



拓展與支援





本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》和年度伙伴合作報告中報導。下文概述本組的工作動態。

伙伴合作重點項目

香港青年協會賽馬會 Media 21 (M21) 媒體空間

M21 獲香港賽馬會慈善信託基金支持興建，選址香港仔石排灣邨，由空置停車場改建；當中並包括由獎券基金撥款支持的媒體輔導中心。設施包括電影院、多用途演講廳、聯校廣播室、錄影室、錄音室、電腦室等。M21 是一個社區綜合多媒體中心，三大服務範疇互相協作，分別是：教育、創意、服務。除舉辦多媒體課程，協助青少年發揮創意，也會在社區建立健康的網上文化，並以多媒體科技支援青協的 18 區服務。M21 由青少年、社工、伙伴、數碼媒體合作發展，將是新媒體青年服務的里程碑。

香港 2012 國際無伴奏合唱節

香港賽馬會慈善信託基金贊助本會主辦的香港 2012 國際無伴奏合唱節。是次合唱節於二零一二年三至四月舉行，四隊來自美國的無伴奏組合，連同青協香港旋律，演出多場室內外無伴奏音樂會，讓逾萬名觀眾大飽耳福。

恒生銀行青年領袖教室

恒生銀行有限公司冠名贊助本會二零一一恒生銀行青年領袖教室。活動由本會青年領袖發展中心及香港大學於四至十一月期間合辦，主題為「現代中國－開拓新未來」。課堂上，青年領袖從十位著名講師的專業知識及見解中受益良多。

香港青年協會渣打香港英語演講比賽

由渣打銀行（香港）有限公司獨家贊助，本會與薈英社（香港）合辦，一年一度的香港青年協會渣打香港英語演講比賽於二零一二年二月中至四月中舉行。今年的比賽吸引了一百六十八間中學近二千位學生參與，從中提升語言能力及公開演說技巧。

開創新天：天水圍婦女成長園

開創新天：天水圍婦女成長園獲滙豐銀行慈善基金和攜手扶弱基金贊助，是一項專為天水圍區內婦女而設的社區性服務，讓她們建立一個愛自己、愛他人和愛社區的豐盛人生。計劃於二零一一年開始，為期三年，期望能訓練一千名婦女並再由她們向六萬人次提供服務。

滙豐青年創業大獎

由本會主辦，滙豐中小企業全力策動的滙豐青年創業大獎旨在嘉許青年企業。二零一一年，五間優秀企業從逾八十份具水準的申請中脫穎而出，獲得總值港幣二十萬獎金及獎盃、免費雜誌廣告及網上搜尋推廣服務；金獎得主更獲機會出席滙豐在倫敦舉辦的國際中小企交流峰會。

幼稚園 / 幼兒園駐校社工服務計劃

在中銀香港暖心愛港計劃支持下，青協兩間青樂幼稚園各聘請了一位半職社工，提供為期兩年的駐校社工服務，旨在提升幼兒、家長和老師處理情緒的技巧，為幼稚園建立一個全面的關愛支援網絡。



媽咪全動網 — 內地來港婦女家庭支援服務

青協親子衝突調解中心同樣獲中銀香港暖心愛港計劃支持推行「媽咪全動網」，透過增值課程、家庭教育活動、互助小組，提升內地婦女家長的個人及親職能力，發揮更強家庭角色。

LEAD 創意科藝教室

LEAD 創意科藝工程計劃再度獲孔慶熒及梁巧玲慈善基金慷慨贊助，於二零一一至一四年推行為期三年的 LEAD 創意科藝教室，與老師深入協作，融入創意和數碼科技。本計劃推動挑戰賽形式的校際學習活動，本地和國際學校的學生通過網上平台合作和分享成果。在教育局支持下，本計劃亦會建立教師和學生之間、學生和家長間的伙伴關係，務求締造充滿創意的學習歷程。



李嘉誠基金會「Love Ideas Love HK 集思公益計劃」資助項目

李嘉誠基金會推出的「Love Ideas Love HK 集思公益計劃」，旨在凝聚全港市民愛心，創造一個關懷樂助的社會。本會有十八個項目在市民投票支持下，獲撥款超過港幣三百八十萬元。有關項目由青年空間、就業支援、邊青服務和網上服務單位推行，內容涵蓋文化體藝培訓，青少年個人成長，特殊學習需要支援，預防青少年犯罪，青年性危機輔導，以及提高青年就業和創業能力。

