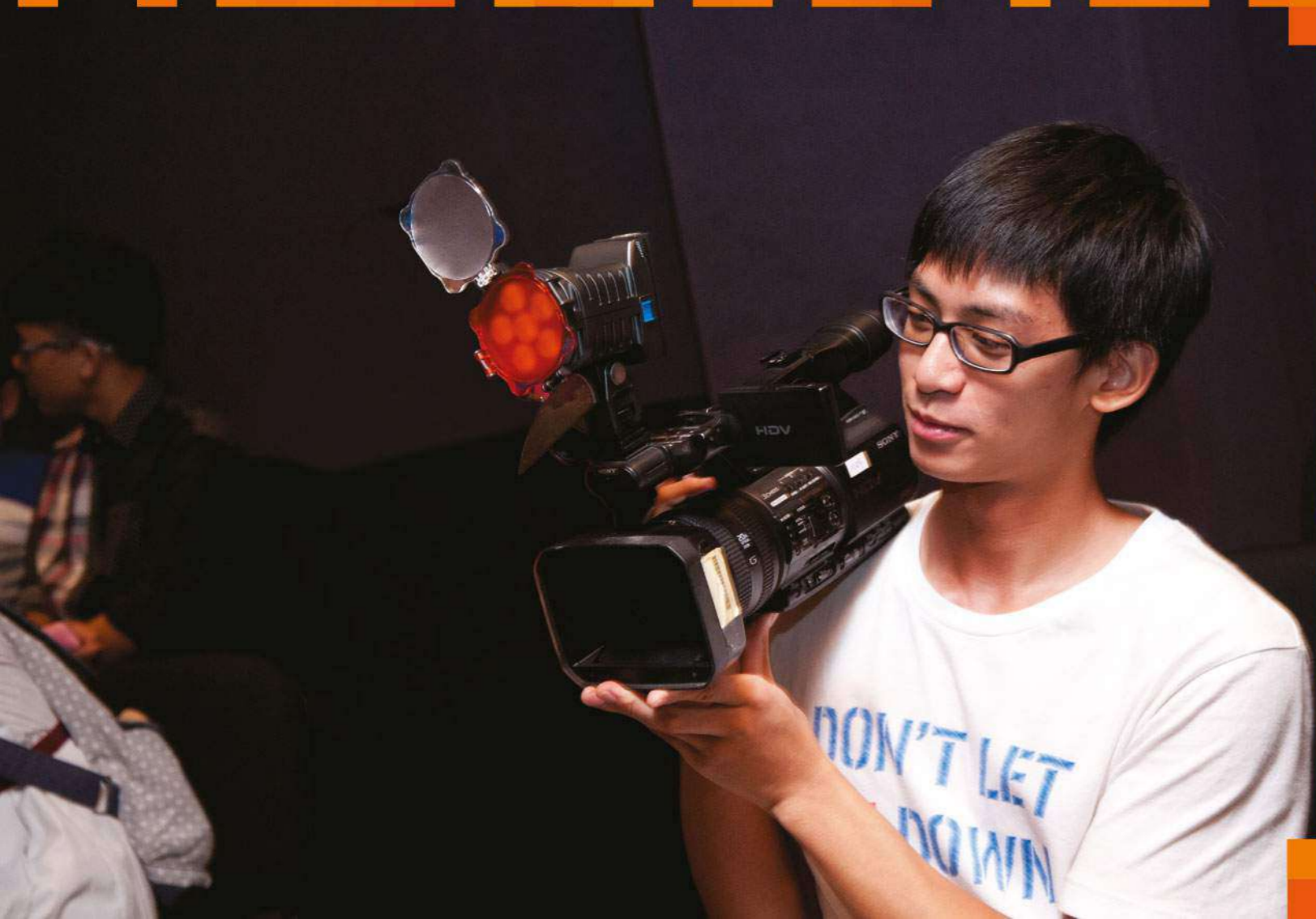


邁進第三個 五年發展計劃



青協即將開展第三個五年發展計劃，承接第一及第二個五年發展計劃，本會將與時並進，審視現時的社會及青年的新趨勢，了解青年需要，以提供適切的優質服務。近年，網絡科技發展迅速，政府2014 - 15年度的財政報告提到，要打造香港成為Wi-Fi城市，帶領香港進一步走向數碼化，方便公眾隨時隨地上網。這發展對青年的生活模式與習慣將有更深遠的影響。此外，香港的經濟發展、貧窮問題、青年的住屋需求、升學就業，以及青年的犯罪問題等，均值得我們關注，須發展創新服務滿足青年需要。

網絡科技

過去十年，網民由3.5億增加至超過20億。未來十年，全世界虛擬人口將超越實體人口。

互聯網已成為青少年生活的重要部分。

互聯網的廣度及速度不斷增加；超過八成青少年擁有智能電話；香港的社交媒體facebook用戶所佔的人口比例更為全球之冠。

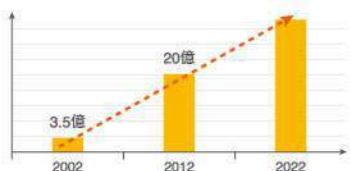


圖1 未來網民人數預測

根據《數位新時代》一書資料，過去十年，網民由3.5億增加至超過20億(圖1)。該書作者谷歌執行董事長施密特預測，未來十年，全世界虛擬人口將超越實體人口，網民會使用多重虛擬及匿名的身分進行溝通。網絡成為青年生活的重要部分，新一代的生活模式已大為改變。

根據政府統計資料顯示，2013年，曾使用互聯網服務的10-14歲、15-24歲及25-34歲青年，分別佔93.8%、98.2%及97.7%。其中，15-24歲的青年普遍以互聯網通訊/互動、查詢資訊及進行網上數碼娛樂，分別佔99%、96.2%及81.9%。他們每星期使用互聯網時間均不少於10小時，可見互聯網已成為青年生活的一部分。

互聯網的廣度及速度不斷擴大提升，青年人使用網絡的時間也相應增加，智能電話及無線上網服務出現後，更帶領科技世界走進另一大時代。2013年，85.1%的15-24歲青年均擁有智能電話(政府統計處，2013)。除了通話和短訊外，他們最常使用手機進行視聽娛樂(72.5%)及社交應用(69.3%)(香港電腦學會，2012)。根據蘋果日報資料，2013年中，香港約有4.3百萬名活躍用戶使用社交媒體facebook，其中3.5百萬用戶較多使用智能手機及平板電腦到facebook，用戶佔人口比例更為全球之冠。

青年的學習、社交及日常生活與網絡科技互相緊扣，我們必須透過網絡和創意媒體途徑，加強與青年的聯繫，了解他們的需要，但同時亦需要加強網絡教育，讓青年免墮網上陷阱，並學習獨立分析和理性討論。

青年人口

過去10年，青年人口維持平穩並有下降趨勢，中年及老年人口卻持續上升，青年勞動人口下降，人口老化問題持續。

據政府統計處資料顯示(圖2)，2013年年中，香港總人口達7,219,700。15-34歲人口有1,954,100人，佔總人口的27%。過去10年，青年人口維持平穩並有下降趨勢，中年及老年人口卻持續上升，15-24歲青年勞動人口由2003年的391,500人降至2013年的319,800人。

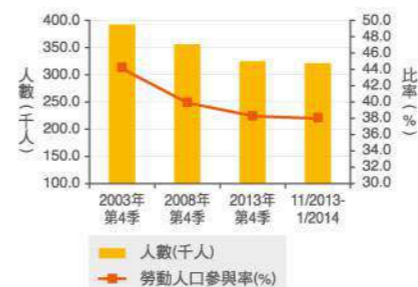


圖2 15-24歲青年勞動人口

向上流動

香港產業單一化，限制了青年的發展機會。

青年的收入遠低於全港水平，難以向上流動。

社會上對副學士的認受性普遍偏低，然而，大部分青年為了升學，累積了不少貸款，壓力沉重。

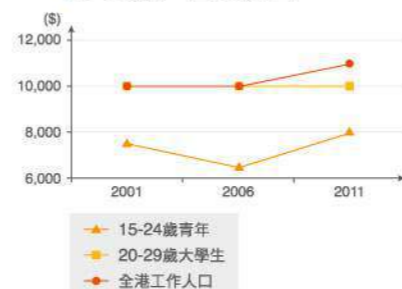


圖3 不同人士每月主要職業收入中位數

政府推算，至2041年，每3人便有1人是65歲或以上長者，屆時青年的社會負擔將會逐漸加重，甚至超出負荷範圍，故必須增加青年人口及勞動力，以滿足社會需要，減輕青年負擔。

