





拓展與

支援

## 伙伴及資源拓展



有賴社會各界人士支持，本會繼續以不同創新方式與伙伴合作，服務社會，滿足青年需要。合作模式除了贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。

### 新增活動計劃

#### 提升青年數碼競爭力

數碼化浪潮席卷不同領域。獲**The Starbucks Foundation**捐助，本會青年就業網絡推出「Career

Starter」計劃，為青年提供數碼技能培訓，提高職場競爭力。

#### 培訓青年人才

青年需裝備各種技能以面對未來挑戰。**恒隆地產**與本會領袖學院攜手舉辦「恒隆『她領航』計劃」，釋放下一代女性的個人及職業潛力，培育她們成為未來領袖。另外，本會亦獲**三菱電機（香港）有限公司**贊助推行「V.Cares青年排球訓練計劃」，為弱勢女性排球愛好者提供免費訓練，增強自信及提升團隊意識。

#### 鼓勵可持續發展

漁農自然護理署**生物多樣性教育項目的資助**支持本會推行「“School@Park”青少年生物多樣性自然教育活動」，培育青年以多角度掌握環境和生態保育知識。

#### 把握灣區發展機遇

**可持續發展基金**支持本會舉辦「自然『破』世界」領袖計劃，促進粵港澳大灣區青年的交流，協助他們掌握大灣區在環境、社會及管治(ESG)方面的發展新趨勢和機遇。





## 籌款及慈善活動

### 香港青年協會慈善高爾夫球賽

在清水灣鄉村俱樂部的支持下，第二屆香港青年協會慈善高爾夫球賽已順利舉行。是次活動吸引過百位高爾夫球好手組成二十七支球隊參與，籌得善款為有特殊教育需要青少年提供身心全面發展服務。

### 無伴奏合唱音樂晚宴

時隔三年，無伴奏合唱音樂晚宴假香港鄉村俱樂部順利舉行。表演組合包括來自菲律賓的Acapellago、美國的Freedom's Boombbox及Pipeline Vocal Project、日本的北村嘉一郎、韓國的Narin，以及香港的VSing。是次晚宴籌得善款撥捐支持本會為低收入青年提供情緒健康支援服務。

## eGiving

本會於二零一七年推出的網上捐款平台eGiving，繼續為捐款者提供簡便的捐款方式，讓大眾能按各自的關注，作出一次性或定期的捐款，支持各項青年服務。

## 捐贈及贊助

本會獲得不少企業及善長的物資贊助，不但為服務單位增添設備，亦給予青少年會員及服務使用者林林總總的贈品，包括抗疫物資、個人用品、以及音樂會及主題公園的免費門票等。

## 伙伴聯繫

### 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十三家公司及六家機構獲得香港社會服務聯會二零二二至二零二三年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業社會責任及關愛精神。本會於「香港社會服務巡禮二零二三」設置攤位，與合作伙伴及不同界別人士聯繫及交流，向他們介紹協會多元化的服務。

### ESG伙伴聯繫活動

為迎接疫後的新常態，本會於二零二三年初舉行伙伴聯繫活動，讓企業伙伴親身了解協會在推動ESG方面的工作及服務。當日活動包括頌鉢體驗、大灣區ESG青年高峰會及環保展覽等，為日後協作加強交流。



## 機構策劃與職員訓練



### 二零二三至二四年度計劃

本會致力為青年提供合適而優質的服務，同時鼓勵青年積極回饋社會，共創美好未來。有見及此，本會於二零二三年四月出版二零二三至二四機構計劃，列出工作重點，努力團結及凝聚青年，共創社會繁榮；同時，本會將專注發展四大主流方向，即「青年工作數碼化」、「裝備生活及實用技能」、「推動參與可持續發展」及「促進認識國情和拓展內地事務」。

### 職員訓練

為實現目標，本會協助同工裝備必要的專業知識及先進技能，提高工作效率。年內，本會為五千五百六十八名同工，提供一萬零四百七十六小時訓練，當中包括一百三十七項會內計劃、四十三項本地訓練計劃及六十八項自主訓練。訓練採用線上、線下、混合等多種模式，滿足不同同工需求，造就同工創新文化，推廣可持續健康，並加強人才發展及管治。

### 構建創新及數碼文化

為推廣創新文化，本會舉辦一系列訓練計劃，包括鼓勵同工創新和跨部門協作的旗艦計劃「**BIG Idea Day**」。今年的主題是「Reimagine Wellness」，來自十九個部門的二十九名同工參與其中，並提出八個嶄新方案。

