

「青年創研庫」公布「新常態下促進學生實習經驗」研究報告

大部分受訪大學生肯定實習是踏入職場的重要經歷
疫情期間只有半數成功實習，當中一半採虛擬模式
線上實習存限制如難理解職場文化、溝通成效低和學習機會少
建議制定虛擬實習資料配套及設一站式支援平台，豐富職場體驗

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（30日）公布有關「新常態下促進學生實習經驗」研究報告。在877名今年有實習或有意實習的大學生當中，大部分同意「實習是從院校過渡到職場的重要經歷」，平均分為**8.22**分（由0-10計算，10為非常同意）【表2】；受訪學生表示實習的最大目標是了解職場工作文化（51.9%），豐富履歷表（51.0%），把所學知識應用到實際工作（44.7%）和探索職業生涯（44.0%）【表3】。

研究結果顯示，近半數受訪學生（**48.0%**，即**420**名）因疫情影響未能實習，包括：原有實習安排被取消（11.9%）、延期（8.8%）及未能成功尋找實習（27.3%）【表4】；當中他們轉為從事兼職或臨時工作（54.5%）、發掘新興趣（37.1%）或鞏固已有知識（36.2%）【表5】。

至於有進行實習的457名（52.1%）受訪學生中，五成半（**54.3%**）有採用虛擬實習【表6】；他們認為虛擬實習能增加工作彈性（74.2%），節省時間和金錢（65.3%），以及可以適應未來數碼時代的發展（48.4%）【表7】。

上述調查於今年9月29日至10月18日期間，以網上問卷調查方式，訪問了877名有實習或有意實習，二年級或以上全日制大學生和2020年畢業生。另綜合21名青年個案分析虛擬實習遇到的具體困難，包括較難了解職場文化、溝通成效低、因缺乏工作所需資源而導致學習機會減少，以及缺乏真實感等。

結果指出，近八成（**79.7%**）受訪學生認為虛擬實習不可取替實體【表8】；近兩成（19.0%）期望未來以「100%實體」實習，亦有為數不少（60.7%）期望有少量虛擬實習，實體佔70-90%【表9】。

研究亦深入訪問多位專家和學者。有受訪專家肯定實體實習的重要，但隨着資訊科技的發展和應用，加上疫情令僱主心態改變，更願意接受虛擬實習；未來實習模式可以實體與虛擬雙軌並存，認為學生需同時兼顧實體及虛擬實習的技巧，配合現時社會的趨勢及行業需求，以便畢業後可以面對不同環境及挑戰。

有受訪專家指出，在新常態下，職場結構和工作模式的改變，令社會對各類人才和技能的需求也有所轉變。要面對未來的挑戰，學生需具備硬技能和軟技能，而實習經驗和課堂以外的學習經歷正正是裝備未來技能的重要途徑。

青年創研庫教育組成員梁行健表示，虛擬實習模式仍在摸索階段，為了讓企業及實習生更掌握流程與學習成效，建議企業制定虛擬實習章程資料及配套，包括定下清晰的工作目標、事前足夠的資料和工作指引等，並加設虛擬夥伴計劃，增加企業與實習學生的雙向交流。

該組召集人張樂芹表示，參考外地經驗，學校和非政府組織可合作通過舉辦不同計劃，從社區實踐出發，讓學生把學科知識應用在實際場景，並設立一站式網上虛擬實習平台，提供虛擬實習技巧，實習空缺，就業技能等資訊。

該組成員李家璋指出，為增加學生的實習機會，建議政府擴闊境外實習資助計劃至境外虛擬實習計劃，讓學生擴闊視野。另成員高雪麗指出，學生亦應主動掌握多元技能以應對新常態。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。第三屆（2020—2022年度）創研庫成員由超過80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟」、「管治」、「教育」，以及「民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、朱子穎先生、葉兆輝教授，以及倪以理先生。

-完-

附件「新常態下促進學生實習經驗」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊幹事何詠筠小姐
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過600萬。在社會各界支持下，我們全港設有80多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過45萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾23萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg
網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「教育」專題研究系列
新常態下促進學生實習經驗

調查對象：2 年級或以上全日制學士學位大學生和 2020 年畢業生，
並在今年有參與實習或原本有計劃參與實習

樣本數目：877 人（標準誤差 < ±1.7%）

調查方法：網上問卷意見調查

調查期間：2020 年 9 月 29 日 - 10 月 18 日

表 1：學生問卷個人資料

	人數	百分比
性別		
男	167	19.0%
女	710	81.0%
合計	877	100.0%
年齡（歲）		
18-19	137	15.7%
20-21	439	50.2%
22-23	244	27.9%
24-25	46	5.3%
26 歲或以上	9	1.0%
合計	875	100.0%
平均年齡：21.03 歲（N=875）		
標準差（S.D）：1.688		
就讀專科的學生（專科指具專業認證的科系）		
是	477	54.4%
否	400	45.6%
合計	877	100.0%
就讀學系		
人文/社會科學系	280	31.9%
理科學系	68	7.8%
工商管理學系	205	23.4%
工程學系	39	4.4%
醫療相關學系	111	12.7%
教育系	73	8.3%
法律系	12	1.4%
藝術系	25	2.9%
傳播學系	50	5.7%
其他	14	1.6%
合計	877	100.0%
就讀級別		
二年級	203	23.1%
三年級	249	28.4%
四年級	296	33.8%
五年級或以上	38	4.3%