香港現時偏重商業及金融發展，出現產業單一化的問題，限制了青年的發展機會。根據政府統計處資料顯示，「進出口貿易、批發及零售」、「金融及保險」的就業人數為1,027,309，佔全港就業人數的35.8%。香港社會的產業發展應多元化，創造更多有利環境，促進青年就業和創業。

此外，青年的收入遠低於全港水平，難以向上流動。據政府統計處資料，於2001年至2011年的10年間，20-29歲大學生的收入中位數仍維持於\$10,000，15-24歲青年的收入中位數維持於\$6,000至\$8,500之間(圖3)。青年向上流動緩慢，收入低於全港入息中位數，特別是低學歷和低技術的青年，生活壓力沉重，看不見出路，必須幫助青年提升競爭力，增加其向上流動的機會。

社會上對副學士的認受性也普遍偏低，據2010年教育局「關於2010年度副學位課程畢業生的工作表現僱主意見調查」的結果所得，僱主對副學士的工作表現評分為10年來最低，僅3.35分。然而，大部分青年為了升學，累積了不少貸款，壓力沉重。據青協青年研究中心2013年「借貸渡學—青年的生活需要與財政壓力研究」的調查指出，需要向政府借貸供讀大專院校的青年平均累積13萬政府貸款，財政壓力達7.31分。青年工作者有必要協助青年由在學時期過渡至職場工作，增加工作實習機會和學徒訓練等，並關注副學士課程的質素及畢業生的認受性，避免青年為求升學而負債累累。

貧窮

香港貧富懸殊，跨代貧窮問題嚴重。



圖4 2012年香港貧窮人口分布

15-24歲綜援受助人的人數與比率雖有下降，但全港仍有三成貧窮兒童及青年人口，有大量兒童及青年需要援助。

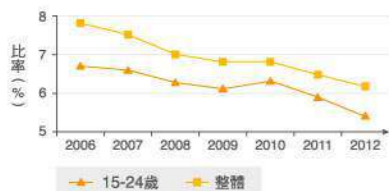


圖5 2006-2012年綜援受助人(佔該年齡人口)比率

香港的少數族裔人士佔全港人口的6.4%，主要從事低技術工作。

升學及進修

政府資助的學士及副學位學額遠比需求低，引致近年自資學士學位及副學位學額持續上升。

近年香港經濟回穩，通脹放緩至約4%，但2011年，扣除政府援助後的香港堅尼系數為0.475，仍高於0.4警戒線。根據2013年政府公佈的貧窮線計算，香港2012年的貧窮人口有102萬人，貧窮率為15.2%，貧窮戶共40萬戶。40萬貧窮戶中，16萬戶屬「在職貧窮」，佔37.8%。當中貧窮兒童佔整體貧窮人口21%，青年佔9%，顯示跨代貧窮問題嚴重(圖4)。另外，31萬青年勞動人口中，失業者達10%，月入中位數\$8,500，處於貧窮線邊緣。

根據社會福利署資料，至2012年3月，全港綜援受助人數為439,216人，佔全港人口6.2%。15-24歲綜援受助人達46,676人，佔該年齡組別人口5.4%，人數與比率雖有下降(圖5)，但全港卻有三成貧窮兒童及青年人口，反映仍有大量兒童及青年需要援助。政府於剛發表的施政報告推出扶貧措施，如關愛基金給予低收入在職家庭津貼，為有兒童及青年的貧窮家庭提供額外津貼，以及於關愛基金撥款為清貧大學生提供津貼，例如資助大學生宿費每年\$8,000。

香港的貧富懸殊嚴重，跨代貧窮將影響兒童及青年的成長與發展，因此，應關注政府的扶貧措施，於當中尋求機遇發展服務，進一步援助貧窮家庭，為貧窮兒童及青年提供平等的教育及就業機會。

香港的少數族裔人士也是需要關注的一群。2011年，少數族裔人士佔全港人口的6.4%，他們主要從事低技術工作，其每月主要職業收入中位數只有3,600元。政府於施政報告提出加強對少數族裔於學習及就業方面的支援，作為青年工作者，我們也需提供服務，加強對少數族裔學習、就業及生活適應上的支援，提高其競爭力，幫助他們融入本地社會。

香港是一個知識型社會，重視知識增長及持續進修。大學教育資助委員會的數字顯示，2012/13年度，第一年學士學位學生總數有16,760名，僅佔適齡人口20.6%；教資會資助的副學位學生總數則為4,927名，比上年減少12.5%。政府資助的學士及副學位學額遠比需求低，引致近年自資學士學位及副學位學額持續上升。政府雖然宣佈來年增加資助學士學位課程的高年級收生學額1,000名，但資助的學額仍不足以滿足需求，需增加更多第一年級及高年級的資助學士學位課程，減少青年因求學所帶來的財政壓力。

近年社會學歷膨脹，競爭愈發激烈，青年的持續進修十分重要。

教育

跨境學童人數近年不斷增加，幼稚園及小學學位供不應求；跨境學童上學需花費大量時間，令他們身心疲累而減低學習動機。

此外，社會學歷膨脹，外來競爭激烈，企業除了重視員工的解難能力，更要求他們不斷求變和創新。職業技能的改變更新將以每10年為一個周期，以一般人工作40年計算，即使是擁有專業資歷的大學畢業生，也必須不斷持續學習才不至被淘汰。政府已提出設立10億元的基金，長期支援資歷架構的持續發展。青年的持續進修十分重要，持續進修基金應加強對青年的支援；同時關注資歷架構的發展，為青年開拓更多獲認證的持續進修機會。

跨境學童人數近年不斷增加，根據大公報的資料，截至2012年，跨境學童已超過16,000名。幼稚園及小學學位供不應求，北區的學額競爭尤其激烈，增加家長壓力。雖然教育局於2013年12月已公佈跨境學童專用校網名單，包括東涌、馬鞍山和黃大仙，共提供3,000個學額，但仍未能紓緩學位嚴重不足的情況。

此外，跨境學童上學需花費大量時間，令他們身心疲累而減低學習動機。根據香港教育學院社會科學系2012年的調查指出，17%跨境學童需花1.5小時上學，最長的上學時間為2.5小時。因此，必須正視跨境學童在北區持續增加的情況，並發展支援跨境學童的服務，同時支援地區學校和家長面對跨境學童帶來的壓力。

全港就讀公營學校約60萬學童中，約5%為SEN學生，當中以患有讀寫障礙的學生為主。SEN學生的家長及教師面對很大壓力。

對於「有特別學習需要」的學生，目前全港就讀公營學校約60萬學童中，約5%為SEN學生，當中以患有讀寫障礙的學生為主。據明報資料，於2012年，全港約10%至15%學童患有不同程度的讀寫障礙。特殊學習需要權益會與特殊學習需要家長協會於2013年進行了「基層學童特殊學習需要(SEN)研究」，發現80%育有特別學習需要子女的基層家庭認為當局支援不足；近90%受訪有特別學習需要學生的家長對孩子的學習情況及經濟困難感到重大壓力。另外，有老師指出，SEN教師工作比教授主流學生辛苦，流失率高，希望增加支援。青年工作需深化支援SEN學生，加強及早辨識和評估，以及治療和訓練。SEN學生的家長及教師壓力大，需協助他們引導孩子學習，以及提供情緒支援。