商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百四十間公司及十個機構獲得香港社會服務聯會二零一一至一二年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。

籌款活動

慈善拍賣

本會亦於二零一一年五月及十二月舉行慈善拍賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦募集善款資助有需要的青年服務。拍賣前更特別開辦「古董文物鑑賞與收藏證書課程」，由張鍾麗裳女士義務擔任導師；學員並以義工身份親身體驗拍賣實況，領悟傳承中華文化的意義。承蒙 Lisa's Collection 鼎力支持，提供其部分珍藏拍賣，本會謹致以由衷謝意。

無伴奏合唱音樂晚宴

無伴奏合唱音樂晚宴在二零一二年三月二十九日於香港鄉村俱樂部舉行，當晚的表演隊伍包括來自美國的 Tufts Beelzebubs、Delilah 和 YellowJackets and Friends，以及本會的香港旋律。晚宴成功為我們的青年服務籌募資源，幫助青年人開創理想明天。



11 認捐

二零一一年十一月十一日是一串難得的數字，對在當天慶祝生辰的人更別具意義，當中部分人更發起「11 認捐」行動，藉著籌款散發積極正面的能量。在整個 11 月，我們廣邀各界人士認捐，每次不少於港幣 11 元，籌得善款用於青協青年全健中心，協助有需要的青少年解決成癮問題。我們並舉辦了饒富意義的切餅儀式，由勞工及福利局局長張建宗太平紳士擔任主禮嘉賓。



捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會便曾以本會為受惠機構。

在本組的努力工作下，去年聯繫了不少企業及個人的實物及現金贊助，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了現金、導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、體育活動、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。

企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於路訊通、視訊牆及網站上載免費廣告。



其他贊助者

伙伴及資源拓展組代表本會遞交了合共四百五十項申請資助計劃。同時感謝以下各機構或組織對於本會計劃及活動的慷慨贊助。

區百齡慈善基金會

中國銀行 (香港) 有限公司

華人永遠墳場管理委員會

中銀集團人壽保險有限公司

寶華集團有限公司

兒童發展基金

青年事務委員會－青年內地考察團資助計劃

公民教育委員會－公民教育活動資助計劃

香港公益金

社區投資共享基金

「伙伴倡自強」社區協作計劃

傅德蔭基金

恒生銀行有限公司

香港藝術發展局

香港賽馬會慈善信託基金

滙豐銀行慈善基金

合和公路基建有限公司

合和實業有限公司

孔慶熒及梁巧玲慈善基金

創新及科技基金

利希慎基金

李嘉誠基金會

Lisa's Collection

獎券基金

觀瀾湖高爾夫球會

攜手扶弱基金

太子珠寶鐘錶公司

戴麟趾爵士康樂基金

柏立基爵士信託基金

渣打銀行 (香港) 有限公司

翠菊基金

馮經綸慈善基金有限公司

即將舉辦的活動

即將舉辦的籌款活動包括慈善拍賣、慈善晚宴、慈善首映等。同時亦將不斷制訂多項策略，以持續加強與合作伙伴的關係及推出創新的籌款活動。



機構策劃

機構策劃組與所有服務單位及中央部門攜手合作，以制定服務策略及釐訂預期的服務表現指標。機構策劃是一個持續運作的策劃周期，以舉行十二項核心服務的退修會議為開始，並以出版年度《機構計劃》為總結。

第二個五年發展計劃

本會於二零零八年開展了另一個五年發展計劃的策劃周期，並在全體員工的積極參與下，共同規劃了第二個「五年發展計劃 2009-2014」，以及確立了五個策略方向，包括：「全面聯繫」、「深化支援」、「扎根社區」、「專業協作」及「開創資源」。

整體服務數據的匯報工作

為確保不同單位的服務效能達致要求，機構策劃組繼續監察各項服務表現指標的達標情況。為加強服務透明度，本會制定了「整體服務數據」的匯報工作，按月收集十二項核心服務的統計數據。

二零一二至一三年度的機構周年策劃

本會於二零一二至一三年度進行第十二個機構年度策劃，以制定服務策略及釐訂預期的服務表現指標。在十二項核心服務的退修會議上，服務主管與轄下服務單位同工討論來年的新發展。

