



即時發布

新聞稿

青協青年研究中心公布「促進青年參與義務工作」調查結果

近九成受訪青年認同做義工是成長重要歷程 「缺乏時間」為參與最大障礙；近四成傾向彈性義工模式 青協推出「好義做」行動，讓義工融入生活，讓行善成為習慣

隨著時代及生活模式轉變，青年對義工服務的需求也出現了新變化。香港青年協會青年研究中心今天（24日）公布「促進青年參與義務工作」調查結果。研究顯示，在受訪的 1,082 名本港青年中，近九成（89.1%）認同「做義工是個人成長過程中一個重要歷程」【表 9】，反映義工經驗是青年成長中不可或缺的一部分。八成半（85%）受訪青年對做義工感興趣，平均分達 7.18 分（滿分 10 分，為非常有興趣）【表 5】。然而，近九成半（94.0%）曾參與義務工作的青年【表 2】，其中四成半（45.2%）沒有在最近 12 個月持續參與【表 3】；「缺乏時間」是阻礙青年參與的最大原因（78.0%）【表 4】。

研究發現，彈性義工模式是鼓勵青年參與的關鍵。近四成（39.6%）受訪青年傾向「毋須講求承擔，彈性投入，隨時幫到周遭人士」【表 6】，尤其對最近 12 個月沒有或從未參與義務工作的青年而言，此義工模式更具吸引力（48.6%）【表 7】；八成（80.2%）同意「隨時隨地」的元素有助提高參與意願【表 8】；另有逾八成七（87.6%）認為「做義工是一種生活態度，能融入日常生活」【表 9】。

上述研究於今年 7 月 12 至 22 日期間，以網上問卷調查方式成功訪問了 1,082 名 15 至 34 歲青協會員；研究亦訪問了 20 名青年個案，以及與 7 名在義工服務有豐富經驗的青年工作者，進行聚焦小組訪談。

研究亦發現，受助經驗能激發助人行為。曾受他人幫助的受訪青年中，有九成七（96.9%）也曾參與義工服務，比例較沒有受幫助者為高。【表 11】，有受訪個案表示，大學時曾因學費負擔受過師長幫助，成為他持續幫人的動力，反映推動行善不僅能幫助他人，更能形成良性循環，在社會中建立助人氛圍。另外，弱勢社群（39.9%）、動物保護（31.7%）和青年發展（29.9%）是他們最感興趣的服務範疇【表 12】。至於多元的義工服務選擇（89.6%）、經濟津貼（88.4%）、良好的義工管理（86.0%）等元素，仍然有助鼓勵青年參與義務工作。【表 8】

香港青年協會督導主任張淑鳳指出，研究發現受訪青年對義工服務抱持熱忱，隨著時代轉變，青年對參與模式有不同期望，然而，無論以何種模式參與，始終源於一份善意，如何將善意轉化為持續行動，是值得深思的議題。參考研究結果，她鼓勵青年關懷（care）身邊人或事，隨時隨地實踐（contribute）關懷意念，從而於日常生活營造行善文化(culture)；因此，青協推出「好義做」行動，讓每位青年都可根據個人時間和興趣找到適合自己的參與方式，打開嶄新的服務體驗，讓義工融入生活，讓行善成為習慣。

10 項「好義做」行動：

1. 優先將共融設施（例如輪椅停放位置、關愛座、升降機、扶手等）讓予有需要人士
2. 買旗支持慈善團體，並了解該機構的服務
3. 將垃圾分類，包好鋒利或易碎的物品，減少對環境及工友的負擔
4. 素食一餐，並鼓勵家人朋友一起做
5. 於社區清理一件被隨意丟棄的垃圾
6. 走塑一天，並鼓勵家人朋友一起做
7. 關懷一位同學、同事或朋友等
8. 捐贈舊衣 / 舊物件 / 食物予有需要人士
9. 支持小店或社會企業，並了解其理念
10. 自發「好義做」，如為鄰居或有需要人士提供協助

張淑鳳強調，「好義做」的行動生活化且容易完成，雖然微小但可以將善意傳遞給更多人，有助社區共建行善的文化。完成 10 項行動後，青年可換領指定的青協興趣班、工作坊作為獎勵。這些課程結合學習新技能及服務元素，以有趣的方式燃起青年服務的熱情。詳情可瀏覽網站 yvn.hkfyg.org.hk/easygooddeeds。

