

The image shows a lush green field of crops, likely corn, with a dark green rectangular overlay in the center. The text '拓展與支援' is written in white on this overlay. The background is a soft-focus field of green plants under a bright sky.

## 拓展與支援





## 伙伴及資源拓展

本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》中報導。



### 伙伴合作重點項目

本會與中國銀行首次建立合作伙伴關係，透過「中銀香港青年創業啟動金計劃」，為有可行業務規劃但缺乏充足資金的青年提供免息創業貸款及其他援助，協助他們開創個人業務，實現抱負。

「盛事基金」與香港藝術發展局、美國駐港澳總領事館及信和集團贊助本會主辦的「香港2010國際無伴奏合唱節」。是次合唱節於二零一零年三至四月舉行，邀請了來自台灣、新加坡、瑞典及美國的無伴奏合唱組合，以及「青協香港旋律」，演出多場室內、外無伴奏音樂會，讓逾萬名觀眾大飽耳福。



恒豐銀行有限公司再次冠名贊助本會「二零一零恒豐銀行青年領袖教室」。活動由本會青年領袖發展中心及香港大學於三至九月期間合辦，主題為「今日香港－延續香港奇蹟」。青年領袖均從著名講者的專業知識及見解中受益良多。

由渣打銀行（香港）有限公司獨家贊助，本會與菁英社（香港）合辦，一年一度的「香港青年協會渣打香港英語演講比賽」於二零一零年一月底至四月初舉行。今年的比賽打破歷年紀錄，吸引了一百五十間中學的二千一百多位學生參加，從中提升語言能力及公開演說技巧。



二零零九年七月二十二及二十三日，「青協·觀瀾湖青少年高爾夫球學習營」在觀瀾湖高爾夫球會贊助下於深圳舉行。青少年有機會在國際知名高爾夫球教練辛迪瑞及其團隊指導下，學習高爾夫球及相關禮儀。另外，參加者亦進行了一場小型高爾夫球賽並觀看「費度亞洲盃賽」。

由政府資訊科技總監辦公室全力支持，本會負責中央統籌，共十四個參與機構合作的「做個智Net的」互聯網教育活動，於二零零九年九月展開。計劃為期一年，旨在增強安全上網行為意識。是次活動聘用五百多名青年，培訓他們成為互聯網大使，宣揚活動信息。「智Net」家庭支援中心的成立旨在為家長及子女提供一站式上網支援服務。在教育局、香港海關、香港警務處、知識產權署、電訊管理局、個人資料私隱專員公署、影視及娛樂事務管理處、香港互聯網註冊管理有限公司、大家樂集團有限公司、億軟集團及微軟香港有限公司等政府部門及企業的支持下，網上安全講座、工作坊、展覽會及家訪等大型活動得以陸續成功展開。

### 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百三十七間公司及十一個機構獲得香港社會服務聯會二零零九至二零一零年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了他們的企業公民責任及關懷精神。



### 籌款活動

本會於三月中旬至四月底銷售「二零零九慈善獎券」。所募集之款項為家庭資源匱乏的青少年開拓學習機會及提供適切支援。西北航空公司、港龍航空有限公司、三寶鐘錶珠寶有限公司、富豪機場酒店、新力愛立信移動通信公司、愛迪達香港有限公司、Adler Jewellery Limited、歐西亞香港有限公司、禧辰有限公司、香港半島酒店、香港星巴克咖啡、周大福慈善基金、何周禮先生、雪肌蘭國際集團有限公司、朗豪酒店、港鐵公司、永安百貨、海生行海產食品有限公司及香港海洋公園等企業及善長，慷慨贊助四十多份大獎。Famous Amos及鴻福堂也慷慨提供附於每張獎券上的現金優惠券。

本會於二零零九年八月十二日成功舉辦全港「賣旗日」活動。約四千五百名義工在街上協助售旗。義賣得力素糖果及其他捐助物品以及「金旗推廣大使計劃」也是賣旗日的配套活動。本會的服務單位亦在屬地區組織慈善活動，籌集更多善款。賣旗日旨在為有特殊需要的孩子和青年提供支援。

### 捐贈、贊助及指導

本會亦從其他組織及人士的慈善活動獲益。懲教署體育會、香港板球總會、香港勵進營教育諮詢有限公司及Mr. Darren Riley Marshall的慈善活動，均以本會為受惠機構。MARS Foods Inc. 及 Famous Amos 也組織義賣活動，把部份收益撥歸本會。新城市廣場則舉辦「包剪揀慈善馬拉松活動」，以支持本會的青年工作。

在本組的努力下，去年成功聯繫了不少企業及個人的物品及現金贊助外，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了現金、導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、體育活動、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。



企業義工也會親身參與各式活動，諸如歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊等。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於路訊通、視訊牆及網站上載免費廣告。

### 其他贊助者

伙伴及資源拓展組亦統籌遞交了二百一十七項申請資助計劃。同時感謝以下各機構或組織對於本會計劃及活動的慷慨贊助。(按筆劃序)

