





拓展與支援



伙伴及資源拓展

有賴社會各界人士支持，本會繼續以不同創新方式與伙伴合作，服務社會，滿足青年需要。除了贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



抗疫及社會復原活動

為緩和疫情帶來的負面情緒，本會積極推出多項創新項目及加強支援服務，提升青年免疫力。獲**利希慎基金**捐助，本會推行「身心療癒靜觀計劃」，透過覺察活動及靜修，鼓勵多以正向思想減輕壓力，建立全健身心。獲**香港賽馬會慈善信託基金**亦撥款支持本會舉辦「青年藝術教育計劃 Restpiration」，旨在透過休憩（Rest）、呼吸（Respire）和思潮（Inspiration），讓參加者在不同的藝術體驗中調適情緒；並支持本會發展為期三年的「青年好動」體育發展計劃，令不同特質、不同興趣的青少年都可以參與運動，鍛鍊意志。

新增活動計劃

本會一直與青年同行，透過與企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，滿足青年的不同需要。

增強社會凝聚力

本會積極與不同機構合作，建立共融社會。獲**香港公益金**資助本會學校社會工作組舉辦「自家農莊」職場實習及住宿計劃，為自閉症譜系障礙的青年學生提供職涯指導、綠色耕作及生活技能訓練，並透過宿營體驗，提升學生的自我照顧能力。

另外，獲**香港救助兒童會**捐助，本會推行「依正念一支援犯罪違規青少年精神健康輔導計劃」，為青年提供適當的輔導或治療。**陳張敏聰夫人慈善基金**亦支持本會「鄰舍有愛·鏈上門」活動，培育青年為有需要的家庭提供實際支援，建立更強的鄰舍關係。





培訓青年人才

本會全健思維中心獲優質教育基金捐助，舉辦為期三年的「Project MAIL 媒體及人工智能素養拓展計劃」，協助初中學生建立媒體素養的知識、技能及價值觀，應對 A.I. 普及化的網絡世界，發揮所長。本會青年交流部亦獲大灣區共同家園青年公益基金支持，舉辦「旅遊 Vlogger」新媒體培育計劃，為對多媒體充滿熱誠的青年提供一系列的專業訓練和實習。

鼓勵可持續發展

獲發展局支持，香港青年協會領袖學院舉辦「古物古蹟旅遊計劃」，透過網上互動訓練及文化市集等活動，鼓勵公眾多參與文物保育，認識本地旅遊。另外，青協有機農莊獲得 UPS 基金會捐助，建立體驗式農莊教育園區，助青年和公眾建立環保和健康的生活習慣。