香港青年協會一直鼓勵青年投身義工行列，透過特色項目如「鄰舍第一」計劃、「青年大使計劃」等提供多元的義工體驗，在社區推廣關愛互助文化。此外，青年義工網絡(VNET)提供「好義」系列，包括「好義配」義工搜尋器、「好義學」義工領袖網上自學計劃、「好義配」義務工作嘉許，建立富彈性的義工登記、配對、學習及獎勵制度，讓青年按其時間、興趣及專長，靈活參與不同形式的義工服務。

附件：「促進青年參與義務工作」調查部分結果

傳媒查詢：

香港青年協會高級傳訊經理
何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會傳訊幹事
劉嘉裕女士
電話：3755 7010

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 90 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 50 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

Facebook Page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
專題研究系列

「促進青年參與義務工作」調查

調查對象：15 至 34 歲香港青年協會會員

樣本數目：1082 人

調查方法：網上意見調查

調查期間：2024 年 7 月 12 日至 22 日

表 1：個人資料

	人數	百分比
性別		
男	309	28.6%
女	773	71.4%
合計	1082	100.0%
年齡（歲）		
15-19	430	39.7%
20-24	276	25.5%
25-29	185	17.1%
30-34	191	17.7%
合計	1082	100.0%
教育程度		
初中	52	4.8%
高中（包括毅進）	355	32.8%
專上非學位	121	11.2%
大學學位	455	42.1%
大學學位以上（如：碩士）	99	9.1%
合計	1082	100.0%
現時行業		
製造	8	0.7%
建造	28	2.6%
進出口貿易及批發	8	0.7%
零售、住宿及膳食服務	34	3.1%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務	9	0.8%
資訊及通訊	26	2.4%
金融、保險、地產、專業及商用服務	49	4.5%
公共行政、社會及個人服務	230	21.3%
學生	592	54.7%
料理家務者	20	1.8%
待業、失業及其他非在職者	44	4.1%
其他	17	1.6%
不知／難講	17	1.6%
合計	1082	100.0%

表 2：你之前或目前有沒有做過義工？包括自發或透過組織／機構參與。
(只選一項)

	人數	百分比
有；在最近 12 個月曾參與義務工作	557	51.5%
有；但最近 12 個月沒有參與	460	42.5%
沒有；從未參與義務工作	46	4.3%
不知／難講	19	1.8%
合計	1082	100.0%

表 3：你在最近 12 個月內有沒有做過義工？

	人數	百分比
有；在最近 12 個月曾參與義務工作	557	54.8%
有；但最近 12 個月沒有參與	460	45.2%
合計	1017	100.0%

表 4：【最近 12 個月沒有參與義務工作者答】過去一年，你沒有做義工的原因是？
(最多三項) N=460

	人次	百分比■
缺乏時間再做	359	78.0%
現階段有其他個人發展的目標	167	36.3%
過往是為了應付學制／工作需要	104	22.6%
沒有興趣再做	42	9.1%
做義工未能帶來社會改變	25	5.4%
過往做義工的體驗不好	14	3.0%
做義工停滯不前	4	0.9%
其他	20	4.3%
不知／難講	8	1.7%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 5：整體而言，你對做義工有多大興趣？（請以 0-10 分表示；0 分=完全沒有，5 分=一半半，10 分=非常有興趣）（只選一項）

	人數	百分比
0 分	5	0.5%
1 分	7	0.6%
2 分	5	0.5%
3 分	17	1.6%
4 分	21	1.9%
5 分	94	8.7%
6 分	147	13.6%
7 分	277	25.6%
8 分	305	28.2%
9 分	118	10.9%
10 分	73	6.7%
不知 / 難講	13	1.2%
合計	1082	100.0%
平均分： 7.18		
標準差 (S.D.)： 1.678		

*數字不包括回答「不知 / 難講」者

表 6：以下哪一項，是你最想要的義工參與模式？（只選一項）

	人數	百分比
毋須講求承擔，彈性投入，隨時幫到周遭人士便可	428	39.6%
有階梯可循，參與的角色應隨經驗而改變	296	27.4%
有一定程度承擔和投入	290	26.8%
其他	2	0.2%
沒有	28	2.6%
不知 / 難講	38	3.5%
合計	1082	100.0%