就業及創業

15-19歲及20-24歲青年的失業率為11.5%及8.4%，持續高於整體失業率，15-19歲青年的失業率更長期比整體失業率高出3至5倍。

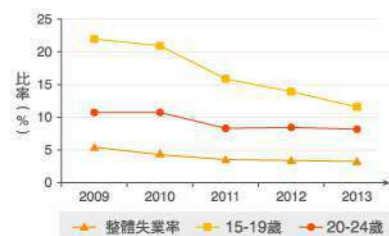


圖6 整體失業率及青年失業率比較

香港的青年創業意願與信心均有下降趨勢。

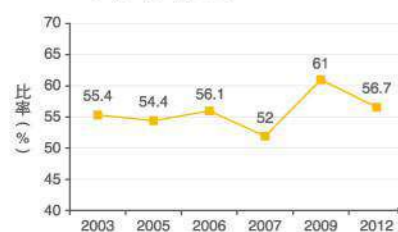


圖7 15-39歲同意「自己創業比打工好」的青年比率

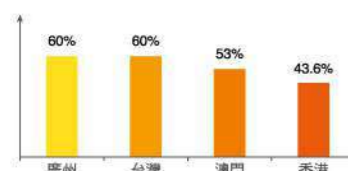


圖8 四地18-35歲青年的創業意願

住屋

青年住屋的需求愈見殷切，申請公屋者有年輕化趨勢，學歷也有上升情況。另外，全港人口與父母同住的比率下降，青年與父母同住的比率卻持續上升。

據政府統計處資料顯示，2013年香港整體失業率為3.2%，一般被視為「全民就業」。15-19歲及20-24歲青年的失業率則為11.5%及8.4%（圖6）。雖然青年失業率也持續下降，但卻一直持續高於整體失業率，15-19歲青年的失業率更長期比整體失業率高出3至5倍。政府已計劃加強生涯規劃，並結合職業教育和就業支援，加強對青年的培訓。15-19歲青年失業率高企，針對低齡、低學歷和低技術的青年，必須加強對他們的就業培訓，提升其競爭力。另外，全面支援學校，提供「生涯規劃」的職業輔導服務，協助青年認清自己的職業志向，計劃未來出路。爭取企業和社會對青年的支持，為青年提供工作實習機會，讓他們了解不同行業的就業條件。

青年創意無限，一直是支持創意產業的生力軍，尤其創意媒體的發展潛力非常龐大，往往因為沒有人脈及資金而未能實現所想。香港的青年創業意願與信心均有下降趨勢。根據青協青年研究中心的調查，15-39歲同意「自己創業比打工好」的青年比率由2009年的61%下降至2012年的56.7%（圖7），反映青年對於創業抱有遲疑，未敢踏出嘗試。

2012年「穗台港澳青年創業比較研究」也發現，香港青年的創業意願是鄰近四地中最低（圖8）。青年是社會未來的棟樑，鼓勵他們創業有助未來的經濟發展，故應積極加強青年對創業的認知與培訓，提供資助及優惠條件，以提升青年的創業動機，培養創業家精神。

香港的家庭形態經歷了重大的轉變，使青年住屋的需求愈見殷切。根據政府統計處2012年的資料顯示，本港的家庭住戶數目由1961年的69萬戶大幅上升至2011年的237萬戶，住戶人數則下降，以核心家庭為主。青年「只與父母同住」的比率由2001年的91.5%持續上升至2011年的94.6%（圖9），30歲以下青年申請公屋人數也明顯上升，當中持有專上教育或以上程度者，從2010年的40%持續增加至2012年的55%，反映申請公屋者有年輕化趨勢，學歷也有上升情況。另外，全港人口與父母同住的比率下降，但青年與父母同住的比率卻持續上升，由2001年的91.5%升至2011年的94.6%。

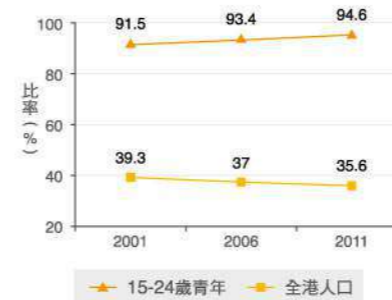


圖9 與父母同住比率

家庭

香港出生率維持低水平，2013年的粗出生率為7.9。

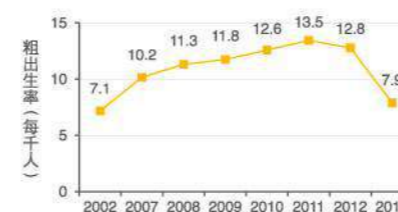


圖10 香港2007-2013年粗出生率

香港的離婚與單親家庭及人士的數目持續上升，有18歲以下子女同住的比率同時上升。

約12萬雙非兒童預計會返港生活。

核心家庭的概念令年輕人渴望自置物業成家，青年對住屋的期望及需求均有所上升。雖然政府已推出多項措施降低及穩定樓價，但本地樓價仍然昂貴，青年收入偏低，令置業難上加難，故需增建青年宿舍，提供短期援助幫助青年過渡，並為置業作長遠計劃。

香港近年出生率持續上升，主要由於內地婦女來港生育的人數上升，但政府於2013年落實「零雙非」政策，令粗出生率回落至7.9（圖10）。據政府統計處資料顯示，2011年內地婦女在港生育的嬰兒佔該年出生嬰兒的46%，當中雙非兒童佔80%。本港家庭子女數目偏低，家庭容易過份關注子女成長，造成彼此壓力及容易引起衝突，需提供專業的親子衝突調解服務，促進親子和諧關係。

香港的離婚與單親家庭及人士的數目近10年也持續上升。單親人士的數目由2001年的61,431個升至2011年的81,705個。當中，有18歲以下子女同住的由2001年佔3.9%增加至2011年佔6.1%。已離婚或分居的人士佔單親人士的比例，則由2001年的72.3%升至2011年的78.7%，顯示離婚或分居的個案持續上升。因此，必須關注青年面對家庭狀況改變所引起的壓力問題，而且單親家庭不少家長在照顧子女和工作謀生兩方面難以平衡，有需要加強對單親家庭的支援，例如託管服務和單親家長的支援服務。

雙非兒童的需要也不能忽視。根據政府統計處資料，2011年雙非兒童的累計人數達22.4萬，當中44%（約10萬人）預期於11歲前返港；11%（約2.5萬人）則於12-20歲期間返港，雙非兒童如留港生活，可能長期與父母分開，必須關注其成長、情緒發展及親子關係。

身心健康

香港青年缺乏運動，五成青年沒有良好的運動習慣。

香港青年缺乏運動，情況值得關注。香港教育學院於2012年的「香港青年的運動習慣和對本地體育發展的意見」調查報告指出，近一成青年沒有做運動的習慣，四成青年每星期運動少於半小時，反映五成青年均沒有良好的運動習慣。青年的運動量不足，忽略身體健康，應舉辦多元化的體育活動，鼓勵青年多作運動。

學童肥胖問題有嚴重化趨勢，容易引起各種疾病。

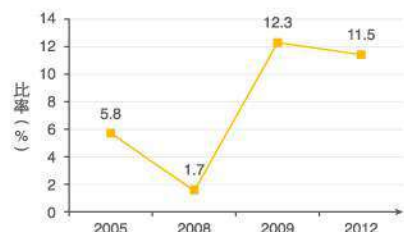


圖11 15-24歲青年慢性疾病的患病率

衛生署的資料顯示，2011-12年度，小學生過重及肥胖比例為20.9%，較10多年前上升4.5%，問題有惡化趨勢。學齡兒童肥胖可引致糖尿病、高血壓及較易被忽略的病症，如胃酸倒流、睡眠窒息綜合症及脂肪肝等疾病，約77%肥胖兒童就曾患上脂肪肝。

此外，政府統計處資料顯示，15-24歲青年的慢性疾病(包括高血壓、糖尿病、膽固醇過高、心臟病、哮喘、中風及癌病)患病率急升(圖11)，情況令人擔心。

青年肥胖可引致多種疾病，必須多加關注青少年的健康飲食，從而預防疾病及打好健康的基礎。

出現精神問題的青年人數過去10年持續上升，當中10-14歲的男性到精神科求診的人次最多。



圖12 醫管局轄下醫院(精神科)專科門診的男青年到診人次

精神健康方面，據政府統計處資料，出現精神問題的青年人數持續上升，當中男性到醫院管理局轄下醫院(精神科)專科門診的人次比女性多。其中，10-14歲男性的到診人次大幅上升，由2001年的4,883人飆升至2012年的18,795人。至於2012年15-19歲及20-24歲男性的到診人次則為12,472和12,577。10-14歲、15-19歲及20-24歲女性的到診人次分別為4,743、10,193及13,076(圖12,13)。以上數據反映青年的精神健康問題有惡化趨勢，需加強關注青少年情緒及精神問題的輔導需要，採取多層面接觸、及早辨識和及早介入的工作手法。

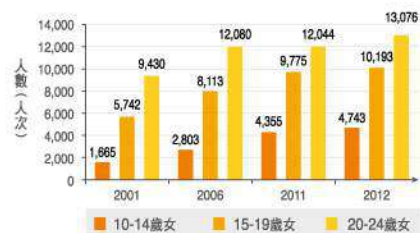


圖13 醫管局轄下醫院(精神科)專科門診的女青年到診人次

自殺人數方面，香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心的數據顯示，至2012年，整體自殺青年人數下降，但15-24歲青年的自殺人數近年卻上升，由2010的62宗升至2012年的71宗(圖14)。

