

## 伙伴及資源拓展

本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》中報導。下文概述本組的工作動態。



### 伙伴合作重點項目

#### 香港青年協會青年全健中心

在傅德蔭基金的慷慨支持下，本會與醫院管理局新界西醫院聯網攜手合作，於屯門醫院康復大樓成立全港首間「青年全健中心」，以協助本港十至三十五歲出現成癮徵狀的青少年，戒除吸毒、吸煙、酗酒、賭博、沉溺上網等成癮行為；並在學校和社區提供預防教育，以及進行調研工作，協助青少年遠離成癮禍害，重拾健康生活。

#### 讀寫易—讀寫障礙學生輔導計劃

香港青年協會賽馬會學生支援中心在香港公益金資助下，於二零一零年七月開展上述為期兩年的計劃，旨在盡早辨識有讀寫困難的學生，為他們安排度身訂造的學習及輔導計劃，提升他們的學習能力和動機，改善其專注力及記憶力；同時，亦協助處理因讀寫困難所帶來的學習及情緒困擾。

#### 香港2011國際無伴奏合唱節

香港賽馬會慈善信託基金、太子珠寶鐘錶公司與香港藝術發展局及信和集團贊助本會於二零一一年三至四月主辦「香港2011國際無伴奏合唱節」，並邀請了來自美國、英國、日本的著名無伴奏合唱組合，以及本會的青協香港旋律，演出多場室內外無伴奏音樂會，讓逾萬名觀眾大飽耳福。

#### 香港青年協會有機農莊

在The Lanson Foundation、同心教育文化慈善基金會有限公司、石鏡泉先生及翠菊基金有限公司的慷慨支持下，香港青年協會有機農莊於二零一零年開始營運，致力推動香港有機農業的發展和普及有機農產品，向社會人士推廣有機及可持續發展的生活模式。農莊更是全港唯一獲美國農業部國家有機標準認可的有機農場。

#### 賭博全接觸 — 青少年認識賭博教育計劃

在平和基金贊助計劃的贊助下，本會於二零一零年十一月開展推行上述為期兩年的教育計劃，旨在防止青少年成為問題賭徒，並致力協助他們學習健康生活的重要。

#### 2010恒生銀行青年領袖教室

恒生銀行有限公司冠名贊助青年領袖教室系列。活動由本會青年領袖發展中心及香港大學於四至十月期間合辦，主題為「今日香港—延續香港奇蹟」。課堂上，青年領袖從著名講師的專業知識及見解中受益良多。

#### 香港青年協會渣打香港英語演講比賽

由渣打銀行（香港）有限公司獨家贊助，本會與耆英社（香港）合辦，一年一度的英語演講比賽於二零一一年二月中至四月初舉行。本年的比賽吸引了一百九十四間中學的二千一百多位學生參與，從中提升語言能力及公開演說技巧。



#### 青協·觀瀾湖青少年高爾夫球學習營

高爾夫球學習營於二零一零年七月二十一及二十二日，在觀瀾湖高爾夫球會贊助下於深圳舉行。青少年有機會在國際知名高爾夫球教練辛迪瑞及其團隊指導下，學習高爾夫球及相關禮儀。頒獎禮上，各參加者均獲發結業證書，除標誌著學習營圓滿結束，亦反映各人在提升社交技巧方面的豐碩成果。



#### 科學探索工作坊

在索尼香港的贊助下，香港青年協會創新科學中心特別為處於較弱勢的學生於二零一零年六月至二零一一年三月期間提供「科學探索工作坊」，為八百名來自二十間學校的高小或初中學生提供多元化課程，學科的主題包括鑑證科學、環境科學、食物科學和太空科學等。





### 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十九間公司及十二個機構獲得香港社會服務聯會二零一零至一一年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關懷精神。本會「理光共建計劃」榮獲「傑出伙伴合作計劃獎」優異獎狀。來自理光（香港）有限公司及本會的代表，一同在頒獎儀式上接受殊榮。

### 籌款活動

#### 2010慈善獎券銷售

上述活動於四月中旬至五月底舉行，所籌集之款項用於在屯門醫院設立「青年全健中心」。達美航空公司、國泰航空有限公司、三寶鐘錶珠寶有限公司、香港中國旅行社有限公司、ctf2周大福集團、太平家庭電器有限公司、新昌管理服務有限公司、Adler Jewellery、禧辰有限公司、歐西亞香港有限公司、新世界第一渡輪服務(澳門)有限公司、何周禮先生、Kiehl's Since 1851、亞倫國際集團有限公司、愛迪達香港有限公司及海生