籌款及慈善活動

《Always with YOUth》無伴奏合唱網上慈善音樂會

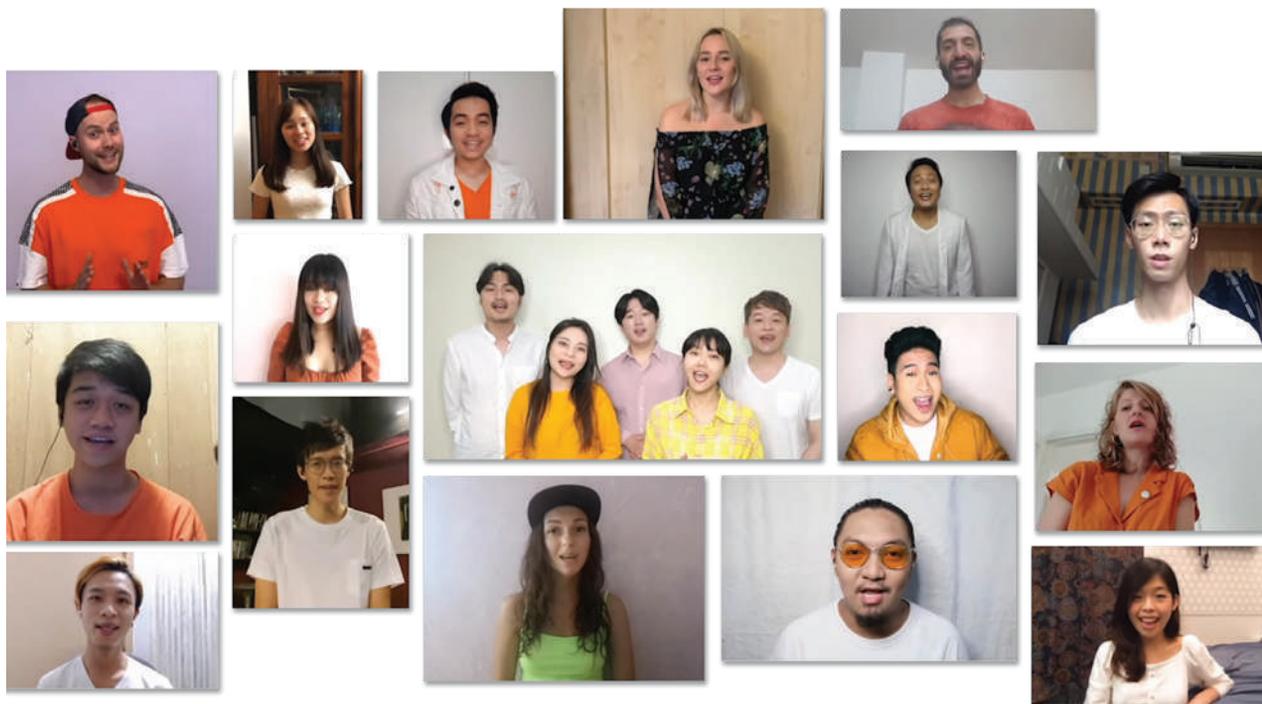
為了在疫境中傳送關愛與支持，《Always with YOUth》無伴奏合唱網上慈善音樂會在二零二零年九月二十一日舉行，並於 Facebook 及 YouTube 同步直播，供大眾免費欣賞。表演組合包括來自韓國的 MayTree、法國的 Ommm、俄羅斯的 CoffeetimeBand、菲律賓的 Acapellago 及本地組合 Groundbreaker。承蒙香港上海滙豐銀行有限公司、黃廷方慈善基金、鷹君集團、港鐵公司、太古地產、馮玉麟伉儷、創建大同基金及其他機構和善長的慷慨捐助，讓音樂會得以順利舉行。善款收益將支持本會為青年提供多元發展的機會。

eGiving

本會於二零一七年推出的網上捐款平台 eGiving，繼續為捐款者提供簡便的捐款方式，讓大眾能按各自的關注，作出一次性或定期的捐款，支持各項青年服務。

捐贈及贊助

本會亦從外界自發的慈善活動獲益，嘉里建設有限公司及香港商業廣播有限公司，均曾舉辦以本會為受惠機構的慈善活動。本會也獲得不少企業及善長的物資贊助，不但為服務單位增添設備，亦給予青少年會員及服務使用者林林總總的贈品，包括美容及護理產品、家庭用品，以及音樂會、主題公園及劇場的免費門票。



商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百三十家公司及七家機構獲得香港社會服務聯會二零二零至二零二一年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業社會責任及關愛精神。

機構策劃與職員訓練



二零二一至二二年度計劃

疫情為青年服務的發展帶來前所未有的挑戰，但同時亦帶來了新機遇。二零二零年十二月舉辦的「機構發展日」重點講解本年度的規劃周期，約五百名同工參加 Zoom 會議，包括前線員工至高層管理人員，討論未來的服務發展計劃。

本會致力於實現從二零一九至二零年度開始的第四個五年發展計劃，但由於當前的環境，本會亦意識到需求在不斷變化。因此，二零二一至二二年度，除了以「深化聯繫」、「提升專業」及「全力創新」三大策略支柱促進「全健思維」、「未來技能」和「治愈·希望」服務方向，本會還會推行三個主流方向以進一步革新服務，即「數碼轉型」、「提升技能」和「持續發展」。

二零二一至二二年度計劃已於二零二一年四月出版，並寄發予政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構，及各大院校。



職員訓練

在這個充滿挑戰而需居家辦公的時期，同工們仍努力增進知識、提高技能。今年同工的培訓時數達一萬零五百七十小時，共出席了五十九項會內培訓和八十一項會外培訓活動，總參與人次達五千零四十四。本會以 Zoom 網上培訓增補或替代實體課堂學習，以符合公共健康指引和規例的要求。年內職員網上學習系統進行更新，共錄得一萬零八百七十二次登入。本會亦每周出版《e-Connect》通訊加強與員工的溝通，讓他們更掌握機構動態。