香港整體青年自殺人數下降，但15-24歲青年的自殺人數則有上升趨勢。

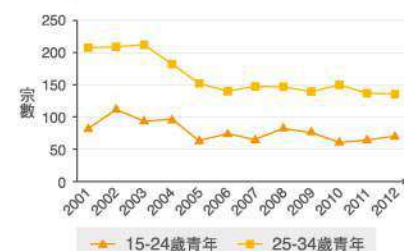


圖14 2001-2012年自殺人數

雖然整體自殺青年人數下降，但學童自殺的新聞屢見不鮮，年紀最小的不足10歲，情況令人憂慮。生命動力培訓及輔導中心於2013年的調查指出25%在學青年曾想過自殺；浸信會愛群社會服務處的調查則顯示，每2名學生就有1名出現抑鬱症狀，每5個受訪學生就有1個達到臨床程度，需接受心理治療。

青年的心理健康值得關注，尤其學童自殺趨勢，並需為學生、家長及學校提供危機介入的輔導和支援，以及教育青年重視健康、珍惜生命，幫助他們建立健康積極人生。

性危機

青少年的性危機意識不足，因色情罪行及非禮罪被捕的青少年人數佔總人數的20.9%。

青少年的性危機意識仍然不足。根據政府統計處資料，2012年，20歲以下青年共185名因色情罪行(強姦及非禮除外)被捕，佔總人數25%；186名因非禮罪被捕，佔總人數18%。青少年因色情罪行及非禮罪被捕的人數超過300人，佔總人數的20.9%，情況值得關注，有必要加強守法教育和協助他們建立對性的正向價值觀。

年輕女性終止懷孕的數字有回升趨勢，最年輕的僅13歲。

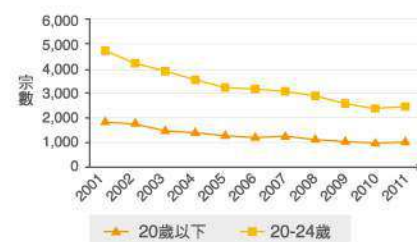


圖15 年輕女性終止懷孕宗數

未婚懷孕方面，衛生署資料顯示，年輕女性終止懷孕的數字有回升趨勢。20歲以下少女終止懷孕的個案由2010年的979宗增至2011年的1,043宗；20-24歲少女的個案則由2,385宗升至2,504宗(圖15)。「孕育愛·生命樹」2012年的「青少年與性及未婚懷孕」調查顯示，超過70%未婚懷孕受訪少女會選擇墮胎，最年輕的僅13歲；選擇未婚產子最年輕者只得14歲。以上數據反映少女援交及未婚懷孕的情況值得注視，需幫助她們提升自我形象，提供預防教育，並加強對未婚懷孕少女的支援與輔導。

青年感染愛滋病病毒個案持續高企，當中以20-30歲男性患病的情況最為嚴重。

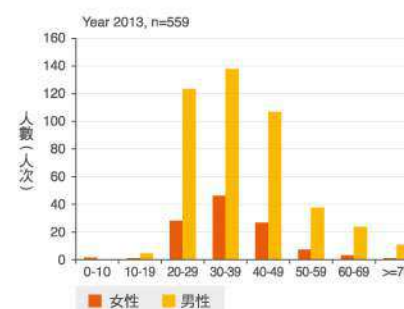


圖16 2013年感染愛滋病病毒人士之年齡及性別分佈

此外，青年感染愛滋病病毒個案持續高企，其中20-39歲男性是高危一族。衛生署「愛滋病網上辦公室」的數據顯示，2013年共有559人感染愛滋病病毒，男性佔79.4%(444宗)。男性病人中，20-29歲的有超過120人；30-39歲的有約140人。患者透過性接觸染病的佔77.3%，其中49%屬於同性性接觸(圖16)。感染愛滋病病毒的青年人數令人憂慮，尤其年輕男性，需加強青少年的性教育，提升他們性行為的安全意識。

吸毒

青少年因干犯嚴重毒品罪行而被捕的人數比去年同期上升。

青少年吸毒的情況仍然嚴重。禁毒處的資料顯示，2013年(1月-10月)10-15歲及16至20歲青年因干犯嚴重毒品罪行而被捕的人數均比去年同期上升，分別由68人增至93人及由411人增至434人。他們主要吸食的毒品包括氯胺酮(K仔)(49.1%)、冰(32%)和可卡因(30.9%)。青年工作者必須關注青年干犯毒品罪行及吸毒的情況，加強守法教育。

雖然青年首次吸食毒品被呈報的比率下降，但有吸毒隱蔽化的趨勢。

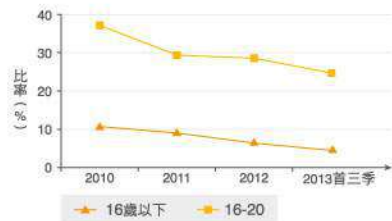


圖17 青年首次被呈報吸食毒品的比率

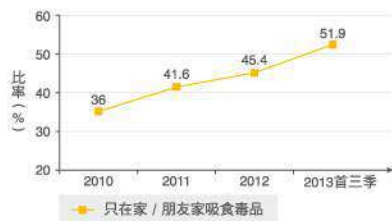


圖18 21歲以下青年只在家/朋友家吸食毒品的比率

犯罪違規

青少年因犯刑事罪行而被捕的人數較去年同期減少。

青年犯罪趨向網絡化。2013年1月至10月，10-20歲青少年因犯刑事罪行而被捕的人數為4,557，他們主要干犯的罪行包括店舖及雜項盜竊、傷人及嚴重毆打及嚴重毒品，較去年同期減少761人。

青少年的非暴力罪行整體數字下降，但非法會社罪行有輕微上升。

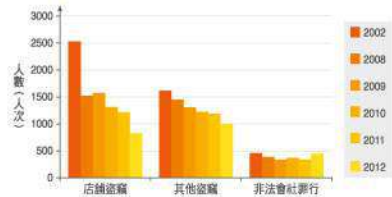


圖19 20歲以下因非暴力罪行被捕的青少年

至於20歲以下青少年的非暴力罪行，最常犯的罪行包括店舖盜竊、其他盜竊及非法會社罪行。過去10年，店舖盜竊、其他盜竊的被捕人數均有下降；非法會社罪行則有輕微上升，由2011年的330人增至2012年的454人(圖19)。

科技罪案的犯罪數字急升，其中裸聊騙案數字一年間急升9倍，最年輕的僅14歲。網上侵權及冒牌罪案的數字也大幅增加。

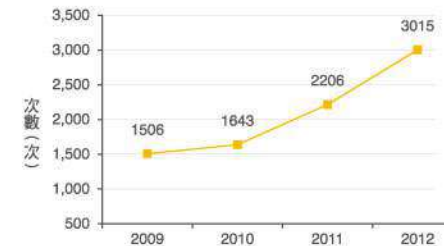


圖20 香港科技罪案數字

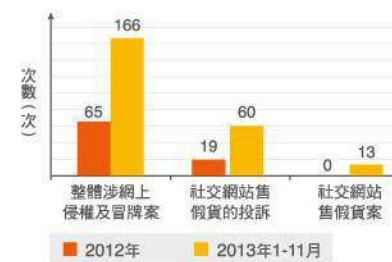


圖21 網上侵權及冒牌罪案

但科技罪案方面，近年的犯罪數字卻急升。資訊安全網的資料顯示，本港的科技罪案數字由2009年的1,506宗急增至2012年的3,015宗(圖20)。其中裸聊騙案數目一年間急升9倍，受害人多為24歲以下青年，最年輕的僅14歲。網上侵權及冒牌罪案的數字也大幅增加，據東方日報的資料所得，海關於2013年(截至11月)首度錄得社交網站售假貨罪案共13宗；相關的投訴則有60宗，比2012年的19宗急增3倍。整體涉網上侵權及冒牌的罪案數字為166宗，但2012年只有65宗，數字上升速度驚人(圖21)。