行海產食品有限公司等企業及善長，慷慨贊助七十多份大獎。大家樂集團及鴻福堂也慷慨提供附於每張獎券上的現金優惠券。活石印刷有限公司贊助印刷。

#### 慈善義賣

本會於九月二十五日假香港君悅酒店首度舉辦慈善義賣，精選各類珍稀古玩和瑰麗首飾，包括歷代精緻玉器及嶄新設計的天然寶石飾物。無論是經驗豐富的收藏家或追求品味的普羅



善長，均經歷了一次愉快的慈善選購之旅。是次義賣由Lisa's Collection全力支持，部分收益撥捐本會「青年支援基金」，為社會上有需要的青少年提供適切援助。

#### 慈善拍賣

本會亦於二零一零年十一月二十七日假港麗酒店舉辦慈善拍賣。是次拍賣不僅是慈善之舉，同時更讓一群熱愛藝術文物的香港青年，透過研修課程，掌握鑑賞文物知識，並透過親身體驗實物拍賣，領悟傳承中華文化的深義。承蒙Lisa's Collection、徐悲鴻藝術委員會及徐悲鴻夫人廖靜文女士鼎力支持，提供其部分珍藏拍賣，本會謹致以由衷謝意。是次拍賣的酬金亦撥捐本會「青年支援基金」。

#### 賣旗日

本會於二零一一年一月十五日成功舉辦全港賣旗日活動。約五千五百名義工在香港街頭幫助售旗。「金旗推廣大使計劃」為賣旗日的配套活動。本會的服務單位亦在所屬地區組織慈善活動，籌集更多善款。賣旗日旨在發展本會「親子衝突調解中心」，協助家長和青少年有效化解兩代衝突危機。



#### 無伴奏合唱音樂晚宴

「無伴奏合唱音樂晚宴」在二零一一年三月二十八日於香港鄉村俱樂部舉行，籌得善款撥作發展本會「青年全健中心」之用。食物及衛生局局長周一嶽醫生為主禮嘉賓。當晚的表演隊伍包括來自美國的Vybration、日本的SOLZICK，以及本會的香港旋律。





## 捐贈、贊助及指導

本會亦從其他組織及人士的慈善活動獲益。懲教署體育會、香港匯豐銀行及香港勵進營教育諮詢有限公司，均以本會為受惠機構。Famous Amos也組織義賣活動，並把部份收益撥歸本會以支持青年工作。

在本組的努力工作下，去年聯繫了不少企業及個人的實物及現金贊助，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎，合作伙伴也擔當評審委員，捐贈禮品，提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了現金、導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、體育活動、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。

企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教

育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於路訊通、視訊牆及網站上載免費廣告。

## 其他贊助者

伙伴及資源拓展組代表本會遞交了合共四百零二項申請資助計劃。同時感謝以下各機構或組織對於本會計劃及活動的慷慨贊助。（按筆劃序）

公民教育委員會  
孔慶熒及梁巧玲慈善基金  
平和基金贊助計劃  
老有所為活動計劃  
何東爵士慈善基金  
社區投資共享基金  
李嘉誠基金會  
青年事務委員會  
花旗集團成功在望獎勵計劃  
柏立基爵士信託基金  
香港公益金（設施資助計劃）  
香港賽馬會慈善信託基金  
香港藝術發展局  
陳慧琳兒童基金會  
華人永遠墳場管理委員會  
創新及科技基金  
傅德蔭基金  
禁毒基金特別撥款計劃  
慈輝佛教基金會  
匯豐銀行基金社區發展計劃  
翠菊基金有限公司  
廣正心嚴慈善基金有限公司  
獎券基金  
影視及娛樂事務處  
數碼共融基金  
優質教育基金  
戴麟趾爵士康樂基金  
蘋果日報慈善基金

## 即將舉辦的活動

即將舉辦的籌款活動包括慈善拍賣及慈善晚宴。同時亦將不斷制訂多項策略，以持續加強與合作伙關係及推出創新的籌款活動。

## 機構策劃

機構策劃組與所有服務單位及中央部門攜手合作制定服務策略，以及釐訂有關的服務表現指標。機構策劃是一個持續運作的策劃周期，先以舉行十二項核心服務的退修會議為開始，並以出版年度《機構計劃》為總結。



## 整體服務數據的匯報工作

機構策劃組專責管理和監察各項服務表現指標的數據收集及運作效能。為加強有關服務數據的透明度，本會去年度制定了「整體服務數據」的匯報工作，十二項核心服務須按月報告其表現指標的統計數據，藉此確保本會能持續提供具質素的服務，回應青年人不斷轉變的需要。