為順應數碼轉型趨勢，「**數碼科技高階使用者發展計劃**」再度啟動，為同工裝備 IT 技能，打造自動化服務原型，緩解服務痛點。訓練涵蓋機器學習、社交媒體連接等多個數碼相關主題，確保同工與時俱進，推動在服務中善用科技。





### 培養可持續及健康生活

本會為同工提供各種各樣的訓練，如升級再造、本地和國際環保政策等主題，以協助他們進一步與青年參與可持續發展。我們亦安排同工參觀可持續設施及行業，如社區回收站和 T. Park [源·區]，學習在工作和日常生活中落實可持續發展的實踐經驗和實用知識。此外，本會亦聚焦正念、健康和情緒管理及職業健康的訓練。在多管齊下的方法下，本會一方面提升同工能力，另一方面啟發他們，以便教育青年保護環境及可持續生活的重要性。

### 人才發展與管治

本會重視人才發展與機構管治。「青協領袖人才培訓計劃」選拔優秀同工參與綜合訓練，提高他們的管理技能，培養領導思維，確保機構有適合的繼任人。計劃現已推行第三屆。本會亦提供**管理人員培訓**，加強人力資源、財務及策略規劃，以及培養實用管理技能和知識。作為一間負責任的機構，我們為所有同工安排基本管治訓練，課題包括風險管理、性騷擾及個人資料私隱保護。此外，社會影響評估訓練及數據分析亦有助同工提高服務設計和執行能力。

### 同儕交流知識和實踐經驗

儘管受到出境限制，本會安排虛擬會議及探訪，與內地和海外同儕交流對青年服務的專業經驗，更與不同社會服務機構、學術界及企業舉行會談，了解國家發展動態。此外，本會安排嘉賓講者於在職同工會議上分享內地事務策略，加深同工對國家的認識，包括《國家安全法》及青年在大灣區的發展機會。



## 內地事務

為呼應本會四大主流方向之一「內地策略」，本會於二零二二年五月成立「內地事務辦公室」，推動協會內地工作的發展，透過統領、支援及協同會內不同服務單位，帶領香港青年認識國情和融入國家發展大局，把握粵港澳大灣區發展帶來的龐大機遇。

自二零二三年二月通關，本會共接待超過二十個內地拜訪單位，約一百三十人次，亦頻繁出席香港與內地城市的合作峰會，藉此與內地各界代表尋求合作，冀為香港青年帶來更多機遇。

### 為傳統品牌項目注入「內地交互」元素

單位協助推行會內品牌項目並聯動內地伙伴合作，例如邀請得清華大學全球可持續發展執行院長朱



旭峰教授，擔任「中國歷史文化周二零二二」演講嘉賓，為香港中學生分享國家可持續發展的歷程；與協會其他單位推展大型項目「高鐵青年號」，率領五百位香港青年乘搭高鐵前往廣州及佛山展開創科體驗。





### 加強兩地青年專業交流

本單位協助不同單位處理內地事務。當中包括協助社會創新及青年創業部組織五次大灣區考察團，帶領香港創業青年探索大灣區內地城市的機遇；亦助力進行「粵港澳大灣區專題研習比賽」及「灣區實習計劃」。就專業交流方面，單位與青年違法防治中心及學校社會工作組合辦三場在職社工培訓在線分享會，吸引超過二百名香港及大灣區業內專業社工及青年工作者參與。

### 香港青年協會廣東省辦事處

本會依《中華人民共和國境外非政府組織境內活動管理法》於二零一八年成立「香港青年協會廣東省辦事處」，旨在為於廣東省跨境進行活動提供支援。為促進與內地交流，本會亦開通內地嗶哩嗶哩視頻平台官方認證賬號及微信公眾號，為大灣區青年提供本會資訊，促進兩地交流。





## 可持續發展



賦能並動員青年參與可持續發展是本會的目標之一，亦是本會「第四個五年發展計劃」的策略支柱。本會推動可持續發展，目的旨在培養青年的環保意識，為他們創造在環境保護中擔當重要角色的機會，秉持「學習行動，引領變革」的原則，透過提供各種培訓及體驗，培養青年實現可持續發展所需的態度、技能及知識。此外，通過著眼青年減碳，利用「環境教育」、「行動實踐」及「帶領改變」三個層面，引導青年參與綠色可持續發展。

### 服務重點

#### 青年減碳行動

本活動透過香港首個「青年減碳平台」，推出十大減碳行為，鼓勵參與者從衣、食、住、行、綠色產業及環境健康六大可減碳範疇，實踐十大減碳行為，並以一年內每人減碳一千公斤為目標。