雖然青少年犯罪數字稍為下降，但青年的科技罪案數目卻急升，需關注其犯罪手法的變化。為加強預防青年犯罪，青年在法律知識和守法意識方面仍需提升，可利用網絡和手機科技為犯罪青少年提供法律資訊及輔導服務，幫助他們及時求助。此外，針對青年的科技罪案數字近年急升，必須加強教育網上私隱安全及守法意識，協助青年建立正向價值觀。

社會參與

青年參與社會事務的方式改變，更趨向透過社交媒體參與。

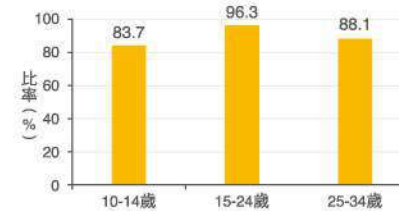


圖22 青年進行網上社交網絡活動的比率

青年參與社會事務的方式改變，並趨向透過社交媒體參與。政府統計處資料顯示，青年活躍於社交媒體網絡，15-24歲青年進行網上社交網絡活動的比率更達96.3%。當中超過一半(56.4%)會透過討論區或日誌瀏覽公共政策和社會時事(圖22)。近年從社會行動的報導中，也見青少年的參與有所增加，當中不少為中學生。因此，應為青年提供更多媒體空間及平台表達意見，鼓勵青年參與社會事務，並為有志參與社會事務的青年提供領袖訓練和實踐機會，讓青年掌握獨立思維、理性討論，並積極參與。

青年積極參與義工服務，青年義工人數每年均有上升。

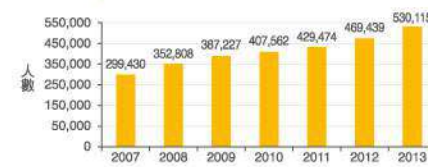


圖23 13-25歲青年義工人數

另外，青年積極參與義工服務。據義工運動網頁的數字，青年義工人數每年均有上升，2013年13-25歲的青年義工人數已超過53萬人(圖23)。為培育青年義工，可增加義工的訓練和服務機會，讓他們發揮力量，並推動社會對義工的嘉許與肯定，鼓勵更多青年參與義務工作。

綠色生活

青年對環境保護的認同稍微下跌。



圖24 15-39歲青年環境保護觀念轉變趨勢

整體而言，青年對環境保護的認同稍微下跌。據青協青年研究中心的「青年價值觀指標」研究顯示(圖24)，青年對於要付出更高費用以保護環境的比率有所下降，認同發展經濟比保護環境重要的比率則上升，顯示青年的環保意識減弱。為了環境保護的可持續發展，促進香港成為綠色都市，青年工作者必須加強對青年的環保教育，並推動青年參與環境保育活動，身體力行，提升及強化青年的環保觀念和意識。

文化創意

香港有需要走向創意產業的發展，進一步帶動經濟。

香港已由製造業轉型至服務業，為進一步帶動經濟，需要走向創意產業的發展。從政府的施政報告，可見政府有意推動創意產業，如再度注資「創意智優計劃」、檢討「電影發展基金」，策劃興建跨區社區文化中心，提供更多文化藝術設施。其中，西九文化區將分階段提供不同的文化藝術設施，如小型藝術展館、M+博物館等。同時，香港也有不少青年藝術工作者，於地區推動文化藝術，如牛棚藝術村、賽馬會創意藝術中心等。

青年非常關注本土文化保育，重視歷史文化價值。

此外，從天星碼頭、菜園村及永利街一連串保育事件中，可看到青年非常關注本土文化保育，重視歷史文化價值。突破機構2010年的「香港青少年關心和參與保育行動研究」調查發現，18-22歲青少年於「保育態度」、「香港獨有文化應該得到保留」、「市民應該有權決定香港城市將來的發展」及「政府在城市發展時應考慮歷史及文化保育」的平均分都高於4分(5分為滿分)，但超過五成受訪者表示他們幾近沒有具體保育行動。

有見及此，我們應加強培育創意人才，倡導為有志從事文化藝術等創意產業的青年提供培訓或創業條件，並加強中華文化和本土文化等保育和教育活動，為青年提供參與保育和活化工作的機會。同時，亦需增加青年接觸和學習各類文化藝術，培養本土藝術人才，為發展未來文化藝術產業建立基礎。

總結過去機構改革和服務更新的經驗，青協將於2014 - 15年度開展機構的第三個五年發展計劃，憑藉全體員工的集體智慧和團結努力，迎接青年、社會和科技帶來的挑戰和轉變，致力滿足青年需要及開拓青年發展空間。

第三個五年發展計劃制訂了四項發展策略，包括：「強化專業•自主創新」、「深化聯繫•擴大參與」、「走進學校•扎根社區」及「高效管理•開創資源」，進行服務發展與創新。

青年為本的發展方向

善用撥款制度的彈性，進行機構改革及服務更新，轉型為「以青年需要為本」的青年服務。

青協五十多年來，一直面向青年，全方位關顧青年的需要。隨著社會和時代的轉變，青年的需要亦越趨多元化和多面向。因此，機構必須機動變化，才能配合青年的步伐，創辦不同的服務以滿足青年形形色色的需要。

為此，青協首先利用了政府「整筆撥款」制度的彈性，再加上過去十年的機構改革和服務更新，以及員工抱著服務青年的熱誠，同心合力尋求轉變；讓青協能突破傳統服務模式，成功轉型為以青年需要為本的青年工作機構。

服務模式的重新定位，讓我們的眼目更趨廣闊，對青年的需求有更實事求是的了解和掌握。透過聯繫和溝通，我們能更貼近青年，真正明白並回應他們的需要；同時亦為服務的創新，以及青年工作者的專業發展和創意思維，提供了遼闊的空間。

開創資源、擔當先導角色

開拓靈活的資源及羅致不同專業的人才，為服務創新提供有利條件。

服務要配合青年步伐前進，必須備有靈活的資源來支持，才能擔當作為青年工作機構的先導角色，全面滿足青年需要。因此，未來必須持續開創資源，為自主創新建立穩健的基礎。

人才資源的開拓亦同樣重要。於多元化的青年服務發展中，需要不同專業領域、不同專長的人才來開展及營運服務，才能產生協同效應。職員團隊需要多元專業背景的員工，例如資訊科技、創意媒體、文化藝術、傳訊及市場學的專才，才有利推動服務的創新。同時青協亦網羅更多專業人士，運用他們的專業知識和身份，鼓勵他們成為義工、顧問、導師和伙伴等，協助推動青年工作。

強化科技基建

面對網絡科技發展和青年生活模式的變化，青協將加強科技基建以迎接挑戰和創造機遇。

青協在過去多年不斷嘗試將青年服務走上網，連接「天上」和「地上」的服務，為服務開創不同的可能性。然而，隨著數碼科技近年高速發展，以及大量湧現的科技產品和高度滲透的社交媒體，預計科技網絡的虛擬世界，將對現實世界帶來前所未有的挑戰。青年的生活與網絡科技緊扣，科技的變化將無時無刻影響年輕人的生活模式。

面對科技帶來的危機和契機，青協未來有必要建立和穩固機構的科技網絡建設，為支援員工進行青年聯繫、青年參與、服務推廣、擴大服務面、服務創新等工作，提供扎實的基礎和有效的工具。

因此，青協必須於基礎建設上作好準備，以承托及配合青年服務繼續走上網；除了繼續優化現有電腦系統和網路平台，亦須同時進行適當的科技基建，當中包括系統標準規格的訂定、雲端科技、自攜行動裝置、數據分析及風險管理等。同時，亦會為員工提供相應的培訓，掌握如何透過科技來提升服務的成效。

四項發展策略

策略(一) 強化專業 自主創新

青協致力為青年提供專業的服務。透過職員訓練、伙拍專才義工、更新服務手法和模式，大力提升服務的專業性和社會效應。

青協堅守以青年需要為本的發展方向，未來五年將強化服務專業性以繼續深化對青年的支援，配合科技建設進一步擴大工作效率和服務效應。因此，第三個五年發展計劃制定了以下四項發展策略，推動各項方案策略性地開展。

強化專業

面對青年需要，青年工作者需要掌握最新趨勢及與時並進的專業知識。因此，青協十分重視職員訓練，未來將透過內部培訓、在職訓練、資助員工進修短期和長期課程、邀請本地及外地專家學者分享或授課等不同渠道，大力提升員工的專業資歷和專門才能。新開發的職員網上學習系統，可方便員工得到訓練資訊，並即時報名和批核申請；系統亦提供與青年工作相關的專業知識、教材、短片和資訊，將更有利於員工主動學習、持續進修。