- 公民教育委員會
- 孔慶榮及梁巧玲慈善基金
- 老有所為活動計劃
- 何東爵士慈善基金
- 社區投資共享基金
- 青年事務委員會
- 柏立基爵士信託基金
- 香港公益金（設施資助計劃）
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 香港藝術發展局
- 盛事基金
- 陳慧琳兒童基金會
- 《淫褻及不雅物品管制條例》相關宣傳及公眾教育活動資助計劃
- 華人永遠墳場管理委員會
- 禁毒基金特別撥款計劃
- 滙豐銀行基金社區發展計劃
- 翠菊基金有限公司
- 影視及娛樂事務處
- 數碼共融基金
- 優質教育基金
- 戴麟趾爵士康樂基金
- 蘋果日報慈善基金

### 即將舉辦的活動

即將舉辦的籌款活動包括慈善獎券銷售運動、步行籌款、慈善晚宴及另一次全港賣旗日活動。同時亦將不斷制訂多項策略，以持續加強與合作伙伴的關係及推出創新的籌款活動。



## 機構策劃

機構策劃是一個持續運作的策劃周期，過程包括職員諮詢、討論及出版年度《機構計劃》。期間，機構策劃組緊密地與所有服務單位及中央部門攜手合作，制定服務策略及釐訂來年預期指標。



### 「2009年度卓越實踐在社福獎勵計劃」組織更新金獎

為回應整筆撥款資助制度所帶來的各種挑戰，本會自二零零一年建立了一套完整的機構策劃機制，有系統地評估服務的發展與推行情況，釐訂整體發展策略和服務成效，並制定每年度的機構主題方向，以確保本會服務能切合青年的需要。經過九年的實踐經驗，本會的「機構策劃機制」獲得業界認同和嘉許，榮獲由香港社會服務聯會頒發的「2009年度卓越實踐在社福獎勵計劃」組織更新類別之最高殊榮——金獎，青協將持續完善策劃機制的內容和運作。

### 第二個五年機構計劃

本會於二零零八年開展了第二個五年發展計劃的策劃周期，總結首個五年計劃的經驗，審視最新形勢，並擴大全體員工的參與，共同規劃了以服務改革為核心的第二個五年（二零零九至一四年度）發展計劃及釐訂未來五年的機構策略方向，包括：「全面聯繫」、「深化支援」、「紮根社區」、「專業協作」及「開創資源」，而第二個五年發展計劃現正在全會協力下推展當中。

### 二零一零至一一年度機構策劃周期

二零一零至一一年度是本會第十個年度機構策劃周期。為了加強會內全體員工在策劃過程中的參與和配合，機構策劃組探訪了五十一個單位，與一百三十八名前線員工及單位主任進行分享，聽取和吸納他們寶貴意見和多項建議。

### 全面聯繫

隨著資訊科技高速發展，互聯網的普及，年輕人正身處跨越地域界限的流動通訊世界。要繼續有效接觸青年，必須進一步推動服務走進網絡世界，以至不論網上或地上，都有接觸青年的渠道與平台。本會銳意加強與青年的聯繫，並提升會員的活躍參與程度，故此加強運用“Web 2.0”數碼平台，並持續提升「對外會員關係管理系統」的功能，加強及擴展與會員溝通的渠道。

### 《2010-11年度機構計劃》

青協於二零一零年五月出版《2010-11年度機構計劃》，就各主要服務表現及整體業務的達成情況作出詳細闡述。為方便公眾閱覽，機構策劃組亦特別編製了「機構計劃摘要」小冊子，並已連同《2010-11年度機構計劃》廣泛寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、非政府組織、大學及中小學等，以加強推廣本會的服務。



## 職員訓練

作為一個學習型機構，推動終身學習是我們的使命，本會致力為職員提供持續培訓，並鼓勵他們透過多元化的訓練渠道及學習平台，以提升其知識與技能。

### 會內訓練

本會於年內共舉辦了五十九次會內訓練活動，職員總參與人次為二千二百六十九人，內容涵蓋諸如國情教育、創新服務、資訊科技技能、網絡安全等眾多主題。本會亦組織參觀活動到訪青年社會企業、青年就業中心及教育性電影片場等。

本會同樣鼓勵主題性的專業訓練，以擴寬職員對當前事務及全球趨勢的認識。

### 專業深造訓練系列

為確保專業的素質，本會為小學、中學及青年空間的社會工作者開辦八節以學童特殊學習障礙及過度活躍症為題的課程，參加者亦有來自本會幼稚園、小學及中學的教師。該課程涵蓋的主題包括抑鬱症、焦慮症、讀寫障礙、專注力不足及過度活躍症、自閉症、亞士保加症、感覺綜合失調和對立性反抗症，並邀請了本地學者及專家作為講者。



調解已經成為有效解決爭議與衝突的普遍辦法，亦正嘗試用於處理親子衝突。本會舉辦了一個四十小時的證書課程，參加者經考核合格後可成為專業調解員。

### 職員會議後之分享會

為使青年工作者與時並進，他們必須掌握時事、青年問題以及全球趨勢。本會於三次不同的職員會議之後各舉辦一次分享會，主題分別是「新高中課程對青年工作的機遇」、「如何應用Web 2.0科技聯繫年青人」以及「北京國情研習班」滙報會。總計有一千一百零四人參加。