二零一二至一三年度發展重點：網上青年服務新紀元

隨著資訊科技迅速發展，青協銳意開拓網上青年服務，推動服務走上網，透過網上和社區層面的互動和配合，與青年保持更緊密的聯繫和溝通，並回應他們的服務需要。

本會新設立的 Media 21 媒體空間將提供全面的媒體訓練、媒體創作及播放平台予青少年。讓青少年更掌握媒體技術、加強媒體素養。這是青協集合各項網絡服務的基地，提供網上青年服務，落實服務走上網。

《2012-13 年度機構計劃》

本會於二零一二年六月出版了《2012-13 年度機構計劃》，就整體服務數據及各項服務策劃作出匯報。另外亦編製了簡化版的機構計劃小冊子。兩份刊物已廣泛寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、非政府機構、大學及中小學。



職員網上學習系統

職員網上學習系統的設立，是為提供簡單方便的平台，讓員工學習有關青年工作的最新知識和技巧，並互相交流專業意見及工作心得。我們計劃於二零一二年年底全面推行此學習系統。

主動學習

年內，共有六百八十七位員工積極參與內部或外間培訓，培訓時數共七千五百小時。

去年，本會推出了「自我學習計劃」，鼓勵職員善用餘暇，以自學的方式進行與工作相關的學習。計劃共有十五名職員參與，並完成了一千零一十二小時的學習。

開發創新服務

為了持續發展創新的青年服務，本會不時安排員工參與研習團或在海外及內地舉辦的培訓課程，讓他們接觸創新的服務模式，擴闊視野。在二零一一至一二年度，共四十二位職員獲贊助前往倫敦、南韓、中山及珠海學習新的服務模式。

由本會舉辦的南韓研習團為期七日，旨在考察科學及媒體創意教育，以及如何採用資訊及通訊科技與青年人聯繫。我們的職員代表團探訪了當地的政府部門、高科技公司、著名大學，以及專門提供科學、科技與媒體教育的學校、科學館和青年服務機構等，以發掘創新的服務模式。

另外，中山研習團以發展生態旅遊及教育活動為主，推動青年人認識內地環保、國家歷史和經濟發展等課題。研習團為期兩天，行程包括參觀歷史古蹟、農場、鄉鎮企業及社區組織等。

入職培訓及持續進修

新入職員工均需參加入職培訓，透過新員工導向日及緊接的工作坊，了解本會的會計、行政及管理系統、會員關係管理系統及個案工作系統。去年，共舉辦了五十一節新員工導向日。

為提高職員的工作表現，持續進修以增進知識和提升技能是必須的。過去一年，本會共舉辦了九十八次會內培訓活動，參與人次達一千五百六十四。會內培訓重點內容包括：



資訊科技和多媒體

為了讓職員配備資訊科技的實用技能，本會舉辦了兩個有關電腦維修和保護網站及伺服器的工作坊。此外，亦舉辦了多個培訓活動，讓職員更熟悉於青年服務如何應用多媒體。

語言學習

透過英文寫作及會話課程提升職員的表達能力。另外亦為經常與內地專家學者交流的職員舉辦普通話課程。

提升專業技能

本會針對青年人的成癮問題，舉辦了一連八節的課程，並邀請相關專家出席分享。我們更邀請了律師在講座分享如何幫助違法的青年人。另外還有專為處理日常查詢和投訴的職員而設的客戶服務工作坊。

另外，四百三十四名職員獲資助參加由大學、專業團體、政府部門和社會福利機構所舉辦的七十一個培訓課程。

對推廣專業青年工作的貢獻

為支持正在修讀社會工作高級文憑、副學士學位、學士學位或碩士學位的職員，他們可獲資助進修，以完成在其服務單位的實習工作。過去一個學年，有四位職員完成在會內單位進行實習，獲得社會工作專業資格。在二零一二至一三學年，將有四位職員獲資助在會內單位進行實習。

過去一年，共一百一十七位本地專上學院及大學的社工系學生在本會進行實習。另有三十七名在本地專上學院及大學修讀不同課程的實習學生，在不同的服務單位汲取工作經驗及了解青年工作。

