

即時發布

# 新聞稿

## 青協「全健空間」公布「媒體及人工智能素養」研究結果

四成半受訪中學生同意網絡欺凌普遍  
兩成相信點擊率高及刺激情緒的網上資訊愈可靠  
過半數擔心被 AI 取代及侵犯私隱

建議加強推廣媒體資訊教育及學校支援，提高網絡安全意識

網絡世界虛假資訊泛濫，青年若不懂「Fact Check」，隨時誤墮陷阱。香港青年協會「全健空間」今天（18日）公布有關「媒體及人工智能素養」研究結果，顯示在1,600多名中學生服務對象中，約六成認為自己「具備事實查核的技巧」（58.6%）及「懂得分辨資訊的真偽」（61.5%）[表二]，然而分別有近兩成（19.4%）相信「愈刺激情緒的新聞標題愈可靠」及「點擊率愈高的資訊愈可信」[表一]，反映學生缺乏足夠的媒體資訊素養能力辨識資訊的真偽。

近年人工智能（AI）大行其道，青年樂於擁抱新科技，半數人（50.6%）認為自己具備應用AI的知識和技能；不過，他們亦明白AI的影響有好有壞，例如擔心AI會取替人類擔任某些職業（60.1%），以及被利用進行內容審查及侵犯私隱（55.4%）；有三成（31.3%）不同意「玩變臉 Apps 沒有風險」[表三]，可見他們擔心部分應用程式或會將個人資料外洩及用作其他用途。研究亦反映學生非常關心私隱及網絡安全，六成四（63.8%）表示懂得保護自己在網上的私隱[表二]。

上述研究於2021至2023年期間，由青協「全健空間」與香港浸會大學傳理學院合作，邀請「Project MAIL 媒體及人工智能素養拓展計劃」的服務對象填寫問卷，成功收回1,638份有效問卷，受訪對象為中一至中三學生。研究亦深入訪問了11位中學教師及55位中一至中二學生。

根據研究結果，超過四成半（45.6%）學生同意網絡欺凌在社交媒體上很普遍[表一]。有接受深入訪談的學生認為，伴隨網絡日益發達，網絡欺凌及「起底」情況只會持續，反映他們對未來資訊環境未抱樂觀態度，以及應對網絡欺凌的重要性。在Project MAIL眾多課程中，學生表示最實用的是「欺凌與安全」，從中學學習到怎樣分辨「開玩笑」及「欺凌」，並認識了相關的應對措施。有教師指出現今AI等新興科技發展神速，卻缺乏足夠的相關師資及培訓，擔憂追不上發展進程而未能應付日後的教學挑戰。

香港青年協會督導主任余艷芳表示，近年元宇宙、AI 等新興科技受到社會關注，惟當中潛藏危機，例如使用 AI 生成圖文可降低時間及人力成本，但也加速了虛假資訊傳播；ChatGPT 被用來搜集資料及撰寫功課，引發學習問題；還有加密貨幣帶來投資風險等，可見青少年面對的網絡風險及爭議有增無減。因此，建議加強推廣媒體資訊教育，並且為教育工作者增加相關的支援及培訓，提升網絡安全意識。

青協「全健空間」於 2021 年推出為期三年的「Project MAIL 媒體及人工智能素養拓展計劃」，已為 35 間中學提供相關課程，旨在協助中學生建立媒體素養的知識、技能及價值觀，應對 AI 普及的網絡世界，並支援學校推行持續教學。該計劃亦推出「Project MAIL 教材套」，當中包括最新的課程教案、電子教材和個案實例等，教師可按需要將教材融入學校課程，以校本模式推行素養教育；並與浸大團隊共同研發「MAIL 素養能力自我評估工具」，透過 16 條問題，學生、家長及教師可初步了解及評估自身的媒體素養水平，從而針對性地加強個別需要。

青協將於今年推出全新「Project Next 新興科技素養及價值教育計劃」，繼續支援學校教師及學生在新興科技素養教育的需要，內容涵蓋 AI、大數據、元宇宙及區塊鏈四大核心課題，協助學生建立正確的價值觀，成為一個有智慧及道德的科技使用者。詳情可瀏覽網站 [medialiteracy.hk](http://medialiteracy.hk)。

-完-

## 附件：「媒體及人工智能素養」研究部分結果

傳媒查詢：

香港青年協會高級傳訊經理何詠筠女士

電話：3755 7044

香港青年協會 [hkfyg.org.hk](http://hkfyg.org.hk) | [m21.hk](http://m21.hk)

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 90 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 50 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

Facebook Page: [www.facebook.com/hkfyg](http://www.facebook.com/hkfyg)

網上捐款平台: [giving.hkfyg.org.hk](http://giving.hkfyg.org.hk)

青協 App  
立即下載



## 附件 「媒體及人工智能素養」研究部分結果

表一 針對你對傳媒、資訊和新科技的認識，請問你有多同意以下的句子？

	十分 不同意	不同意	一半 一半	同意	十分 同意
虛假資訊對社會有不良的影響	3.4%	1.7%	25.5%	33.1%	36.3%
傳媒報道的事情不一定是真的	3.4%	2.3%	29.6%	36.0%	28.8%
有圖有真相	11.1%	22.0%	44.4%	13.7%	8.9%
點擊率愈高的資訊愈可信	18.1%	25.9%	36.6%	12.0%	7.4%
愈能刺激情緒的新聞標題愈可靠	22.1%	26.3%	32.2%	11.5%	7.9%
網絡欺凌在社交媒體上很普遍	7.1%	7.4%	39.9%	28.9%	16.7%
網絡公審達致伸張正義	11.8%	13.7%	47.5%	16.7%	10.3%

