

新聞稿

青協「uTouch 網上青年外展服務」 調查發現逾五成受訪青年曾遇網絡欺凌 近半不知如何幫助受害人 下周將舉辦「網絡欺凌特展」，加強情緒支援及同理心教育

隨著網絡應用成為生活日常，網絡環境愈趨複雜。香港青年協會「uTouch 網上青年外展服務」今天(16日)公布「青少年網絡欺凌及同理心狀況」調查結果。在 3,488 名受訪青年中，**逾五成(53.4%)**青年曾遇網絡欺凌【表 1】；**一成八(18.1%)**自稱曾成為被攻擊的對象【表 2】。**uTouch**將於本月**25 及 26 日**於中環街市舉辦「網絡欺凌特展」，冀提升青年和公眾對網絡欺凌的認知，了解其影響及應對方法。

上述調查於今年 2 月期間，以便利抽樣自填問卷形式，在網上成功訪問了 3,488 名 12 至 24 歲青年，了解他們對網絡欺凌的應對和心態。調查發現，遇上網絡欺凌，受訪青年多採取旁觀者的角色，包括「留意事態發展但不作行動」(29.5%)及「不予理會」(22.1%)；只有兩成三(23.5%)會「向網站管理員檢舉以阻止發布或散播」，不足一成會「關心及陪伴受害人」(9.2%)【表 3】。問及目睹事件而沒有作出行動的原因，受訪青年表示「不知道如何幫助受欺凌者」(49.6%)，「擔心自己的處理會令欺凌情況惡化」(35.7%)及「覺得自己不懂得處理網絡欺凌」(35.2%)【表 4】，反映他們普遍應對欺凌的認識不多，即使希望幫助受害人，亦不知從何入手。

當遇上網絡欺凌時，最多受訪青年出現的感受是同情(38.4%)，其次是傷心／難過(38%)、不忿(35.5%)及無助(31.4%)【表 5】。是次問卷亦參考了人際反應指針量表(Interpersonal Reactivity Index-C)，以了解受訪青年的同理心狀況，結果顯示平均得分為 52 分，屬一般水平(得分越高，代表有較高的同理心)【表 6、7】。

香港青年協會督導主任張淑鳳表示，要有效遏止網絡欺凌，旁觀者往往扮演重要角色，從調查所見，雖然大部分受訪青年在目睹網絡欺凌時沒有作出行動，但並非「無感覺」，主要是缺乏應對技巧，以致未有伸出援手。她鼓勵青年成為「積極旁觀者」，以同理心明白受欺凌對象的感受，作出適當的判斷及介入，如以私訊向受害者表達關懷、檢舉不當的帖文等，協助減少網絡欺凌的傷害；而公眾教育如提升同理心，情緒支援受害人等，亦對建立正向的網絡文化尤為重要。

青協「uTouch 網上青年外展服務」一直透過線上線下的模式，為青年提供輔導及其他適切服務。以下是曾經處理的網絡欺凌個案。

個案一：案主為大學生，在中學時曾目睹網絡欺凌，案主朋友的相片附欺凌字句，被上載到社交媒體遭受攻擊。受害人向案主求助，但礙於不懂處理，亦害怕出手幫助後引來攻擊，故置身事外。事隔數年，案主仍難以忘懷，對自己冷待朋友的求助而自責。

個案二：案主為高中生，在玩手機遊戲時遭其他玩家網絡欺凌，不斷被人身攻擊。欺凌者更將案主「起底」，並將資訊發布至多個社交媒體。她逐向該些平台舉報，但未能遏止資訊散播，惟有刪除自己所有社交媒體帳號。自此之後，她難以信任別人，影響人際關係，幸得朋友和社工的陪伴和鼓勵，令她的生活和情緒得以重回正軌。

個案三：案主為大學生，班上一位同學於課堂中不斷受人取笑和排擠，其改圖更被發放於電話群組，案主因害怕同樣遭受排擠而漸漸疏遠受害人。案主後來目睹受害人在校園獨自飲泣，因同情而向 uTouch 求助。經社工建議後，案主以私訊形式向受害人表達支持和鼓勵，最後得到對方表示謝意，認為感到被關懷和獲理解，減低欺凌的痛苦和傷害。

為增加青年和公眾了解網絡欺凌的影響及應對方法，uTouch 將於本月 25 及 26 日於中環街市舉辦「網絡欺凌特展」，透過嘉賓分享會、互動式體驗及多媒體資訊展覽等，讓大眾了解受欺凌者的感受、情緒，以及事件對他們的影響。整個展覽以同理心為出發點，帶領參觀人士認識如何成為「積極旁觀者」，提供一系列網絡欺凌情景的應對及情緒支援方法，讓大眾可以適時及有技巧地伸出援手。uTouch 亦繼續透過線上線下輔導、網絡欺凌資訊專區及學校講座等，教導受害人及旁觀者的應對技巧，提升公眾對網絡欺凌的關注。詳情可瀏覽網站 utouch.hk。