今天的邊青服務是由青協員工於60年代提出的「離散工作」演變而成，「關心一線2777 8899」亦是當年全港第一條獲政府資助開辦的輔導熱線。這份對身處困境青少年的不離不棄，仍可見於近年成立的青年違法防治中心、媒體輔導中心、學生支援中心、青年全健中心和地區各項扶助弱勢青少年的工作上。

青協未來繼續致力深化專業服務的發展，加強對青年成長的支援，特別是面對困境和危機的青少年。透過對青年需要和問題的掌握，設計具針對性的評估介入方法和服務模式，配套以實證為本的成效檢視，務求提升青年服務的專業性。

多元化的青年服務亦需要與其他不同專業界別伙伴的支持和參與，以加強服務的果效。未來透過伙伴的建立、專才義工的發展，期望能增加跨專業的協作，進一步提升青協服務的專業性和社會效應。

自主創新

加強機構的自主創新文化，突破常規，創造以青年需要為本的服務。

從服務發展如何回應青年需要的角度看，青協有策略地利用「整筆撥款」制度的靈活性，讓服務從固有的框架中突破出來，承擔作為第三部門的先導角色，進行服務創新。不論是領袖培訓、青年創業、創意教育、文化藝術、M21媒體空間等，都是青協員工敢於創新的成果。

青協期望進一步加強「自主創新」文化，激發內在的創意和生產力，主動創新服務。青協各項核心服務亦將透過協作和整合，提升服務的效益和對青年的服務效應。

策略(二) 深化聯繫 擴大參與

透過不同的網絡和媒體平台，加強會員推廣工作，深化與青年的聯繫。

深化聯繫

青協三十多萬會員為6-35歲青少年，廣泛遍佈小學、中學、大學及在職青年，以及不同地區；要做好聯繫青年的工作殊不容易。青協的會員人數持續增加，目前會員人數已突破39萬，新會員亦每年以約兩萬多人之數目增長。青年義工登記人數亦逾16萬。青協屬下六十多個網站、「青協•會員易」系統、社交媒體平台及手機流動應用程式、uCafé的運作、會員獎賞制度、M21青協網台及M21 Station等，以活潑的形式保持與青年緊密聯繫。

未來，必須善用網絡和媒體平台進行品牌建立及市場推廣、開發有成效的手機流動應用程式、制訂會員及義工的聯繫政策和獎賞制度、理順及分析現存的會員及義工網路足跡數據等，從而協助青年工作者更有效、更深入地聯繫青年，了解他們的需要。

善用數碼平台及結合網上和地上的服務，擴大青年參與和機會。

擴大參與

青少年需要廣闊的空間和便捷的平台，以鼓勵他們參與關心和喜歡的事情。未來，青協將進一步整合地上和網上的青年服務，善用數碼平台，擴大青年參與的空間和機會。

青協在機構管治層面，成立了「青年服務諮詢委員會」，吸納青年對青協服務的意見。在地區，青年空間100多隊「鄰舍隊」已有3,000多名青年參與；隨著「好義配」義工搜尋器的啓用，義工的參與度將大量提升。

青協uTouch網上外展輔導服務、青法網、M21媒體空間的7大頻道網上廣播節目等都是成功將青年服務走上網的例子；可見藉科技的應用，能深化「地上」服務，從而聯繫更多青年，在不受地域空間限制之下，一同參與。

策略(三) 走進學校 扎根社區

青協一向與學校緊密聯繫，未來將繼續深化對學生、家長和老師的支援，並進一步拓展大專領域的服務。

走進學校

青少年大部份成長時期都在學校渡過，因此青年工作與學校的緊密聯繫至為重要。青協在本地中、小學已有相當的服務滲透率，中學及小學分別佔96.4%及67.8%；而未來將進一步積極拓展大專學生領域的工作。

現時，學校和學生仍需面對許多教育改革和學習困難，有不少學生均被評估有不同的特別學習需要(SEN)，他們可能有讀寫障礙、專注力不足、過度活躍，患有亞氏保加症或出現對立性反抗等情況。另外，學生在適應新高中學制方面，亦面對不少挑戰。青協現有不同服務照顧學生的需要，未來必須增加服務之間的統整和協作；進一步加強支援學生、家長及老師，從而提供更直接及對焦的學生支援服務。

在知識型社會，終身學習已是必然趨勢。青協的持續教育將努力滿足和支援年輕人不斷學習的需要，並透過資歷架構，為青年開設更多具質素保證的持續進修課程。

扎根社區

關心社區的需要，推動青年參與社區建設一直是青協扎根社區的重點工作。

青協有許多服務單位長年服務地區，與社區有著緊密的關係，工作亦得到地區人士、家長和不同持份者的支持。不同社區的需要和所面對的問題各有差異，我們必須要充份掌握，才能因應各區特色，開拓適切的服務。

青年空間率先進行了服務更新，透過三大支柱服務，照顧地區青少年的學習需要。「鄰舍第一」成功於社區中組織了100多支「鄰舍隊」，由3,000多位青年主動發掘和關注社區需要，推動關愛鄰社的精神。

未來，青協將進一步在社區拓展服務，促進不同核心服務與地區協作，動員更多青少年關心他們的社區，聯繫更多地區伙伴支持青年參與社區建設。

策略(四) 高效管理 開創資源

透過優化現有系統和完善內部機制，進一步提升工作效率和管理效能。

高效管理

青協致力成為管治良好的機構，十分重視機構的透明度和問責性。青協自2000年的機構更新，實行了一連串的改革，令機構在行政、財務、人力資源、服務營運等方面更具條理和系統。未來將繼續深化這些改革，令機構的政策及管理制度的更趨完善。

青協的多個電腦系統，包括內聯網、會計系統、會員關係管理系統(MRM)及個案管理系統等，讓管理層更快掌握各核心服務及整體工作的進度和達標情況，令機構及服務管理在過去數年變得更富效率。未來將繼續優化現存系統及進一步開發其他新系統，提升服務和管理效能。同時，必須大力建設及鞏固內部科技基建，為服務發展提供強大的後盾。

開創資源

繼續開拓資源和伙伴，支持服務的持續發展。

機構需要開創靈活的資源，才能積極回應青年的需求，充份發揮作為第三部門的先導角色。於機構層面，伙伴及資源拓展組舉辦多項籌款活動及積極開拓伙伴協作；在地區層面，各單位亦憑藉員工的熱誠和創意，得到企業和民間不同持份者的支持。未來青協將持續努力開創資源和建立伙伴，為服務提供可持續發展的資源。同時，青協亦致力發展年輕專業人士成為專才義工，作為青年工作的策略伙伴。

青協將推行以下重點工作，採取四項策略發展服務，以達成深化專業支援，滿足青年的成長和發展需要。

策略(一) 強化專業 自主創新

「強化專業」重點工作

透過優化現有系統和完善內部機制，進一步提升工作效率和管理效能。

深化專業支援

青年違法防治中心將透過多項專題計劃，深化支援網上科技罪行受害者、被捕候判期間的青年罪犯、曾干犯盜竊罪行的青少年、未婚懷孕少女、涉及黑社會暴力、吸毒、賭博等高危青少年。其中，「守望計劃」與新界南警區合作，為犯事被捕的青少年及其家長提供即時危機介入服務；透過輔導強化家庭對犯事青年的支援，減低重犯機會。

媒體輔導於網站上載情緒健康教育多媒體短片及製作「資訊聆」情緒健康資訊，教育青少年注重情緒健康。此外，亦透過「藝術治療」和「舞動治療」輔導出現抑鬱或焦慮情緒的青少年，提升與人溝通的技巧及加強自我探索，建立積極樂觀的生活態度。

特別為有「特別學習需要」(SEN)學生加強提供專業支援，包括：學生支援中心為SEN學生、其家長和老師提供的一站式評估、訓練、治療和輔導支援，以及為家長和老師提供教學訓練和情緒支援；「職橋」計劃為被評估或懷疑有學習障礙的15至24歲青少年提供一站式的培訓、輔導及就業支援服務。

