



總結第二個 五年發展計劃

總結第二個五年發展計劃

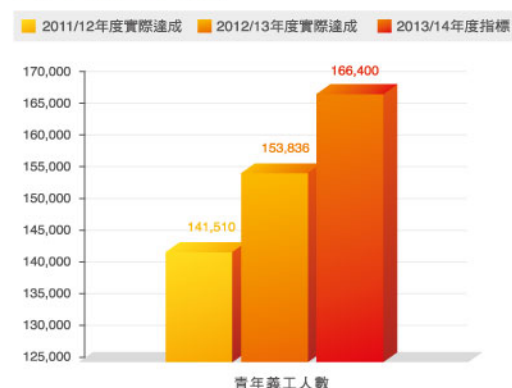
第二個五年發展計劃於2009 - 10年度展開，並於2013 - 14年度圓滿結束。計劃以「服務更新」為重心，率先打通網上和地區的服務脈絡，並以聯繫青年為核心動力，建構「全面聯繫」、「深化支援」、「扎根社區」、「專業協作」及「開創資源」五大策略性方向來優化服務發展。

過去五年在青協員工的同心努力下，青協為青年開展了多項創新的服務。配合年輕人廣泛應用互聯網及多媒體科技，M21媒體空間的成立，銳意以網絡科技及創意媒體擴大青年的參與。在深化對青年的專業支援，青協建立了青年違法防治中心、學生支援中心、青年全健中心、媒體及網上外展輔導、青少年發展及評估中心等服務，協助身處危機或面對學習和成長困擾的青少年。於社區層面，青協大力推動「鄰舍第一」計劃，動員青年關愛鄰舍、建設社區。青協亦開辦多項社會企業，包括有機農莊、有機21餐廳及零售，一方面為青年提供就業機會和培訓，另一方面亦推動青年建立綠色健康生活。於文化和教育方面，成功透過「國際無伴奏歌唱節」及相關培訓活動，將無伴奏歌唱音樂推廣至學校和青年層面；而持續進修中心亦成為全港首個非政府機構進行學術評審、獲香港學術及職業資歷評審局批核為資歷級別第一至三級的課程營辦者。以下為過去五年各項整體服務指標的達成情況：

青協會員人數



青年義工人數



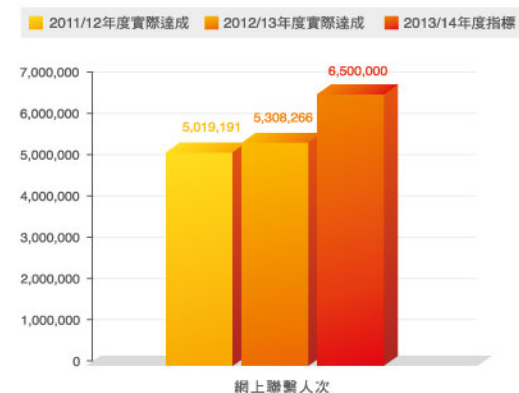
處理個案數目



服務/活動使用人次



網上聯繫人次



全面聯繫

青協全面聯繫青年，透過網上平台、媒體服務、優化設施及出版工作，加強與會員聯繫。

在全面聯繫青年的工作上，青協的會員及義工人數現已突破三十九萬和十六萬人。抱著「讓青年走在前」的理念，青協在管治層面設立「青年服務諮詢委員會」，以開放務實態度，聽取不同專業界別的青年聲音，作為提供更適切青年服務的基礎。為更全面聯繫會員，青協首先推出了「青協·會員易」網上報名及付款系統，其後並推出青協手機應用程式。此外，青協所有六十多個網站已全面更新，並透過Facebook、YouTube等社交媒體平台，為青年提供最新服務資訊，增加會員對青協的認識，鞏固歸屬感及提升會員的活躍參與。



緊貼數碼時代的步伐，青協在2012年成立了「M21媒體空間」，作為發展青年媒體工作的旗鑑平台，集媒體實驗、媒體教室和媒體輔導於一身。M21青協網台設有七條頻道：包括時事、學校、社區、文化、就業、綠色及綜合頻道，同時於學校及社區設置機頂盒以擴展廣播網絡，廣泛地運用影像媒體與青年聯繫互動。

在社區方面，青協完成了所有青年空間的現代化工程，更於青年空間設立uCafé及出版《青年空間》雜誌，促進與青年會員的接觸和聯繫。而青年義工網絡的成立，更標誌著對青年義工的深化聯繫和發展，共建服務香港的心志。

深化支援

青協十分重視對青年的專業支援。為身處困境或面對困擾的青少年，青協成立了「青年違法防治中心」、「青年全健中心」、「青少年評估及發展中心」、「媒體輔導中心」及「學生支援中心」，全面幫助有需要的青少年。