#### 13 ACGs疫後環境設計工作坊

青協可持續發展部與香港建築師學會合辦全港首個專為中學生而設，藉環境設計以應對疫情為主題的教育活動。學生除認識建築設計、城市規劃及環境健康之間的關係外，另在專業人士的指導下，以學校為研究模型，設計環境方案，改善現有空間並打造健康校園環境。

#### 收「塑」達人大募集

承蒙可口可樂基金會支持，本會籌辦一系列工作坊及教育參觀活動，供參與者了解香港塑膠回收的現狀與多樣性，及親自體驗塑膠分類與改造。



## 用戶體驗

拓展與支援

用戶體驗組旨在以用戶主導的設計及創新科技，改善服務流程及模式，透過協同各服務單位及合作伙伴，反覆檢視服務流程、深入研究及推出優化措施，實現提升用戶服務體驗的首要目標。



### 數碼科技高階使用者發展計劃

本會策劃及推行「數碼科技高階使用者發展計劃」，幫助員工積累推進數碼轉型所需的知識技能，以及傳承服務智慧。計劃的第三批參與員工已圓滿完成任務，開發增值數碼科技解決方案及原型，以解決營運問題並提高行政效率。此外，高階使用者將一系列紙質表格數碼化，納入審批工作流程及文檔功能，進一

步推動無紙化行政管理。有賴各服務單位的創意與努力，用戶體驗組進一步開發該等原型，形成完整解決方案供使用。此外，該組協調不同屆別的高階使用者，協助搜集並核實用戶需求，了解用戶對各種新資訊科技系統的接受度。

### 特別服務項目解決方案

用戶體驗組為各服務單位提供完善的技術解決方案，用以協調及推動旗艦服務項目，例如政府發起的「共創明『Teen』計劃」及香港賽馬會慈善信託基金資助的「Open嘢」。除提供技術解決方案外，該組還進行用戶體驗研究，了解潛在用戶需求及期望，開發適宜的服務工作流程、用戶旅程，並推薦具高營運效率及用戶滿意度的解決方案。

用戶體驗組致力打造用戶友好數碼環境，以便青年快速及便捷地獲得服務及支援，其大力推動智慧空間虛擬平台的開發。該平台旨在為本會青年服務提供數碼基礎，將青年服務數碼化，從而接觸現有及潛在服務用戶，加強互動。在數碼時代，為青年提供方便易用的服務十分重要，智慧空間項目是實現這一目標的重要里程碑。本會將繼續提供切合青年需求的優質服務。



## 資訊科技



資訊科技組在提高本會工作效率、安全性及基礎設施方面扮演重要角色，有助本會更好地服務用戶及配合他們不斷變化的需求。透過與本會各服務單位的持續協作，資訊科技組致力於運用科技改善服務品質與便利性，提升用戶及同工的整體使用體驗。

### 提升工作系統

資訊科技組聯合各服務單位改善個案管理系統，以便更好地追蹤服務趨勢，加深對用戶需求的理解。

個案管理系統2.0版於二零二二年第四季成功上線，簡化個案記錄工作及報告流程，提高社會工作同工的工作效率及準確性；大幅提升系統穩定性和用戶體驗，同時支持多平台與設備。

此外，資訊科技組帶來新型安全移動裝置及手提電腦，支援學校及青年中心的同工遠程辦公，改善工作的敏捷性及靈活性，亦提升用戶對本會服務的體驗。

### 網絡安全

網絡安全是資訊科技組的一大關注點。因此，資訊科技組持續進行各項措施，包括，應用程式優化、整體網絡防護、基礎設施升級等，持續提升本會的網絡安全水平。該組亦舉辦同工培訓課程，提高同工對網絡攻擊及數據保護的認識，盡可能降低風險，保障用戶個人資料的安全。

### 資訊科技基礎設施

資訊科技組升級本會總部的互聯網連接及網絡裝置，對各服務點的互聯網接入及相關資源展開全面檢查，為青年服務數碼轉型「保駕護航」。該舉措為本會的數碼轉型奠定了堅實基礎，確保本會能配合為滿足青年所需之業務發展。



## 工程拓展

拓展與支援



### 辦公室、服務單位及營地的保養

本組致力維護會內各個物業的狀況，確保各場地及設備良好狀態，為同工及使用人士提供安全環境，當中包括各營地、教育設施、歷史建築物及各類服務單位。去年，本組提供四十一項翻新及場地維修工程。

### 設立「數碼技能轉型中心」— 青協賽馬會媒體空間M21

香港青年協會賽馬會媒體空間M21新設置數碼技能轉型中心，讓青年透過中心內設施學習數碼科技的轉換，有關工程已於二零二二年六月順利完成。