去年，本會安排了三個培訓及交流活動予內地的政府官員及青年工作者，其中包括來自上海的四位政府官員及二十位青年工作者，以及二十一位中華全國青年聯合會的各省市幹部。本會亦接待了來自珠海、福建、廣東、南韓和馬來西亞的訪客。



資訊科技組於二零一一至二零一二年度完成了各個網上應用系統的提升工程，並同時開展了多個新發展計劃。

會員相關系統

會員關係管理系統

會員關係管理系統資料庫的伺服器提升工程已完成。此外，於獅子會大埔青年空間推出試驗會員積分獎賞計劃，向目標用戶改發採用 QR Code 科技的會員咭，以便進行測試。本計劃旨在鼓勵會員多使用中心服務和設施，透過累積積分及換領，讓他們享受收費服務的折扣優惠。是項會員積分獎賞計劃將於九月在二十一間青年空間進行全面測試，以準備在二零一三年四月正式推出。

服務相關系統

個案管理系統

個案管理系統於二零一二年進行改善工程，並按青年空間及邊青服務的特別需要推出全新介面。另外，系統亦已調校至可編印符合社會福利署要求的統計報表。

員工相關系統

人力資源管理系統

年內，建立人力資源管理系統的招標程序已完成。該系統將把現有的人手工作流程自動化，包括人事管理、假期、薪酬及醫療計劃管理。這系統將有助提升人力資源的管理策略。預計新系統於二零一三年完成。

員工學習系統

作為綜合性的員工網上學習平台，此系統的主要功能包括：支援影片及其他多媒體課程資源、圖書館及知識管理，以及自動化的課程報讀及批核程序。預計系統於二零一二年下旬正式運作。

資訊科技基建改善工程

虛擬私人網絡

為提高本會內部系統的安全性，現正於各主要辦公室設立虛擬私人網絡，預計工程將於二零一二年底完成。

電腦硬件及軟件升級

為確保各服務單位的電腦硬件及軟件能配合本會多媒體服務的長遠發展，資訊科技組對現有裝置進行了全面的庫存檢查，並提出相應的改善策略。第一期的硬件及軟件升級工程已完成，第二期工程將配合青年空間設立 M21 服務站同步展開。

工程拓展

賽馬會 Media 21 媒體空間及媒體輔導中心

在香港賽馬會慈善信託基金及獎券基金的慷慨支持下，Media 21 媒體空間（M21）及媒體輔導中心（MCC）設於石排灣停車場的建築及設置工程已經完成。M21 及 MCC 佔地共三千三百五十五平方米，備有多項設施，包括多媒體室、電腦室、蘋果電腦室、錄影室、錄音室、剪片室、劇場、禮堂及多用途室，提供媒體實驗、媒體教室及媒體輔導服務。



持續進修中心及青少年評估及發展中心

本會的持續進修中心及青少年評估及發展中心座落於中華基督教會公理堂大樓的第二十一、二十二及二十三層，面積合共九千九百五十三平方呎。持續進修中心備有七個課室，而青少年評估及發展中心則設有遊戲及感官治療室、醫學諮詢及臨床輔導室，為有特殊學習需要、發展或情緒障礙的兒童及青少年提供評估、輔導及治療服務。

uCafés

自去年六間新的 uCafés 成立後，本會於年內為十五間青年空間及賽馬會 Media 21 媒體空間增設了 uCafés。uCafés 現已成為本會具特色的服務場所，是青年人與朋友聚頭和消閑的好去處。



申請節能教育計劃

年內，本會向環境及自然保育基金提交申請節能教育計劃，目的為青年空間及服務單位更換節能照明和空調系統，以及透過多種教育及社區行動計劃，讓本會向「綠色非政府組織」邁進一步。

賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建工程

在香港賽馬會慈善信託基金的支持下，賽馬會西貢戶外訓練營進行第三期擴建工程，進一步擴充營地容量及活動場所，為不同年齡人士提供更多元化的體驗式學習機會。隨著郊野公園及海岸公園管理局批准本會進行擴建工程，有關基建及地盤平整工作已於二零一一年中展開，而上蓋建築亦於二零一二年中開始。預計整項工程為期二十四個月，於二零一三年暑期前完成。

辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切留意本會所有場所及物業，尤其是營地的保養情況，以確保所有場地及設備在高使用率下，均能保持良好及安全狀態。過去一年，本組共處理三十項改善及翻新項目。