青協一直致力為青年提供專業的支援，與他們一起面對困難和逆境，協助他們健康成長，建立積極人生。

邊青服務成立了青年違法防治中心，重點關注三大問題：「犯罪違規」、「性危機」和「吸毒」。透過跨專業的協作，結合醫療、警方和法律界的資源，為青少年提供預防性社區教育、危機介入、專業治療和輔導等支援服務。另外，又建立了「青法網」手機應用程式，提升青年的危機意識，為他們提供正面價值觀和法律常識，並在遇上危機時可立刻求助。位於永利街的WL Residence則為18-24歲有需要的青年提供短期住宿服務、生活及職業技能培訓，幫助他們獨立自主地面對人生。

為預防青年誤墮網上陷阱，及讓家長和社會人士對青少年使用互聯網方面增加了解，幫助青年建立健康的網上行為和習慣；青協作為中央統籌機構，聯同十四間活動統籌機構，在各區推行「做個智Net的」互聯網教育活動，並提供500個就業機會讓年輕人成為互聯網大使，為有需要家庭進行電腦系統的安全檢查，減低青年網上危機的風險。



在輔導工作方面，成立了賽馬會學生支援中心、青少年評估及發展中心、青年全健中心、媒體輔導中心、親子衝突調解中心等，全面深化針對青年不同成長和學習需要的輔導服務。

青苗計劃、學校社會工作組及學生支援中心，專注為有特別學習需要(SEN)的學生提供訓練和輔導，並對其家長及老師提供支援。媒體輔導中心提供網上輔導、體驗輔導及熱線輔導，嘗試運用多媒體藝術和科技，將傳統輔導手法變得更具互動性和突破語言限制，幫助面對困擾的青少年更易於表達情緒，同時達到治療效果。當中uTouch網上外展輔導服務，透過facebook專頁和「心thing」手機應用程式，為青年提供情緒和人際關係問題的教育資訊和求助途徑。青少年評估及發展中心為1-18歲兒童及青少年提供學習表現、情緒行為、言語發展等多方面的專業評估和多元化訓練課程，及早識別和改善兒童及青少年的學習和發展需要。青年全健中心透過跨專業團隊，幫助青年戒癮。親子衝突調解中心的社工受訓成為專業調解員，運用調解方法幫助父母和子女溝通，協調彼此不同的需要，修復和諧關係。

為協助青少年健康成長，青協亦為他們提供就業和創業的支援，以及持續進修的機會。

青年就業方面，青年就業網絡持續推動「生涯規劃」培訓工作，開拓了多項特色的大型就業支援計劃，包括「職場實戰計劃」幫助在校學生掌握就業須知、「Teens試行動」協助高中畢業生規劃未來進修及就業方向、「職橋計劃」幫助有特殊學習需要的青年就業等。「香港青年創業計劃」致力培育本地青年創業精神，透過免息貸款、訓練和創業導師的指導，成功協助超過兩百名青年創辦過百項業務。同時，舉辦「滙豐青年創業大獎」，嘉許及鼓勵傑出青年創業家。

教育方面，青協創辦了一所中學、一所小學、三所幼稚園及幼兒園和持續進修中心，為青年提供全面教育服務，推動終身學習。此外，創新科學中心、賽馬會創意科藝中心、青年領袖發展中心等等的成立，更進一步為青年提供創意、創造力及領導才能的培訓。持續進修中心及青年領袖發展中心均成功獲批核為「資歷架構」合資格課程營辦者。

研究方面，過去五年共完成35項青年意見調查、8項青年研究、10份青年研究學報、2份青年趨勢分析。於出版工作上，共編撰了83本專業叢書及青年讀物。此外，透過整合專業理論及服務經驗，製作了多個遊戲及教材套，如「成功在夢」、「中學生事業探索課程手冊」、「Love Sim愛體驗」、智「Net」棋等，幫助學校及老師進行學生的就業訓練，及青年性危機和沉迷上網的預防教育。



扎根社區

青年空間全面更新服務，建立三大支柱服務，包括：「學業支援」、「進修增值」和「社會體驗」，並加強「青年聯繫」的工作。

青年空間進行了服務重整和更新，建立三大支柱服務，包括「學業支援」、「進修增值」和「社會體驗」三大範疇；透過三大支柱服務，青年空間為青年提供多元化及不同層次的學習機會，協助青年不斷自我增值。在學習主題下開展了多個品牌項目，其中包括學習有「成」、學習有「導」、學習有「法」及學習有「里」、「興趣增值 - UP系列」、「成長增值 - 自信心訓練」等，全面支援青少年成長。青年空間更透過uCafe、M21 Station社區廣播平台、青年社區攝製隊等，開拓更具創意的工作，以創意媒體聯繫社區青年。

青協於二零一二年開展「鄰舍第一」計劃，發動3,000位青年成立了102支鄰舍隊，由青年帶動關懷文化及參與社區。鄰舍隊就地區需要開展特色活動之餘，亦舉辦一年一度的「鄰舍探訪日」和「鄰舍團年飯」，提升社區凝聚力。

青協亦推出多項特色的地區服務項目，包括「我係義工·送米助人」計劃、聯繫學校及企業的「有心計劃」義工項目，於荃葵及屯門區開展「伴我翱翔」計劃，運用兒童發展基金，幫助荃葵及葵青區處於貧困情況的兒童為自己儲蓄資源，計劃未來。