### 本地及海外訓練

本會於年內共資助二百一十八名職員參加由香港社會服務聯會、香港社會工作人員協會及本地大學等多間機構所舉辦的一百項本地不同短期訓練課程。共資助達一千六百四十四小時的訓練時數。

本會亦資助三十五名職員參加北京及海外交流觀摩計劃，包括北京「國情研習班」、台灣「第三屆亞洲暨大洋洲露營研討會」及「南台灣小琉球海洋生態之旅」。此外亦出席在澳洲悉尼舉行的「Study Visit on Management and Operation of Mentoring Programmes for Deprived Children and Youth」、以及於英國倫敦舉行的「EDB Study Tour on e-Learning」及「Operation Breakthrough Study Trip on Drug Abuse and Youth」。

### 北京青年工作者國情研習班

二零零九年十月，本會與中國青年政治學院及中華全國青年聯合會共同開辦為期五天的國情研習課程。本會派出二十六名職員參與是次活動，其中包括實地探訪以更好地了解內地的發展狀況。



### 正規社會工作訓練

四名職員獲資助於本會單位進行實習，以助其完成社會工作學士學位或碩士學位課程。另有兩名職員亦獲資助於二零一零至一一學年於會內單位進行實習。

### 與內地及海外青年工作者交流計劃

為促進內地青年工作及實務技巧的發展，本會再次為來自上海市的二十四名青年工作者分兩批提供兩至三週的掛職學習。同時，來自內地不同省市的三十四名政府幹部，在本港接受由本會與中華全國青年聯合會共同舉辦為期五日的參觀及訓練課程。本會也為中國青年政治學院組織的全國少數民族幹部代表團、雲南大學社會工作學者與學生代表團及新加坡Student Care Service社會工作者代表團安排了接待交流活動。

### 學生實習及見習

本會繼續為來自本地不同大學的學生提供社會工作實習機會。於本學年內，總計有一百三十四名修讀社會工作碩士學位、學士學位、高級文憑或副學士學位、心理學及幼兒教育的學生獲提供在本會各服務單位實習的機會。本會亦提供三十四個見習機會，以增進參加者的學術及職業技能。

# 資訊科技

過去一年，資訊科技組開展了一系列的項目工程以改善內部工作流程及與服務使用者的聯繫。

## 會員關係管理系統

資訊科技組繼續開發「會員關係管理系統」，讓會員及一般服務用戶均能使用該系統進行活動報名及網上繳費。

該系統亦被擴展成爲一個社交網站，讓用戶能夠結交朋友，並與他人分享自己的才能。

## 意見調查管理系統

爲繼續提升優質服務，資訊科技組建立了一套「意見調查管理系統」，方便進行問卷調查及進行資料分析。該系統有效幫助員工處理大量調查數據。

## 個案工作管理系統

年度內，資訊科技組完成建立「個案工作管理系統」，爲個案工作單位提供高效的個案管理服務。該系統綜合了多元化的個案管理要求，讓個案管理及審批程序，成爲自動化流程。是項系統設有自動電郵提醒，讓整個管理流程電腦化，既減省紙張浪費，亦縮短審批時間，並能有效儲存與檢索資料。個案管理系統亦協助員工按據服務質素標準提供統計資料，讓員工省下行政時間以執行更多前線服務。

## 電腦環境標準化

資訊科技組繼續爲各單位進行電腦環境標準化，以及爲新成立及完成大型裝修工程的服務單位協調網絡、電腦及影音設備的報價和安裝。有關工作協助統一網絡系統、電腦設置標準、文件伺服器、軟件處理及日常維修保養等工序，有效達致降低營運成本及提升生產力的目標。

# 工程拓展

工程拓展組於年內全力處理各項工程事宜。

## 現代化工程項目

獲獎券基金撥款資助，隆亨青年空間、黃寬洋青年空間、天瑞青年空間、杏花邨青年空間以及荃灣及葵涌、西貢及黃大仙外展社會工作隊辦事處均進行了主要翻新工程。

## 青年義工網絡新辦事處

青年義工網絡新辦事處已遷往位於柴灣的青年廣場。該辦事處並設有兩間可容納一百二十人的活動室。



## 賽馬會西貢戶外訓練營第三期重建工程

在理事會委員溫文儀太平紳士的帶領下，西貢戶外訓練營第三期重建工程已經展開。主要的項目包括新建一座飯堂及咖啡廳，以及十六間平房以將宿位從二百三十六人增至四百六十人。除此之外，也在下水滑道附近增設兩處平台，爲舉行戶外活動提供更多空間。

## 香港青年協會有機農莊

本會新設立的有機農莊也進行了改善工程，把農莊劃分爲數個功能區域，並騰出空間作爲展覽及教育之用。

## 物業保養

工程拓展組密切關注本會所有物業和場所的情況，以便維護其良好狀態並確保安全。在過去一年，該組共處理了四十四項改善及小型翻新項目。