親子衝突調解中心為有初期衝突的父母和子女提供調解服務，並增加家長專線及顧問服務。同時，發展更整全的親子衝突調解服務系統，包括專業工作手冊和評估工具。

加強與專業伙伴的協作

青年違法防治中心將與學者及專家合作，進行兩項實證為本研究，提升服務效應。兩項研究分別為：「青少年街頭暴力行為及參與童黨活動研究及輔導計劃」，針對青少年群黨暴力問題，研製本土化之行為風險評估工具；「運用認知行為治療處理青少年群黨問題」研究，訓練社工運用認知行為治療協助童黨青少年，製作輔導手冊，提高個案評估和介入的專業性。

伙伴專業和運用跨界別的专业團隊，強化服務的專業性。

邊青服務將強化與地區警區和學校的合作關係，從地上及網上接觸高危及犯罪青少年個案，及早識別和介入跟進。文化藝術組將加強與跨界別專業藝術團體及從業員的合作，邀請專才為不同文化藝術活動提供意見和協助。創意教育組將伙伴大學學者及科學家，深化員工推行創新科學活動的專業知識和能力，並協作研發青少年的創意和科學教育活動。

提升員工專業能力

加強員工專業資歷的培訓，提升工作效能和專業性。

職員訓練將安排具備專業認可資歷的課程，讓員工在數碼科技、創意媒體、心理輔導、教育和調解等方面持續進修，並取得相關專業執照和資歷，提升工作能力。職員網上學習系統儲存及整理了與青年工作相關的專業知識、教材、短片和資訊，方便員工隨時隨地自我增值，促進機構的學習文化。持續進修中心亦將開放部份青年工作相關課程，讓員工免費參加，支持青協邁向學習型機構。營舍服務將舉辦龍舟舵手、裁判和教練等課程，訓練員工龍舟知識和技巧，發展青年龍舟運動。

學生支援服務每年舉辦專業發展日及同工分享會，透過員工培訓、同儕支援、督導會議及經驗分享，提升員工在學生輔導方面的專業知識和技能；邊青服務將加強個案的實證為本工作手法，期望完成建立有關盜竊、性罪行等個別罪行的數據庫，提升員工分析數據及運用專業輔導手法的能力。

「自主創新」重點工作

透過職員訓練、建立創意平台和設立獎勵計劃，建立機構的自主創新文化。

建立機構自主創新文化

透過建立自主創新文化，鼓勵員工突破現有服務模式，以創新服務滿足青年多元需要。率先為員工提供創意思維訓練，並邀請企業和機構分享其成功經驗；亦會建設職員網上學習系統作為機構知識管理平台，累積員工經驗成為機構的智慧資本；同時建立員工表達創新意念的平台，組織「知識社群」和舉辦「創新意念集思會」等活動；並設立獎勵計劃，支持員工將創新意念於服務中實踐。

發展創新服務

青協將不斷進行服務的創新。未來，將嘗試在「駐校職業輔導」、青年創業、領袖培訓、幼兒親職教育及社會創新幾方面進行更多的服務創新。

未來，將作出多項創新的嘗試，包括：於中學推行試驗性的「駐校職業輔導計劃」，以及為高中生提供「生涯規劃」的個人諮詢服務；與前海管理局及深圳市青聯合作，在深圳前海創建「前海青年創新創業夢工場」，為有意創業的青年提供發展機會及平台。此外，未來兩年將活化前粉嶺裁判法院成為「香港青年協會青年領袖發展中心」，作為培育及發展領袖的地標；青少年評估及發展中心則重點開展「Bright Start計劃」，為0-6歲嬰幼兒、家長或照顧者提供公眾教育推廣、家長及幼兒課程及網絡平台的服務。M21將與香港大學合作推出「社會創新獎勵計劃」，孕育機會及提供資源，啟發青年人的社會創新思維。

策略(二) 深化聯繫 擴大參與

「深化聯繫」重點工作

青協將繼續優化現有網絡及媒體平台，並進一步創建更多的手機流動程式和媒體渠道，與青年時刻聯繫。

創建及優化網絡及媒體聯繫平台

在網絡科技高速發展的年代，必須充份利用網絡及多元媒體，才能深化聯繫青年。因此，未來青協將積極優化機構的網絡及媒體平台，及開發更多流動程式，包括：全面更新「青協·會員易」系統，為會員提供更便捷的途徑接收會員優惠及活動資訊；善用分佈於全港21所青年空間的「M21 Station」及其中6個「M21社區媒體製作室」，深化地區多媒體服務及聯繫青年；創建「好義配」義工搜尋器，致力推動青年義工登記及使用，為青年義工及有需要人士進行即時配對；優化《青法網》手機流動應用程式的法律媒體資訊，預防青年犯罪；推廣「心thing」輔導與多媒體結合之手機程式，青年遇上困擾可即時求助；開發無伴奏音樂及資訊的手機流動應用程式，多方面向青年發放文化藝術資訊；青年研究中心亦將善用多媒體分享研究成果。

職員訓練將為員工提供大量互聯網、社交媒體、流動程式和多媒體等方面的訓練，從而掌握有效方法聯繫青年。

會員推廣及刊物

全新的「青協·會員易」系統將以電話、電郵及網絡進行會員推廣活動，持續深化聯繫會員，亦推出全新的青協會員證，會員憑證可參與獎賞計劃及獲贈優惠和禮品，並將伙伴多間商戶合作，為青協會員提供專享優惠，鼓勵會員踴躍參與活動。

透過全新的「青協·會員易」系統、會員推廣及獎賞優惠工作，進一步提升會員的參與。

每星期出版的「香港青年協會電子報」，讓會員得到青協最新資訊；加上青年空間每兩個月出版《青年空間》雜誌，主題與青年息息相關，為青年提供最新資訊及發揮創意的交流平台。

「擴大參與」重點工作

青協將推出多個數碼平台，擴大青年的參與機會，包括「好義配」、「M21青協網台」頻道、社區媒體製作室、領袖訓練網上課程、預防賭博教育的媒體平台及創意教育的網上平台等。

善用數碼平台

青協將創建及優化多個數碼平台，擴展青年參與的機會。全新「好義配」義工搜尋器讓義工靈活地在網上配對服務機會，提高青年義工參與；M21青協網台節目的產量及質素將進一步提升，並增設「賞綠頻道」平台，製作不同的環保節目，加強青年對環保的認知；此外，亦在六個社區設立「M21社區媒體製作室」，創造青年以媒體表達創意的空間。青年領袖發展中心計劃建立系統化的網上學習平台，提供大規模領袖培訓網上課程；媒體輔導中心增設升學視頻，提供更多升學資訊；「『不賭』youth - 預防賭博教育計劃」以「社交媒體平台」及「實時實地」的教育方式，為深宵流連街頭的青少年提供賭博的預防教育；賽馬會創意科藝中心建立「網上創意資源共享平台」，與學生及老師共享創意學習資源及促進交流；持續進修中心將製作進修增值節目於網上廣播，配合青年網上學習新趨勢。

積極擴展參與機會

青年空間持續成立「鄰舍第一」鄰舍隊，推動更多青年參與社區建設，並舉辦「青協盃體育聯賽」，包括足球、籃球、冰球、龍舟和長跑，同時提供訓練，鼓勵青年以運動強健身心，聯繫更多青年參與體育盛事。青年空間於各區推行社區回收計劃，回收廢塑膠、玻璃瓶及小型廢電器，培養青年對環保的關注。

M21舉辦「青年電影節」，展出「由青年、為青年、與青年」創作的電影作品，發掘具潛質的青年創作人。此外，亦持續甄選具潛質的青年成為M21青年製作隊成員，為他們提供進階媒體製作訓練及實踐機會，並資助他們創作節目。

創意教育將開展更多本地大型科學比賽及參與國際賽事，例如4D Frame活動，而書籍出版方面，亦會邀請青年參與寫作，開發更多迎合青年口味的優質書籍。

「地上」服務會配合「網上」的推動，增加青年的參與，包括「鄰舍第一」鄰舍隊、「青協盃」體育聯賽、社區回收活動、青年電影節和大型創意科學比賽等。

策略(三) 走進學校 扎根社區

「走進學校」重點工作

青協將透過不同的到校服務，加強與學校的緊密聯繫。

加強學校的聯繫

青協期望能進一步走進學校，建立緊密聯繫，支援學校工作。透過多項服務計劃，加強與學校的合作，包括：青年義工網絡繼續推行「有心計劃」，推動學生參與義工服務，並為學校提供義工資訊及訓練資源；「犯罪違規到校及社區支援服務」向中小學和社區提供防罪工作坊；「賽馬會無伴奏教育計劃」透過無伴奏合唱工作坊及示範，向全港中學推廣無伴奏音樂文化；青年研究中心以「從研究學通識」為品牌，聯繫全港中小學的通識科教師，並在此基礎上，開拓網上節目，促進更多青年學生及社會人士關注青年發展；M21繼續向全港學校推介安裝「機頂盒」，拓展校園廣播平台；