為支持青年發展事業，青協的青年社會企業包括：有機農莊、Café 21、Organic 21、Image 21及舞導館，擴大青年與社區的連接面。此外，為鼓勵青年參與文化藝術，協會更先後成立多支青年藝術團隊，包括香港旋律、香港起舞、香港樂隊及香港敲擊，由青年將藝術普及至社區。

專業協作

青年的需要是多方面的，因此，青協建立不同專業界別的伙伴，以跨專業團隊的形式為青年服務；同時在職員團隊亦羅致擁有不同專業資歷的人才。

為提供更全面的青年服務，協會與不同專業界別人士、機構及組織建立伙伴合作關係。青年全健中心與醫管局的醫生合作，幫助青年戒癮，特別就沉迷上網、吸毒、吸煙、酗酒、賭博等五項成癮問題進行預防教育、治療、輔導和研究。青年違法防治中心亦與醫護人員、警察和律師等支援邊沿青少年；其中「青少年心理輔導普及計劃」與葵涌醫院合作，引入IAPT心理治療服務模式，為有潛在精神健康問題或吸毒危機的青少年提供綜合心理評估、心理治療及醫療服務。「職橋計劃」與香港特殊學習障礙協會合作，為有特殊學習需要的青年提供就業支援服務。

青協的職員團隊羅致了不同界別的專業人才，共同為青年服務，當中包括社工、心理學家、資訊科技、創意媒體、設計、環保、工程師、財務、人力資源和傳訊等各類人才。青協亦全面更新了職員訓練政策，提供不同類型的專業課程，開拓員工的視野及加強專業裝備，提升服務質素。

開創資源

青協成立「伙伴及資源拓展組」，開創資源及建立伙伴，每年舉辦多項大型籌款活動。此外，亦成立「可持續發展部」，推動機構的環保政策，進行綠色節源。

青協成立「伙伴及資源拓展組」，積極開創資源及建立伙伴合作關係，每年舉辦多項大型籌款活動，如籌款晚會、慈善拍賣、賣旗、電影慈善首映等；加上服務單位向社區及企業爭取資源的努力，青協在自行籌務經費方面不斷成熟。青協博物館的成立，推動古代文物保存和鑑賞，並同時藉著舉辦慈善拍賣、展覽和教育活動，為中華文化作承先啟後的橋樑作用。

「可持續發展部」致力推動機構綠色節源，於未來三年獲環保基金撥款推行青年的綠色教育及轉換環保設施，又得到環保署資助推行「社區回收網絡」，動員青年和社區人士回收廢塑膠、玻璃瓶及小型廢電器等。

青協多項創新服務，包括賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建、M21媒體空間、賽馬會學生支援中心、青年全健中心、創新科學中心、中山三鄉青年培訓中心、uTouch網上外展輔導服務、香港集作、職橋計劃、青年全健中心、「做個智Net的」互聯網教育活動、「媽咪全動網-內地來港婦女家庭支援服務」、「讀寫易」等計劃，皆得到熱心人士、企業、政府部門和慈善基金的信任和支持，撥款支持項目順利開展。



展望未來

總結經驗，未來青協將加強內部的科技基建，進一步善用媒體，促進核心服務之間的協作，並優化成效評估機制。

青協一向追求卓越及與時並進。隨著社會、文化、科技及資訊的急速發展，未來的青年工作將充滿更多挑戰和機遇，需要我們隨時作好準備。

科技基建

青協必須全面提升現有系統及增加科技基建，以支援青年服務繼續走上網。現有內部電腦系統需要全面更新，以進一步提升運作效率，配合服務發展及行政管理步伐。各電腦系統內存有大量會員使用習慣數據，可深入整理和分析，為服務發展帶來啟示。機構的電腦硬件及軟件也需要進行更新，以確保服務能與資訊科技及媒體有效結合。在整合網路和運算平台之餘，亦要研究雲端技術及平板電腦等新科技工具的應用。

善用媒體

全球已進入高速媒體發展年代，徹底改變人與人之間的溝通和互動，需善用社交網絡和創意媒體平台，加強與青年的聯繫和擴大青年參與機會。同時，需制定機構未來的媒體發展政策，進行合適的服務推廣及訂定有效的傳訊策略；而員工運用媒體工具的技能培訓亦需作相應配合。

服務協作

為全面支援青年的需要，機構必須靈活創新，透過服務的整合和協作，增強服務效應。未來，可研究各項面對學生的輔導服務如何整合，強化對學校的聯繫和支援。各核心服務與媒體的互動結合也需進一步加強，以推動青年服務媒體化。

成效評估

青年服務要走向專業化，成效評估十分重要。青協需要優化成效評估機制，加強檢視成本與服務質量之間的關係。在監察服務輸出量之餘，同時加強成效評估，發展能反映服務質素的成效評估方法，確保服務達到成本效益和創造社會效應。