職員訓練的重點計劃

鼓勵創新與裝備未來

主題為「跨服務協作」的 Big Idea Day 2020 聚集了百多名員工在線上或線下參與，在十個創新方案中有三個脫穎而出。三個得獎團隊獲授予種子基金，用於初步試驗其方案原型，實踐創新意念。得獎方案之一「自家農莊」更獲公益金贊助約港幣一百六十萬元展開該服務項目。

為使同工具備未來技能，本會提供了關於最新創新趨勢和技術應用的培訓，涵蓋社交媒體營銷；社交媒體 Facebook、Instagram 和 YouTube 的應用技能；數碼設計與編輯、創意媒體製作、互聯網安全、企業數碼轉型；用戶體驗；故事演述和線上演示技能；用於數據分析和視像化的 Excel 和 Power BI 技能；谷歌工具、STEM 教育；以及內部系統的運作等。

前瞻性人才發展與管治

二零一九年首屆十九名青協領袖人才培訓計劃成員即將完成他們三個單元的學習，並於二零二一年四月展示了他們的畢業項目。本會於六月選拔出第二屆十八名青協領袖人才培訓計劃的成員。他們已完成課堂和在線學習並將很快進行體驗



式學習。在這十八個月的旅程中，他們不僅探索了新的領域，結識了志同道合的同儕，還提出了許多富有創意的跨服務協作倡議。





本會也組織管理和領導培訓計劃以促進良好管治。課題包括：風險管理、人才培訓、社會影響評估、知識產權法律知識、非政府組織的中層管理技能、商業影響以及新聞稿的撰寫等。

在協助本科生和大專生獲得工作經驗方面，本會為本港各大學和社區學院提供了二百多個社會工作或其他學科的實習機會。





為專業發展共創知識

為了促進同工交流專業知識，本會通過「Knowledge Co-create@Zoom」舉辦了一系列線上內部分享。十三位同事分享了他們在各種主題上的經驗心得，從社交媒體營銷、輔導技巧、STEM 教育到風險管理等應有盡有。

本會為同工提供培訓課程和工作坊以增強他們的專業能力。此類課程和工作坊包括遊戲治療、正念靜觀、表達藝術治療、預防自殺、少數族裔人士服務、專注力失調及過度活躍症、邊緣性人格障礙、心理健康、性相關風險、濫用藥物和毒品、青年文化、生涯規劃、青年就業、急救、有機耕作和可持續發展等。

修讀正規社工課程以取得高級文憑和學位的同工可獲批進修假以完成實習。去年，三名同工完成了會內單位實習，取得專業資格。今年也有三名同工獲批准在會內單位進行實習。

交流境外優秀實踐經驗

由於出行受到限制，同工未能離港外訪。儘管如此，他們仍然能夠參與多個關於青年就業、領袖才能和公共政策等的國際線上研討會。





可持續發展



本會獲水務署支持，舉辦了「滴滴遊蹤深導行」。此項目是以水務設施為主要骨幹的公眾教育導賞活動，讓市民認識水務署轄下水務設施及推廣珍惜食水。導賞主題包括：(一) 香港的水資源 — 參觀船灣淡水湖或萬宜水庫；(二) 水務文物徑 — 參觀大潭文物徑或九龍水務文物徑及(三) 食水處理與質量控制 — 參觀馬鞍山濾水廠或牛潭尾濾水廠。全期活動共舉辦了三十六團，共七百二十人參加。

本會於二零二一年四月成立可持續發展專責小組，從而更有策略地推動青年參與可持續發展，並就這方面提出建議和進一步鼓勵青年締造更美好的生活環境。



用戶體驗

用戶體驗組旨在透過用戶主導的設計方法和創新技術，改善服務流程及模式。用戶體驗組協同不同的服務單位及合作伙伴，透過反覆檢視服務流程、研究及優化措施，運用數碼科技提升用戶的服務體驗。