表二 你怎樣評估自己下列的素養和能力？

	十分 不同意	不同意	一半 一半	同意	十分 同意
能快捷地尋找到有用的媒體訊息及資訊	3.1%	2.4%	39.8%	36.7%	18.1%
具批判思維分析及評價媒體和資訊的內容	3.0%	2.4%	38.8%	39.7%	16.1%
能安全地利用網絡社交平台和其他人溝通及分享資訊	3.0%	2.2%	35.9%	41.5%	17.5%
透過媒體進行學習	2.6%	2.4%	36.6%	39.1%	19.4%
能創作多媒體作品	3.5%	5.8%	40.6%	33.1%	17.0%
認識網絡安全措施	2.6%	1.9%	32.4%	41.9%	21.2%
留意自己的網絡足跡	2.6%	2.9%	34.4%	39.4%	20.6%
能有效地管理自己的上網時間	4.3%	5.6%	40.8%	32.4%	16.9%
懂得保護自己在網上的私隱	2.4%	2.1%	31.7%	39.9%	23.9%
認識版權條例及抄襲行為	2.9%	2.6%	31.9%	38.1%	24.5%
具備應對網絡欺凌的知識	2.5%	2.3%	32.5%	39.4%	23.3%
能透過網絡參與社會事務	2.9%	4.1%	39.4%	34.9%	18.7%
具備事實查核的技巧	2.4%	2.5%	36.4%	39.6%	19.0%
懂得分辨資訊的真偽	2.4%	2.2%	33.9%	40.7%	20.8%
留意到自己的立場會影響解讀資訊	2.7%	1.3%	35.7%	39.2%	21.1%
認識迴音室效應的影響	3.6%	6.3%	40.9%	31.5%	17.6%

表三 針對你對人工智能（AI）的認識，你有多同意以下的句子？

	十分 不同意	不同意	一半 一半	同意	十分 同意
留意到 AI 怎樣被運用到我的生活	2.7%	2.6%	38.2%	38.2%	18.4%
了解演算法如何影響到資訊內容	2.2%	2.6%	37.8%	38.5%	18.9%
知道 AI 為我的生活帶來甚麼好處	2.0%	2.3%	34.9%	41.1%	19.7%
知道 AI 為我的生活帶來甚麼挑戰	2.3%	3.1%	38.5%	38.9%	17.3%
知道 AI 對人類社會帶來的利益	2.1%	2.5%	35.3%	40.2%	19.8%
知道 AI 對人類社會帶來的危害	2.5%	3.2%	36.3%	37.8%	20.2%
認識 AI 的支援科技（大數據、演算法、機械人、雲端等）	2.4%	2.6%	39.5%	37.4%	18.1%
懂得運用 AI 進行創作畫作、文章、音樂等	3.2%	4.3%	39.1%	35.8%	17.6%
認識 AI 或會被利用進行內容審查、侵犯私隱	2.7%	3.1%	38.8%	37.5%	17.9%
知道 AI 會取代某些職業	2.3%	2.7%	34.9%	38.3%	21.8%
知道大數據由誰管理運用	2.9%	5.2%	41.6%	33.8%	16.5%
我具備應用 AI 的知識和技能	2.4%	3.8%	43.2%	33.1%	17.5%
玩變臉 Apps 沒有風險，純粹娛樂	12.0%	19.3%	38.6%	18.9%	11.2%
懂得辨識「深偽技術」（deepfake）	2.7%	5.7%	42.1%	33.2%	16.3%
知道甚麼是機器學習（machine learning）	2.8%	4.0%	39.8%	36.0%	17.5%
知道甚麼是深度學習（deep learning）	2.6%	5.3%	40.7%	34.4%	17.2%
現時已有很多法規規管 AI 的發展	3.4%	5.3%	43.5%	31.3%	16.5%

表四 整體而言，你認為 AI 有多大益處？（10 分代表接受程度非常有益處，0 分代表非常沒有益處）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3%	0.8%	0.9%	2.6%	24.7%	17.0%	19.2%	14.7%	5.3%	12.6%

表五 你對 AI 的接受程度有多高？（10 分代表接受程度非常高，0 分代表接受程度非常低）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5%	0.7%	1.6%	5.0%	23.9%	14.7%	16.8%	14.5%	6.0%	14.2%

表六 世界各地包括香港正在發展智慧城市，各行各業將全面採用 AI 及其他新科技，請問你有多嚮往生活在未來的智慧城市？

完全不嚮往	一點點嚮往	一般嚮往	頗嚮往	非常嚮往
4.5%	10.7%	46.8%	24.8%	13.2%

表七 修畢此課程後，你多大程度上認為你的 AI 相關能力有所提升？

	完全沒幫助	沒幫助	一般	有幫助	非常有幫助
AI 知識	2.3%	2.6%	38.8%	43.0%	13.3%
AI 技能	2.4%	2.6%	44.0%	37.1%	13.8%

表八 針對媒體及人工智能素養，你認為課程裡哪個部分最實用或有趣？

	創作與權益	欺凌與安全	溝通及公民參與	資訊與真偽
最實用	26.3%	39.1%	10.0%	24.7%
最有趣	32.8%	30.8%	14.5%	21.9%