## 二零一一至一二年度機構策劃周期

二零一一至一二年度是本會第十一個機構年度策劃周期，以制定服務策略及釐訂來年預期指標。在二零一零年十月至二零一一年三月期間，十二項核心服務主管皆分別舉行了退修會議，與轄下服務單位同工回顧去年工作及討論來年的新發展。

## 《2011-12年度機構計劃》

本會於二零一一年六月出版了《2011-12年度機構計劃》，就各項服務的來年預期指標及業務計劃作出詳細闡述。為方便公眾閱覽，機構策劃組亦特別編製了「機構計劃摘要」小冊子，並連同《2011-12年度機構計劃》廣泛寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、非政府組織、大學及中小學等，加強推廣本會的服務。

## 第二個五年發展計劃

本會於二零零八年開展了第二個五年發展計劃的策劃周期，總結首個五年計劃的經驗，審視最新形勢，並擴大整體員工的參與，共同規劃了以服務改革為核心的第二個五年發展計劃（2009-2014），以及確立了五個策略方向，包括：「全面聯繫」、「深化支援」、「扎根社區」、「專業協作」及「開創資源」；而第二個五年發展計劃的各項工作，在全會協力下現正推展當中。

## 全面聯繫

過去一年，本會繼續以「全面聯繫」為首要任務，着力推行兩項重點措施，包括加強網上數碼平台的建設，與會員緊密聯繫，以及推動青年服務和活動的專業發展，有效提升會員的投入感，深化與會員的關係。

## 職員訓練

二零一零至一一年度是職員訓練的重要里程碑，期間整理了職員訓練政策及推出職員訓練項目時間表。訓練政策的目的是在於配合協會的長期目標，成為一所學習型的機構及推廣專業青年工作。



### 建立學習文化

最有效的學習，是自發性及有計劃的學習。協會出版了二零一一年職員訓練項目時間表，讓職員能自行籌劃其學習計劃。

協會亦推出了「員工自學計劃」，鼓勵職員在餘暇學習。他們可按其工作的時間和性質，採取彈性及創意的學習模式，進行個人學習的計劃。職員按不同的職級，若能於一年內完成八或二十小時的最低學習時數，便可獲得嘉許。

### 提升專業表現

職員訓練的一大使命，就是透過提供相關知識及技巧的裝備，提升員工的工作表現。協會於年內共舉辦了三十八次會內訓練活動，職員總參與人次為二千三百四十一人。同時，二百一十名職員獲資助參與一百零六項分別由大學、專業工會、政府部門及社會福利機構舉辦的短期培訓課程。職員共進行了八千九百三十八小時的訓練。

會內訓練種類繁多，以切合發展急速的青年服務。普通話課程有十七位職員參與，希望強化他們與內地專家及學者交流的語言能力。為達致本會五年計劃中與青年聯繫的目標，也舉辦了兩

個有關應用Web 2.0社交媒體工具及運用多媒體聯繫青年人的短期課程。青年空間的五十位青年工作者則參與了一項培訓課程，探討社會的貧窮問題。另外，二十三位職員參與一項如何運用話劇技巧於就業培訓的課程，幫助失業的青年。心理及情緒健康對青年人來說極為重要，六十五位青年工作者參與了一項短期課程，學習如何運用「身心語言程式學」(NLP)輔導情緒受困的青年。

本會為培訓專業青年工作者，不但舉辦短期課程，更資助二十位青年工作者參加共一百小時的NLP培訓課程，成為認可NLP執行師。這些認可NLP執行師會成為「學習有導」計劃的核心工作人員，幫助青年人提升其學習動機。

為支持正在修讀社會工作高級文憑、副學士學位、學士學位或碩士學位的職員，他們可獲資助進修假期，以完成在其服務單位的實習工作。在二零一零至一一學年，一名職員完成在會內單位進行的實習，獲得社會工作學士學位。二零一一至一二學年，將有五位職員獲資助於會內單位進行實習。

## 持續人才發展

為讓新員工認識協會及適應工作環境，二零一零至一一年度共舉行了三十節新員工導向課程。他們更會參與一系列包括會計系統、行政及管理、會員關係管理系統及個案工作系統等的會內訓練課程及工作坊，以裝備必須的技能。

為了學習其他地方的成功服務模式及擴闊職員的眼界，協會提供機會讓他們到海外及內地進行交流及培訓。二零一零至一一年度，十名職員獲資助參與八項會議及交流計劃，包括美國的「國際領袖計劃」、新加坡的「第二十一屆IAVE國際義工年會」、倫敦的「國際英語演講比賽」和「社交媒體世界論壇」、澳門的「青年參與會議」、意大利的「普拉托社區資訊研究網絡會議」、上海的「英格蘭超級足球聯賽足球技術訓練營」及墨西哥的「青年創業國際計劃全球論壇」。