SPACE21



因疫情原因和居家需要，弱勢群體中許多學生和在職青年不得不在惡劣的居住條件下承受噪音、缺乏私隱和環境擁擠等種種困境。在創科生活基金的支持下，SPACE21 嘗試通過為中學文憑試考生和自由職業者提供其家居附近的優質工作空間，令他們的生活更加便利。

SPACE21 還通過預訂服務幫助一些非政府組織和中小型企業管理場館和活動。該項目還推行了「支持本地中小企場地」行動，提供免費而有效的推廣服務。



學校服務配對及資訊平台

本會開發了學校服務配對及資訊平台，提供線上互動平台，加強與中、小學校的聯繫。學校透過平台按需要獲取本會校本服務的最新消息，及取得合適的支援和服務。

為促進學校與本會的協作，每所學校都獲派一名專責的學校聯絡主任。聯絡主任了解學校的個別需要及服務趨勢，以便配對合適的青協到校服務。

平台的進階功能更包括推介興趣班及訓練工作坊導師和斜槓族，以及提供配對功能，學校可透過平台搜尋香港青年協會認證導師或教練。此方案旨在加強本會與學校之間的溝通，收集服務需要並了解教師的需求，改進提供服務的流程，從而提高本會校本服務的效率。此外，本會將通過分析平台的數據，進一步了解教育界的需求和項目服務的趨勢。

數碼科技高階使用者發展計劃

隨數碼科技的急促進步，本會與員工必須並肩與時並進，策劃及推行數碼科技高階使用者發展計劃，幫助員工增進數碼轉型所需的知識技能。該計劃同時有助傳承服務智慧，強化服務單位間的溝通和協作。

資訊科技

資訊通訊科技專責小組

於二零二零年四月成立的資訊通訊科技專責小組，獲得多位行內專家出任委員，為本會的資訊科技發展方向提供不同建議，包括訂定本會的「資訊及通訊科技三年策略計劃」、「數碼科技高階使用者發展計劃」、「資訊及通訊科技人才培訓計劃」、「I.O.T.農莊」及「智能青年空間」等。

應用程式系統

「服務與資源計劃管理系統」於二零二一年二月推出，以處理活動項目的管理及報名事宜。系統的第二階段開發亦已展開，並預計於年內完成，新功能包括：績效指標管理、活動意見收集管理等，以加強對服務成效及服務使用者的需求分析。

本會現正開發多個資訊科技項目，包括「會員用戶關係管理系統」、「個案工作系統」及「職員訓練系統」，預計於二零二一年第四季完成。

資訊科技基礎設施

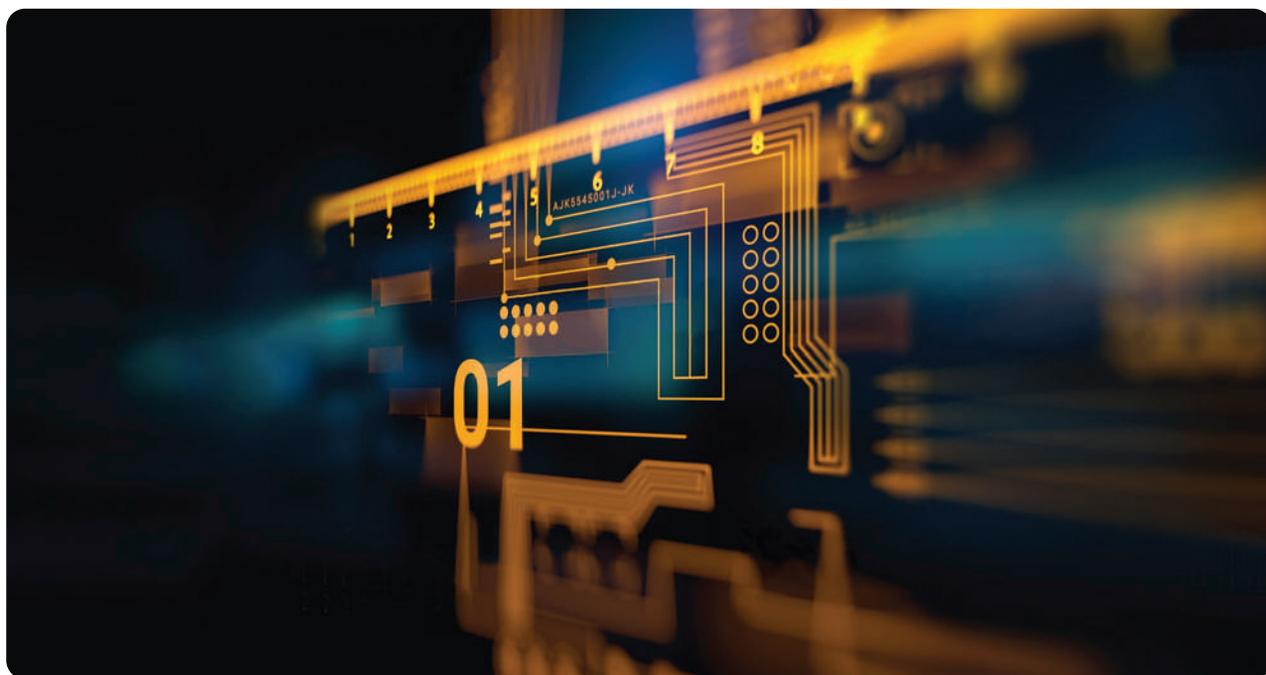
總部大廈的桌上電腦已於二零二一年第一季更換為手提電腦，以加強辦公流動性及配合由新型冠狀病毒疫情衍生的新需求。