2020 年畢業生	91	10.4%
合計	877	100.0%

表 2：請以 0 至 10 分表達你有多同意以下句子。0 分=非常不同意，10 分=非常同意，99=不知/難講

	平均分*	標準誤差 (S.D.)	回答人數 (N)
實習是從院校過渡到職場的重要經歷。 (數字不包括回答“不知/難講”者)	8.22	1.752	873

表 3：哪些會是你參加實習的最大目標？(最多可選 3 項)

N=877

	人次	百分比■
了解職場工作文化	455	51.9%
豐富履歷表	447	51.0%
把所學知識應用到實際工作	392	44.7%
探索職業生涯	386	44.0%
學習課堂以外的技能	239	27.3%
建立人際關係網絡	231	26.3%
訓練職場工作態度	177	20.2%
畢業後獲實習機構錄用	154	17.6%
為應付課程要求	76	8.7%
不知/難講	1	0.1%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 4：你在今年疫情期間有參與過實習嗎？

	人數	百分比
有（包括轉為由學校提供實習或訓練、虛擬實習等任何形式）	457	52.1%
沒有，因為原有實習安排被取消	104	11.9%
沒有，因為原有實習安排被延期	77	8.8%
沒有，因為曾嘗試尋找實習但不成功	239	27.3%
合計	877	100.0%

表 5：因應無法進行實習，你如何應對？（可選多項）

N=420

	人次	百分比■
從事兼職或臨時工作	229	54.5%
發掘新興趣或新技能	156	37.1%
用更多時間溫習已有學科知識	152	36.2%
自學與行業相關的知識	151	36.0%
尋找網上證書課程自行增值	114	27.1%
參與義務工作	83	19.8%
使用社交網絡（例如 LinkedIn） 加強職場人際關係	63	15.0%
參與生涯規劃活動	62	14.8%
沒有特別應對，在疫情期間稍作休息	38	9.0%
參加比賽	18	4.3%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 6：疫情期間的實習模式有改變嗎？（可選多項）

N=457

	人次	百分比■
部分採用虛擬實習	206	45.1%
全部採用虛擬實習	42	9.2%
部分由學校提供實習或訓練	25	5.5%
全部由學校提供實習或訓練	19	4.2%
實習內容有所調整	115	25.2%
縮短實習時間	79	17.3%
按原定計劃模式進行，沒有任何改變	107	23.4%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 7：你認為虛擬實習有什麼效益？（可選多項）

	所有受訪者 (N=877)		曾採用虛擬實習的學生 (N=248)	
	人次	百分比■	人次	百分比■
增加工作彈性	524	59.7%	184	74.2%
節省時間和金錢 (例：交通)	508	57.9%	162	65.3%
適應未來數碼時代 的發展	374	42.6%	120	48.4%
提升自學能力	265	30.2%	88	35.5%
加強應變能力	253	28.8%	88	35.5%
訓練獨立解決問題 的能力	249	28.4%	93	37.5%
帶來創新和創意	164	18.7%	56	22.6%
更多機會接觸來自 不同地方的同事	94	10.7%	21	11.6%
沒有效益	62	7.1%	9	8.4%
不知/難講	33	3.8%	1	5.1%

表 8：你有幾同意以下說法？

	不同意		同意		不知／ 難講	合計
	非常 不同意	頗不 同意	頗同意	非常 同意		
	699 79.7%		151 17.2%			
虛擬實習可以取替實 體實習	242 27.6%	457 52.1%	121 13.8%	30 3.4%	27 3.1%	877 100.0%

表 9：在未來實習模式中，你期望實體和虛擬成份的比例是？

	人數	百分比
100% 實體， 0% 虛擬成份	167	19.0%
90% 實體， 10% 虛擬成份	141	16.1%
80% 實體， 20% 虛擬成份	223	25.4%
70% 實體， 30% 虛擬成份	168	19.2%
60% 實體， 40% 虛擬成份	63	7.2%
50% 實體， 50% 虛擬成份	81	9.2%
40% 實體， 60% 虛擬成份	13	1.5%
30% 實體， 70% 虛擬成份	3	0.3%
20% 實體， 80% 虛擬成份	8	0.9%
10% 實體， 90% 虛擬成份	0	0%
0% 實體， 100% 虛擬成份	5	0.6%
沒有需要實習，可用其他方式取替	5	0.6%
合計		100.0%

} 60.7%