



| 拓展與支援

伙伴及資源拓展

為緊貼社會脈搏及滿足青年需要，本會與伙伴的密切合作尤其重要。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



您願意與我們攜手，
幫助徘徊於社會邊緣的青少年，
重新踏上光明的成長道路嗎？



香港青年協會 伙伴及資源拓展組
捐款及查詢

香港北角自福道21號香港青年協會大廈21樓

電話：3755 7108 傳真：3755 7155 電郵：partnership@hkfyg.org.hk

eGiving網上捐款平台：giving.hkfyg.org.hk

網上登記
月捐計劃



透過青協「理想·你想」月捐計劃，您可以持續幫助有需要青少年，
接受各項適切服務，重過理想生活，包括：

- 為達達及30歲青少年提供危機介入與治療。
- 為高危青少年提供成癮行為預防教育和輔導。
- 為無家可歸青年提供短期住宿及支援。
- 為受情緒困擾的青少年提供專業支援及輔導。
- 為有衝突的親子提供調解服務。



抗疫活動

自新型冠狀病毒疫情爆發以來，本會與社會各界緊密合作，提供學習支援、社區支援及網上關懷。本會獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，推行「在家學習網寬支援計劃」，為基層學生提供流動數據卡，及後更進一步提供平板電腦和「Zoom型學堂」免費帳戶。Google.org 亦贊助本會為有需要的學生提供一對一的線上學習支援，及為青年創業家所創立的小型企業及微型企業提供協助。李國賢嘉倫基金則撥款支持本會成立青年服務隊，為社會上有需要人士送遞醫療及日常用品。另外，在 Facebook 的捐助下，本會於疫情期間為感到孤獨、焦慮及有其他精神健康問題的人士提供情緒支援。

本會亦獲得各界善長、企業及基金會的捐助，向有需要人士派發口罩、洗手液、清潔用品及其他抗疫物資。其中，「鄰舍有愛·餵上門」眾籌項目，更獲得社會各界的熱烈響應，支持本會在政府限制堂食的防疫措施下，為有需要的長者及家庭送上熟食餛包。

新增活動計劃

透過與企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，本會將青年的不同需要帶到更廣的社會層面。

政府部門

禁毒基金支持本會多個禁毒項目，包括學校社會工作組的「健康校園計劃」，青年違法防治中心推行的「生命啟航II」在職及隱蔽吸毒青年抗毒計劃；針對吸食大麻的「自選人生」社區健康教育計劃；及為有情緒困擾的吸毒者提供協助的「心渡歷情」預防雙重診斷教育輔導計劃。

由二零一九年起，本會賽馬會 Media 21 媒體空間及專業叢書統籌組分別獲**語文教育及研究常務委員會**連續三年的捐助，舉行「全港校園導讀比賽」及「全港即興創意寫作比賽」。另外，李兆基書院獲**優質教育基金**資助，創建數碼自主學習中心及優化自主學習環境。

企業及基金會

在**摩根大通**的捐助及多家來自資訊科技、市場推廣及多媒體設計行業的中小企業支持下，本會推出 Project Update，為副學士或高級文憑畢業生提供最新的技能培訓和職業諮詢。

此外，**香港馬主協會慈善基金**支持本會轄下三所青年空間推行「學習有恆－自學精靈計劃」，強化基層學生的自主學習。**覺光法師慈善基金**則支持本會賽馬會天耀青年空間舉行「Project Uth 未來青年培育計劃」，協助青少年裝備未來技能。



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青協全港賣旗日

TERRITORY-WIDE FLAG DAY

2020.2.22 (星期六 SAT)

籌得善款將用於青少年情緒健康服務
Funds raised will support services for youth emotional health

網上捐款
Online donation

劃線支票抬頭
Cheques payable to
香港青年協會
The Hong Kong Federation of Youth Groups

存款至恒生銀行賬戶
Bank in to Hang Seng Bank account
773-027743-001

義工登記
Volunteer enrolment

hkfyg.org.hk/flagday2020
partnership@hkfyg.org.hk
3755 7103
香港北角百福道21號
21/F, The HKFYG Building,
21 Pak Fuk Road, North Point, HK

凡捐款HK\$100或以上，可獲贈限量版精美金旗一套十款！
Donate HK\$100 or above to receive a limited edition Gold Flag set.