### 完善策劃機制和知識管理

藉着社會福利發展基金的資助，本會將建立一個電子學習系統，這個活動平台讓職員能隨時隨地學習。它有四大特點，包括使查閱培訓資料和申請步驟更快捷方便、提供網上培訓課程、收藏大量青年服務的參考資訊及提供交流知識和技能的平台。

### 對推廣專業青年工作的貢獻

二零一零至一一年度內，總共九十五名本地專上學院及大學的社工系學生在本會實習，裝備他們成為專業人才。另有二十四名在本地專上學院及大學修讀不同課程的實習學生，在不同的服務單位汲取工作經驗及了解青年服務。

本會經常與全球各地的學者、專家、非政府組織及青年機構保持緊密聯繫和交流，以發展專業青年工作。本會在年內安排了四個培訓及交流計劃予內地的政府官員及青年工作者，他們包括四名上海青年工作者的代表團、二十九名中華全國青年聯合會義工服務專家的代表團、三十三名中國青年政治學院屬於少數族裔的政府官員，以及三十四名武漢市的青年工作者。以及來自寧波、深圳、杭州及新加坡的訪客亦與協會職員交流意見及認識協會的青年服務。

## 資訊科技

資訊科技組於二零一零至一一年度進行了「資訊科技發展藍圖」第三期計劃，當中包括開發及提升以下各個系統：

### 會員關係管理系統

「青協·會員易」會員關係管理系統第三期強化功能已正式推出，當中包括通知會員最新的活動安排、出席活動提示、網上報名功能，並且進一步推出發送SMS短訊功能。此外，列印的收據亦作出改善，讓服務使用者知悉他們所參加活動的更多資料。

### 個案工作管理系統

個案工作管理系統已於二零一零年推出，提供更有效率的工作平台，系統功能包括個案記錄管理、個案跟進、個案回顧、熱線個案記錄管理、即時或周期性報表功能。此系統根據服務單位的要求而設計，以期配合獨特的工作需要。

### 營舍管理系統

營舍管理系統亦已正式推出，現正進行新舊系統交替並行階段。此系統有助營舍提升管理營舍預訂、場地使用及活動計劃的工作流程。

### 電腦系統標準化

資訊科技組年內共為十一個單位進行電腦環境標準化，以及為單位提供一站式支援服務，包括電腦及軟件設置、建立中央檔案儲存方案及自動備份、重新整理固網及無線網絡、互聯網支援服務、軟件註冊記錄、維護及支援單位日常運作需要。

### 建立虛擬專線網絡

為加強內部系統安全，現正展開建立加密通道以達致虛擬專線網絡。單位現正選購合適的解決方案，並計劃於二零一二年將部份主要辦公室連接起來。

## 工程拓展



### 青年空間uCafé

在青年空間新增設的uCafé設計時尚獨特，予人舒適休閒的感覺，令接待處頓時變成朋友聯誼相聚的好去處。

今年，uCafé於十四所青年空間正式落成，包括杏花邨青年空間、康城青年空間、黃寬洋青年空間、隆亨青年空間、天瑞青年空間、獅子會大埔青年空間、賽馬會建生青年空間、賽馬會紅磡青年空間、賽馬會筲箕灣青年空間、賽馬會將軍澳青年空間、賽馬會乙朋青年空間、賽馬會葵芳青年空間、荃灣青年空間及荃景青年空間。

### 香港青年協會有機農莊改善工程

香港青年協會有機農莊位於大欖郊野公園河背水塘附近，其一連串的改善工程已完成，為使用者提供更舒適的學習環境，並配備多用途教室供進行講座及工作坊。農莊現時每天可接待三百名使用者。

### 賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建工程

在香港賽馬會慈善信託基金的支持下，賽馬會西貢戶外訓練營進行第三期擴建工程，進一步擴充營地的規模及活動場所，為求容納更多不同年齡的人士。年內，環境影響評估研究報告已獲批核，環境許可證亦已發出。郊野公園及海岸公園管理局亦已批准本會進行擴建工程，並計劃於二零一三年年底完成。建築工程於二零一一年夏天開始，整項工程為期十九個月。

### 辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切留意本會所有場所及物業，尤其是營地的保養情況，以確保所有場地及設備在高使用率下，仍然保持良好及安全狀態。過去一年，本組共處理二十八項改善及翻新工程項目。