若青年遇上欺凌或情緒問題，可透過以下方法聯絡有關服務：

網上輔導：utouch.hk

WhatsApp 輔導：6277 8899

輔導熱線「關心一線」：2777 8899

附件 「青少年網絡欺凌及同理心狀況」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊經理何詠筠女士

電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會(簡稱青協)於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 500 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 90 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 50 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



附件：「青少年網絡欺凌及同理心狀況」調查結果

香港青年協會「uTouch 網上青年外展服務」於 2023 年 2 月以網上問卷的形式進行有關香港青年網絡欺凌問卷調查，邀請 12 至 24 歲青年填寫問卷，以了解青年在應對網絡欺凌時的心態及情況，結果共收回 3,488 份有效問卷。

表 1：你有曾在社交媒體／討論區遇上網絡欺凌嗎？ N=3488

	人數	百分比
有	1862	53.4%
沒有	1626	46.6%
合計	3488	100.0%

表 2：你有否曾經成為網絡欺凌的被攻擊對象？ N=3488

	人數	百分比
有	630	18.0%
沒有	2858	82.0%
合計	3488	100.0%

表 3：在最近一次遇上網絡欺凌時，你採取了什麼行動？ N=2023

	人數	百分比
留意事態發展但不作行動	596	29.5%
向網站管理員檢舉欺凌資訊以阻止其發布或散播	476	23.5%
不予理會	447	22.1%
關心及陪伴受害人	187	9.2%
幫助受欺凌者留言反擊	118	5.8%
轉發欺凌事件相關訊息	77	3.8%
鼓勵受害人向家人、父母及師長求助	60	3.0%
向父母／教師／社工談及或舉報事件	50	2.5%
繼續留言攻擊	12	0.6%
合計	2023	100.0%

表 4：以下哪些原因令你沒有作出行動支持受欺凌者？（可選多項） N=1043

	人次	百分比
擔心自己不理解事件的始末而下錯決定	610	58.5%
不知道如何幫助受欺凌者	517	49.6%
擔心自己的處理會令欺凌事件情況惡化	372	35.7%
覺得自己不懂得處理網絡欺凌	367	35.2%
我並不關心事件	186	17.8%
擔心被視為告密者或泄密者而遭到報復	137	13.1%
認為網絡欺凌是很普遍的事，並不需要處理	108	10.4%
不信任他人（包括老師、父母、社工）的處理手法	76	7.3%
其他	26	2.5%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 5：在最近一次遇上網絡欺凌時，你有什麼感受？（可選多項） N=2023

	人次	百分比
同情	776	38.4%
傷心／難過	768	38.0%
不忿	718	35.5%
無助	635	31.4%
憤怒	617	30.5%
焦慮／不安	612	30.3%
無助	635	31.4%
沒有感覺	346	17.1%
興奮	21	1.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 6：參考人際反應指針量表（Interpersonal Reactivity Index-C, IRC），請細心閱讀下列句子，並指出它們是否能恰當地形容自己。請從 0 分（形容非常不恰當）至 4 分（形容非常恰當）中，選出一個最適合的數字來代表恰當的程度。

1. 我一向同情及關心那些比我不幸的人。
2. 有時候當其他人有困難或問題時，我並不為他們感到很難過。
3. 我會代入小說人物的情感中。
4. 在緊急狀況中，我感到擔憂、害怕而難以平靜。
5. 看電影或看戲時，我通常是抽離的，而且不經常全心投入。
6. 在做決定前，我試著從爭論中去看每個人的立場。
7. 當我情緒極波動時，有時我會感到無助。
8. 當我處在一個情緒非常激動的情況中時，我往往會感到無依無靠，不知如何是好。
9. 有時為了更能了解我的朋友，我會從他們的角度看事物。
10. 我甚少對一本好書或一齣好戲過份投入。
11. 其他人的不幸通常不會帶給我很大的煩擾。
12. 看完一齣電影或電視劇集後，我會感覺自己是當中的一個角色。
13. 我害怕處於精神緊張的狀態。
14. 別人受到不公平對待，有時我不會表示太同情。
15. 我相信每個問題都有正反兩面，而兩方面我都會考慮到。
16. 我會形容自己是一個心腸頗軟的人。
17. 當我看到一齣好的電影時，我會很容易把自己代入故事主角中。
18. 在緊急情況下，我會變得失控。
19. 當我因為某人而生氣時，我通常會嘗試了解他的立場。
20. 當我閱讀有趣的故事或小說時，我會想像：假如故事發生在我身上，我會有甚麼感覺？
21. 當我看見有人在危急中需要幫助時，我會驚惶失措。
22. 批評別人前，我會切身處地想別人的感受。

表 7：不同年齡層於人際反應指針量表 IRI-C 的平均得分

年齡層	平均分
12 - 15	50.5
16 - 18	52.3
19 - 22	52.7
23 - 24	52.5
總平均分	52

表 8：性別及年齡

	人數	百分比
性別		
男	1896	54.4%
女	1592	45.6%
合計	3488	100%
年齡		
12 – 15	225	6.5%
16 – 18	1026	29.4%
19 – 22	1710	49%
23 – 24	527	15.1%
合計	3488	100%

-完-