社會福利署公關服務許可證編號 Public Subscription Permit No. FDI/ T004/ 2019

籌款及慈善活動

全港賣旗日

本會原定於二零二零年二月二十二日舉行全港賣旗日，惟因新型冠狀病毒疫情持續而取消街頭賣旗活動。然而，其他相關的配套活動，包括轄下單位自發組織的籌款活動、「金旗認捐」及「解憂文件夾」義賣均得到社會各界熱烈響應，所籌得善款撥捐於青少年情緒健康服務。

「理想·你想」月捐計劃

透過香港電燈的協助，本會於二零一九年向四萬個家庭寄出月捐計劃宣傳單張，鼓勵各界定期捐款，支持弱勢青年活出積極人生。

eGiving

本會於二零一七年推出的網上捐款平台 eGiving，繼續為捐款者提供簡便的捐款方式，讓大眾能按各自的關注，作出一次性或定期的捐款，支持各項青年服務。詳情可瀏覽 giving.hkfyg.org.hk。





捐贈及贊助

本會亦從外界自發的慈善活動獲益，元氣壽司、ONE TEN 及香港商業廣播有限公司，均曾舉辦以本會為受惠機構的慈善活動。另外，香港 01 的網上捐款平台「01 心意」，透過公眾捐款及其善款配對計劃，為協會各項青年服務籌募善款。本會也獲得不少企業及善長的物資贊助，不但為服務單位增添設備，亦給予青少年會員及服務使用者林林總總的贈品，包括美容及護理產品、運動用品，以及音樂會、主題公園及劇場的免費門票。

商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十三家公司及八家機構獲得香港社會服務聯會二零一九至二零年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業社會責任及關愛精神。



機構策劃與職員訓練



二零二零至二一年度計劃

第四個五年發展計劃的第一年於二零一九至二零年度實施，本會對結果進行了評估，為制定二零二零至二一年度計劃鋪路。協會已實現多個里程碑，包括建立舊生網絡、以數據導向方式提升服務、內部人才發展計劃、推動創新文化，以及進行用戶滿意度評估。

自二零二零至二一年度起，隨後幾年，本會將透過以下三大策略支柱發展我們的青年服務：（一）深化聯繫；（二）提升專業；及（三）全力創新。該等策略將涵蓋「全健思維」、「未來技能」和「治愈·希望」等關鍵領域，回應青年人因社會事件和疫情所產生的需求。

二零二零至二一年度計劃已於二零二零年四月出版，並廣泛寄發予政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構，以至各大院校。





職員訓練

儘管部分職員訓練因疫情而取消或延期，今年同工的培訓時數仍達一萬零六百七十七小時，共出席了五十三項會內培訓和一百一十七項會外培訓活動，總參與人次為四千一百八十。本會以 Zoom 網上培訓，取代實體課堂學習，以確保職員的健康和安全。職員網上學習系統共錄得五千二百八十六次登入，由於系統更新的原故，人數與去年相比有所下降，期望新系統將更加方便使用。職員訓練的一些重點計劃包括：



鼓勵創新與變革

Big Idea Day 已成為一項年度重點活動，鼓勵各級同工集思廣益，分享創意，又提倡「跨服務協作」以增強核心服務和單位之間的協同作用。獲選團隊將獲提供種子基金，初步試驗其項目原型，實踐創新意念。

我們也安排其他培訓課程、工作坊和參觀活動，讓同工認識最新的創新趨勢和科技應用。該等活動涵蓋設計思維、社交媒體內容行銷、數據可視化、數據分析、雲端科技、人工智慧、社會工作的科技應用和 STEM 教育等領域。本會亦安排有關 Power BI 的技能培訓課程、參觀香港天文台和微軟香港總部。同時，亦提供內部系統培訓，進一步提升職員相關知識，溫故知新。



前瞻性人才培養與管治

青協領袖人才培訓計劃旨在培養內部人才，二十名同工經推薦及選拔後，完成了十五個課堂學習單元並開始網上課程。主講嘉賓和專家受邀提供有關領導力、變革管理、企業家精神、認識全球化和國家發展、風險管理、項目管理、有關青年服務的法律知識、商務寫作、演講技巧、人力資源和財務管理等一系列課程。

在協助大學生獲得青年服務方面的工作經驗，協會為本港大學提供了一百五十多個社會工作崗位的實習職位。

良好的管治對於一間具透明度和負責任的機構至關重要。本會為高級及中層管理人員安排退修日，制定計劃以應對青年人和社會不斷變化的需求。我們也組織培訓班和工作坊，內容包括關鍵績效指標數據管理、建立伙伴合作、持份者參與、風險管理、跨代團隊管理及媒體關係。還為管理員提供工業安全工作坊，特別是疫情期間如何妥善處理清潔用品中的化學物質。



專業發展

同工亦獲得贊助接受專業培訓，提高服務效能。所修讀課程涵蓋敘事治療、高階優勢基礎認知行為治療、靜觀、藝術治療、STEM教育、預防自殺、處理少數族裔人士、三合會文化、專注力失調及過度活躍症、家長教育、生涯規劃、義務工作管理、媒體教育、圖像及影片編輯、資訊及通訊科技應用、急救和外遊活動領隊等項目。

為使同工能夠應對社會事件和疫情造成的艱難處境，協會安排了一系列有關正念練習、心理健康諮詢、危機介入以及相關法律知識的工作坊，以便同工能夠自信、專業地處理該等情況。