賽馬會西貢戶外訓練營完成擴建，將聯繫學校以營地作戶外教育營或其他學習經歷的場所，支援學校推行各類校本及區本訓練活動；創新科學中心推行「教師支援計劃」，製作教材套協助老師在課堂上啟發學生學習科學的興趣；青年交流部透過定期舉辦專題學習交流團，增加學生深入研習通識科現代中國、環境保育、文化藝術及創新科技、經濟發展與社會民生等專題。

強化對學校和學生的支援

就學生的不同學習及成長需要，深化專業服務，並為家長、老師提供支援。學生支援服務透過多項專題計劃，包括：「其他學習經歷服務概覽」、「黃寬洋青少年進修獎勵計劃」、「戀愛通識課」等，加強與學校聯繫，提供學校重點關注的服務。青年全健中心推行「智Net新生代」健康網絡教育計劃，服務對象包括學生、家長、老師及社區人士。親子衝突調解中心推出「衝出愛」系列親職活動，向區內中、小學推廣「親子溝通，有商有量」，協助家長及子女彼此了解，學習有效溝通，促進親子關係。配合新高中學制及鼓勵中學生及早進行生涯規劃，持續進修中心將強化與中學聯繫，為中學生提供不同行業相關的「其他學習經歷課程」，促進學生對未來事業的啟導式學習。M21將加強校園電視台幹事培訓，並資助他們製作更多校園節目，與其他學校交流。

繼續深化對學生、家長和老師的支援，特別加強對有「特別學習需要」學生的支援，以及進行網絡教育、親職教育、生涯規劃、媒體創作等不同的活動。

開展大專生服務

未來將加強發展在大專學界提供的服務，協助大專學生的學習、就業和成長。

青年就業服務將推行「特別就業計劃」及「大專生生涯規劃服務」，提升大專生的就業競爭力。文化藝術組協助9間香港專業教育學院的舞蹈社舉行年度匯演，開拓大專的文化藝術服務。持續進修中心將繼續與大專院校合作，為大專學生提供多元化專業進修課程，如公務員綜合招聘考試課程、高級調解員培訓課程等。

「扎根社區」重點工作

動員社區青年關愛鄰舍，舉辦具社區特色的活動及大型鄰舍活動。

鄰舍第一、關愛社區

「鄰舍第一」推動以社區為本的鄰舍關懷行動，由地區青年組成鄰舍隊，開展地區特色活動，以及舉辦一年一度的「鄰舍探訪日」和「鄰舍團年飯」。「鄰舍第一•送米助人」亦招募青年義工向低收入家庭送上愛心米包和關懷，培養青年守望相助的精神。

推動青年貢獻社區

於地區開展不同的服務機會，鼓勵青年積極參與社區建設。

配合活化前粉嶺裁判法院成為「香港青年協會青年領袖發展中心」，青年領袖發展中心與香港大學合辦「香港活化保育大使計劃」，推動青年保育大使為新界北區提供服務。此外，又舉辦「香港青年服務大獎」，表揚願意為香港無私奉獻、持續熱誠投入，並身體力行，以服務香港為己任的青年。

青年交流部舉行「青年匯武」社區服務，由曾經參加武當交流團及訓練營的青年於社區層面教授武術，推廣中華文化。四個青年藝術團—「香港旋律」青年無伴奏合唱團、「香港起舞」青年舞蹈團、「香港樂隊」青年樂隊組合及「香港敲擊」青年敲擊樂團，亦將於社區演出和舉辦活動，將文化藝術帶到社區。

增強與社區的聯繫

透過網絡和媒體平台分享資訊，強化與社區的聯繫。

青年研究中心將上載研究成果至中心網站，供外界免費下載閱讀，將中心研究成果推廣至社區；M21媒體空間將主動聯絡各區商場、食肆、企業及其他媒體平台，推廣播放M21網台節目，擴展社區廣播網絡。

策略(四) 高效管理 開創資源

「高效管理」重點工作

優化現有系統並創建多個有關職員訓練、人事管理、財務、營舍管理的系統，提升工作效率。

進一步完善工作機制，提升透明度和管理效能。

推行一系列節能減廢的環保措施，邁向綠色機構。

優化電腦系統及工作流程

青協將開發多個電腦系統，優化工作流程，包括：職員網上學習系統，鼓勵員工自我增值、提升工作表現；人事管理系統，功能包括職位管理、薪金及公積金計算、職員假期、員工考績等，並配合數據分析，提升人事管理的效能；財務管理系統，改善收費的流程及效率。此外，亦推出網上訂營及管理系統，方便有意訂營人士；李兆基小學將建立學校行政及教學指引電子平台，以增加渠道讓教師參與。

優化工作機制及管理措施

青協加強內部審計工作，完善機構各項管治措施。此外，亦同時優化個案管理工作，加強員工在個案工作的問責及輔導質素，完善服務的評估方法和機制。

每年透過出版《機構計劃》，讓社會公眾了解服務發展，提升透明度；同時，亦優化機構服務周年策劃機制及更新主要服務表現指標，策略地規劃服務發展，以及檢討工作的成效。

職員訓練將定期檢視職員訓練政策；建立職員培訓紀錄，分析員工的專業資歷和專長，用作人才發展的參考；透過職員訓練持續提升管理人員的知識和能力，配合機構完善的機制，鞏固機構的良好管治。

致力成為綠色機構

聘任環保顧問公司為M21媒體空間、賽馬會西貢戶外訓練營和總會進行《能源及二氧化碳排放綜合審計》，以及為單位開展《碳足跡調查》，根據結果制定機制，訂立「節能減碳、回收減廢」的措施，切實執行環保政策。可持續發展部將不斷修訂和完善現有環保政策，設立平台讓員工發表環保方面的意見。

「開創資源」重點工作

繼續開拓資源和伙伴，支持服務發展。未來工作包括出版通訊、營建新社企，以及增加向外間申請資助和伙拍不同企業和團體合作提供服務。

鼓勵擁有不同專長的青年，特別是大專學生，參與成為專才義工。

建立伙伴，開創資源

出版英文季刊《香港青年》及每周「Youth Matters」電子通訊，保持與伙伴、企業、其他青年工作機構和專家的聯繫和交流。伙伴及資源拓展組統籌參與「商界展關懷」計劃，鼓勵更多企業和機構與青協建立策略性伙伴合作關係；並將營運社會企業「玉緣」，邀請本地設計師創製首飾；同時舉辦鑑賞訓練課程，讓青年認識中華文化。

青年空間將配合「鄰舍第一」推行「Disney Friends for Change」青年資助計劃，積極鼓勵青年組隊策劃及推動關愛鄰舍之社區服務計劃；學生支援服務將繼續向優質教育基金申請資助，推行廣受學校認同的「戀愛通識課—中小學戀愛及性教育計劃」；而文化藝術組將重新整合及包裝單項的活動成為活動系列或以藝術節形式舉行，例如香港青年舞蹈節，期望能獲得更多社會效應。

青年就業服務與不同的企業及工商團體合作，為副學士畢業生開拓就業機會；持續進修中心將加強與課程導師的聯繫，物色具潛力的合作伙伴，為青年提供更多元化的課程種類，強化中心的網絡資源。

開拓專才義工資源

多項服務計劃將與中學及大專合作，招攬具有專門才能的青年參與青年工作。親子衝突調解中心計劃與職訓局商討合作，邀請其學生參與親子衝突的短片拍攝工作，積極開發人力資源；媒體輔導中心伙拍各大專院校社會科學學系學生，推行「大專輔導員計劃」，協助處理熱線個案；此外，亦與南區中學建立義工網絡，組織義工隊學習多媒體製作技巧，支援中心的資訊聆及多媒體製作；「學習有里」鄰舍學習支援計劃將邀請大學生參與，為有家庭經濟及學習需要之學童提供免費、持續及一對一的補習，並鼓勵青年為學童舉辦更多學業以外的多元化活動；「警誡師友計劃」將與三間大學合作，招募大學生為犯罪青少年推行師友計劃。