表 7：「以下哪一項，是你最想要的義工參與模式」與「你之前或目前有沒有做過義工」的關係

	你之前或目前有沒有做過義工			合計
	有； 在最近 12 個月 曾參與義務工 作	有； 但最近 12 個月沒有參 與	沒有； 從未參與義 務工作	
有一定程度承擔 和投入	183 34.0%	99 22.0%	8 19.5%	290 28.2%
有階梯可循，參與 的角色應隨經 驗而改變	164 30.5%	120 26.7%	10 24.4%	294 28.6%
毋須講求承擔，彈 性投入，隨時幫 到周遭人士便 可	180 33.5%	218 48.6%	18 43.9%	416 40.5%
其他	1 0.2%	1 0.2%	--	2 0.2%
沒有	10 1.9%	11 2.4%	5 12.2%	26 2.5%
合計	538 100.0%	449 100.0%	41 100.0%	1028 100.0%

***p<0.001

表 8：以下列出的元素，對鼓勵你做義工有幾大幫助？（只選一項）

	有幫助		沒有幫助		不知 / 難講	合計
	非常有幫助	幾有幫助	不太有幫助	完全沒有幫助		
	969		97			
	89.6%		9.0%			
多元的義工服務選擇	435 40.2%	534 49.4%	78 7.2%	19 1.8%	16 1.5%	1082 100.0%
	956		117			
	88.4%		10.8%			
經濟津貼（如膳食和交通）	451 41.7%	505 46.7%	98 9.1%	19 1.8%	9 0.8%	1082 100.0%
	931		131			
	86.0%		12.1%			
良好的義工管理	305 28.2%	626 57.9%	118 10.9%	13 1.2%	20 1.8%	1082 100.0%
	868		167			
	80.2%		15.4%			
隨時隨地	268 24.8%	600 55.5%	148 13.7%	19 1.8%	47 4.3%	1082 100.0%
	836		204			
	77.3%		18.9%			
有策劃和領導的空間	301 27.8%	535 49.4%	168 15.5%	36 3.3%	42 3.9%	1082 100.0%
	832		225			
	76.9%		20.8%			
義工培訓	288 26.6%	544 50.3%	204 18.9%	21 1.9%	25 2.3%	1082 100.0%
	825		217			
	76.2%		20.1%			
國際大型盛事的義工機會	374 34.6%	451 41.7%	163 15.1%	54 5.0%	40 3.7%	1082 100.0%
	796		241			
	73.6%		22.3%			
海內外的義工機會	378 34.9%	418 38.6%	187 17.3%	54 5.0%	45 4.2%	1082 100.0%
	736		295			
	68.0%		27.3%			
義工發展階梯	240 22.2%	496 45.8%	256 23.7%	39 3.6%	51 4.7%	1082 100.0%

表 9：你有多大程度同意以下說法？（只選一項）

	同意		不同意		不知 / 難講	合計
	非常同意	頗同意	頗不同意	非常不同意		
	72		976			
	6.7%		90.2%			
做義工是浪費時間的	20	52	365	611	34	1082
	1.8%	4.8%	33.7%	56.5%	3.1%	100.0%
	1023		41			
	94.5%		3.8%			
助人為快樂之本	398	625	26	15	18	1082
	36.8%	57.8%	2.4%	1.4%	1.7%	100.0%
	948		87			
	87.6%		8.0%			
做義工是一種生活態度，能融入日常生活	279	669	65	22	47	1082
	25.8%	61.8%	6.0%	2.0%	4.3%	100.0%
	964		79			
	89.1%		7.3%			
做義工是個人成長過程中的一個重要歷程	333	631	57	22	39	1082
	30.8%	58.3%	5.3%	2.0%	3.6%	100.0%

表 10：在你經驗中，你有沒有試過受他人幫助？（只選一項）

	人數	百分比
有	924	85.4%
沒有	83	7.7%
不知 / 難講	75	6.9%
合計	1082	100.0%

表 11：「你之前或目前有沒有做過義工」與「在你經驗中，你有沒有試過受他人幫助」的關係

	在你經驗中，你有沒有試過受他人幫助		合計
	有	沒有	
有做義工	887	69	956
	96.9%	84.1%	95.9%
冇做義工	28	13	41
	3.1%	15.9%	4.1%
合計	915	82	997
	100.0%	100.0%	100.0%

***p<0.001

表 12：你最有興趣參與哪些範疇的義務工作？(最多三項)

N=1082

	人次	百分比■
弱勢社群	432	39.9%
動物保護	343	31.7%
青年發展	324	29.9%
文化旅遊藝術	276	25.5%
教育服務	265	24.5%
精神健康	231	21.3%
體育 / 康樂活動	214	19.8%
社會共融	169	15.6%
國際盛事	152	14.0%
人道救援	119	11.0%
可持續發展	107	9.9%
科技創新	101	9.3%
其他	5	0.5%
沒有	11	1.0%
不知 / 難講	24	2.2%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。