修讀正規社工課程以取得高級文憑和學位的同工，可獲資助以符合實習的要求。去年，一名同工完成了會內單位實習，獲得專業資格。今年也有四名同工獲批准在會內單位進行實習。

境外學習與專業知識交流

二零一九至二零年度，十九名同工獲贊助參與十二項考察活動及國際研討會，地點包括廣州、哈爾濱、青島、長春、無錫、杭州、北京、貴陽、澳門、台北、首爾、布里斯班和法國。交流範圍包括學習創新服務模式及社會創新的最佳實踐、探索大灣區機遇、國家發展、青年創業、幼兒教育、禪繞畫藝術治療、濫用藥物、心理健康、犯罪學等。



可持續發展項目



在環境保護署的資助下，賽馬會西貢戶外訓練營在體育館和營舍的窗戶安裝太陽膜，並在體育館的屋頂上塗抹隔熱塗層，以節省能源。同時也推行教育計劃，向營友宣傳環保資訊。

營舍除了各自組織活動外，亦有跨單位合作計劃，例如與水務署合辦的「滴滴遊蹤深導行」，更涵蓋六條水庫路線，提供一百五十多個導賞團給個人或團體參與。

社區回收網絡為附近居民提供回收廢物的便利，以及在社會上積極建立乾淨回收的習慣。今年年初，參與該計劃的十三間青年空間回收了一萬四千五百公斤物料。到年底，參與活動的青年空間數量已增至十六間，越來越多居民開始參與回收塑膠、玻璃和廢紙以及電子設備。



用戶體驗

用戶體驗組透過用戶主導的設計方法和創新技術，改善服務流程及模式。用戶體驗組協同來自不同界別和行業的合作伙伴，透過反覆檢視服務流程、訪問及研究，優化使用者的服務體驗。

SPACE21



SPACE21 是一個為公眾提供本地空間及活動的一站式網上平台。在非牟利組織、商界及學界的支持下，SPACE21 網站及流動應用程式讓用戶在網上預訂數百個活動及場地。不同的場地提供者均可經由 SPACE21 這個免費的預訂管理系統及推廣平台，與更多受眾及潛在用戶接觸。

SPACE21 與 Innopower @ JC Time4Us 合作，為照顧有情緒病患家人之青年照顧者提供「喘息空間」，讓他們追求個人興趣，他們可透過 SPACE21 尋找本地可用的活動場地及感興趣的活動，並享有折扣優惠。

網站：<http://space21.hk>

Android：<http://bit.ly/2Mn0IG1>

IOS：<http://apple.co/2WRiNkq>

青協學校網

為繼續推行本會第四個五年發展計劃的「深化聯繫」策略方針，我們將推行學校發展策略及建立青協學校網，以加強與學校的合作及支援。青協學校網是一個網上互動平台，學校可透過平台獲得青協的校本服務及支援服務資訊。

資訊科技

應用程式系統

數據倉庫系統於二零一九年十月推出，用以分析服務狀況及評估服務使用者的需求趨勢。新的內聯網系統及電子檔案系統分別於二零二零年二月及四月投入使用。新的內聯網通過移動設備進行操作，從而加強智能辦公室的運作，青協電子檔案系統則為職員知識和資源共享提供更大的便利。

本會正在開發服務與資源計劃管理系統（SRP）、客戶與會員關係管理系統（CCRM）及個案工作系統，這些資訊科技項目期望於二零二一年第一季度完成。

伺服器基礎設施和雲端服務應用程式

二零二零年七月，總部寬頻升級至 1Gbps，職員可享用更快的頻寬，從而提高日常工作效率。總部已開始更換電腦，並增強 Wi-Fi 系統，目標是在二零二零年底完成。

業務連續及危機應變

危機應變演習於二零一九年十一月圓滿完成。為進一步提高業務連續性，資訊科技組已著手研究遠端辦公室解決方案（「在家辦公」），以配合新型冠狀病毒疫情帶來的新需求。

系統培訓

本會持續舉辦培訓課程，以確保所有同工熟悉不同的系統運作，確保他們能準確地使用系統。

資訊通訊科技專責小組

本會於二零二零年四月成立了資訊通訊科技專責小組，為本會提供以下三個方面的建議，包括：利用資訊通訊科技促進行政管理及營運效率；在服務層面應用資訊通訊科技；以及為青年提供資訊通訊科技方面的機遇。專責小組獲多位行內專家出任為委員。

工程拓展

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃的主要承包工程於二零二零年二月順利完成，新租戶於二零二零年三月開始入住全新宿舍。

赤柱戶外活動中心重建為住宿營地

赤柱戶外活動中心重建為住宿營地的主要承包工程已於二零一九年七月開始。預計重建工程將於二零二零年底完成。

辦公室、服務單位及營地的保養

鑒於服務場地使用率高，以及必須保證其安全，本組密切監察本會所有物業的實際狀況，包括營地、學校及前線服務單位。過去一年，本組共處理十七項場地改善及小型翻新項目。

啟動新項目 — 裝設提供青年精神健康服務的場地

隆亨青年空間於單位裝設一個創新而舒適的區域，以提供全健生活體驗和輔導服務。有關工程已於二零二零年五月完成。