總部大廈的無線網絡系統亦已於二零二零年第三季完成升級，令無線網絡訊號及速度得以提升。而各單位的寬頻亦計劃逐步提升至 1 Gbps，屆時職員可使用更快的上網速度，從而提高工作效率，項目預計於二零二二年內完成。

網絡安全

本會就網絡安全向資訊通訊科技專責小組提交了建議，當中包括委託第三方網絡安全公司為本會進行一次性網絡安全風險評估，這項評估期望於二零二一年第三季完成。

為確保業務連續性，本年度的危機應變演習已於二零二一年六月圓滿完成。而本會每年亦會就各核心系統進行資訊科技稽核，以確保系統遵從審計要求。



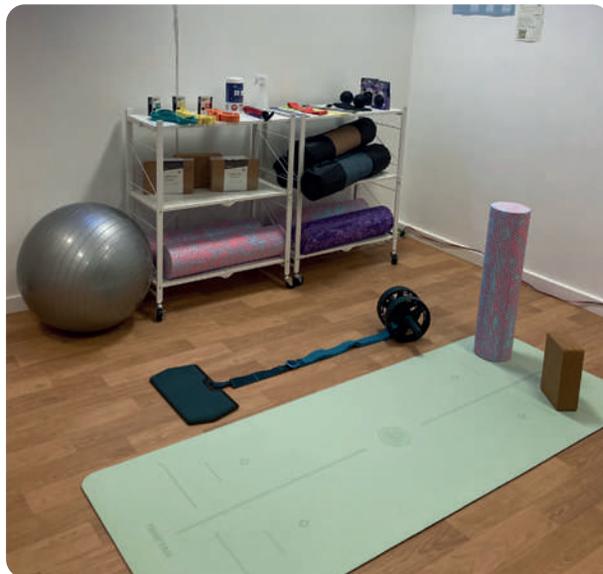
工程拓展

由於服務場地使用經年，為確保安全及運作正常，本組不斷監測會內各個物業情況，包括各營地、教育設施及各服務單位。去年，本組提供三十項翻新及場地維修工程。



香港青年協會賽馬會赤柱戶外訓練營

赤柱戶外訓練營重建為住宿營地計劃的主要承包工程已於二零二一年七月順利完成，多項水上活動將於二零二一年年底開始逐一投入服務。



設立全健空間

全健空間已於總部大廈一樓裝設完成，讓青年透過中心內設施體驗全健精神和生活。

設立義工中心

位於荔枝角的義工中心也完成了裝置工程。該中心隸屬於「Open 喻」，此乃一項由香港賽馬會慈善信託基金支持及捐助，由本會及其他四間社福機構和香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心聯合推行的服務。該義工中心提供網上輔導和義工訓練活動。

