

歷史	104
贊助人及高級顧問	106
理事會及委員會	106
會長的話	110
總幹事的話	112
行政及財務	114

C 核心服務

青年空間	120
M21 媒體服務	124
就業支援	128
領袖培訓	134
義工服務	136
邊青服務	138
輔導服務	141
教育服務	144
家長服務	148
創意交流	149
文康體藝	151
研究出版	154

D 拓展與支援

伙伴及資源拓展	160
機構策劃及職員訓練	164
可持續發展項目	168
用戶體驗	169
資訊科技	170
工程拓展	171

S 特別計劃及活動

香港青年協會青年宿舍 PH2	174
滙豐未來技能培訓計劃	175
鄰舍第一	176
背包跑	177
未來技能博覽	178
龍傳基金	179

C 比賽活動及獎勵計劃

香港青年協會英語演講比賽	182
創新科技獎學金計劃	183

A 附錄

財務摘要	84
督導主任名冊	186
組織圖表	92
辦事處及服務單位一覽表	187
辦事處及服務單位分布圖	100
捐款表格	193
鳴謝	195

香港青年協會創辦人史篤士先生，於一九六零年由英國基督教福利會派遣來港發展青年服務。一九六二年，本會根據社團法例正式成立，七零年改以公司法例註冊。

本會初期的工作目標，一方面是聯絡其他青年服務團體，共同促進青年服務，另一方面是在公共屋邨開設青年中心。本會早於六十年代開始，針對社會及青年的需要而作出多方擴展，並於一九六七年率先實行「離散青年工作」，專為若干不願意到中心參加活動的青年提供服務，這可算是本港外展社會工作的先驅。

踏進七十年代，本會實行「青年諮詢輔導計劃」，幫助青年人解決在情緒及社會適應上的困難。這項計劃已發展成為現行的青年輔導服務。期間，本會又推行「三月服務月」，藉此鼓勵青年人積極參加社區服務。在七十年代末期，亦推行了學校社會工作及家庭生活教育等服務。

隨著服務範圍不斷擴大以適應社會需求，本會在一九八一年修訂會章。此外，還增設新服務單位，專責職員及會員培訓、拓展新服務，以及處理工程事宜。一九八零年代中期，本會開始進行青年交流計劃，派遣學習團到過不少國家；李兆基青年交流基金於一九九五年成立之後，更多長遠而不同形式的交流計劃從而得以實現，令更多青年人在海外學習中受惠。隨著一九九七年主權移交，本會與內地的青年工作者亦透過定期的交流及訓練計劃，令兩地的聯繫及合作更趨緊密。

在過去的二十多年，本會有系統地對青少年事宜進行調查研究。自一九九三年初開始，本會均進行每月的青年意見調查及深入的青少年研究。青年研究中心於一九九六年五月啟用，提供深入的研究及分析數據，從而為青年人設計適切的服務。

一九九八年九月，本會通過修訂會章的特別議案，以配合籌辦學校的準備。隨著香港青年協會李兆基小學於二零零零年九月開課，本會把服務正式推展至教育的領域。香港青年協會李兆基書院也於二零零六年九月開課，這直資中學進一步實踐本會的教育理念。繼一九九七及一九九九年開辦的兩間幼稚園暨幼兒園，本會於二零一三年開辦第三間幼稚園。

二零零零年四月，本會成立青年領袖發展中心，為香港特別行政區的未來培訓青年領袖。香港青年協會青年領袖發展中心有限公司更於二零一三年六月十九日成立，專責設立及管治「香港青年協會領袖學院」，位於前粉嶺裁判法院舊址的學院也於二零一八年九月正式運作。

除於一九九七年七月發表了服務承諾外，本會亦於二零零一年出版了首份機構計劃，以加強本會服務的透明度及對公眾的問責性。並透過完整的機構策劃周期，進行每年的服務及財政評檢及策劃工作。

本會於二零零二年把青年中心易名為「青年空間」[一個讓青年人參與、尋找機會和接受訓練的地方]，這仍然是提供青年服務的主要場地，連同新設立的青年網站 u21.hk，繼續把青年服務帶到各社區。

本會於二零零二年十月成立青年就業網絡，向離校或失學的青年人提供見習職位、培訓和輔導服務，藉此增強他們在社會上的競爭力及提供實用的就業指引。青年就業網絡亦在支援創業方面，加強服務，提供培訓。

二零零三年七月，本會成立伙伴及資源拓展組，致力開拓和建立與其他界別和企業的伙伴關係，藉以拓展資源，以期為青少年提供適切的服務。

於二零零四至零五年度，本會重新檢示服務範圍及改善執行架構，並把以下十項核心服務作為未來五年重點推行項目：這包括網上媒體服務、就業支援、領袖培訓、義工服務、邊青服務、輔導服務、教育服務、家長服務、創意交流及文康體藝服務，以期更貼切配合現代青年人的需要。從二零零九年，本會把青年空間及研究出版納入為核心服務，數目增至十二項。

於二零零八年二月，本會把所有行政部門及部份的服務單位遷進坐落北角百福道 21 號的香港青年協會大廈，標誌著協會的發展踏入了一個新里程。青協大廈內還設立了青年空間 21、青協持續進修中心，以及咖啡空間 21，後者更是首個由青年就業網絡所推行的青年社會企業計劃。二零一三年五月，本會在大廈五樓設立了青協博物館，展示各類古代文物、陶器、瓷器及其他工藝精品。

本會於二零一零年設立有機農莊，透過親身體驗，鼓勵青年人實踐健康生活，並提升可持續發展和環境保育的意識。於二零一九年更設立了水耕農莊，除了讓青年體驗另一耕種模式，也成為認識健康生活與環境相互關係的學習平台。

二零一三年初，本會設立了香港青年協會賽馬會Media 21媒體空間〔簡稱M21〕，提供一個獨特、融合先進科技的全新多媒體平台，讓青年人發揮創意與想像。全健思維中心於二零一七年八月成立，結合學校社會工作組、青苗計劃、媒體輔導中心及青年全健中心的服務，全面為青年提供專業支援及輔導網絡，重點關注青少年的情緒健康、戀愛與性、學習障礙，以及媒體素養。

配合新《公司條例》(第 622 章)從二零一四年三月三日生效，也為遵從教育局對營辦學校的要求規定，本會於二零一四年十月九日召開特別大會並通過特別議決採納新的章程細則以完全取代舊有的組織章程大綱及章程細則。

賽馬會社會創新中心也於二零一五年成立，作為首間以青年為本的社會創新中心，旨在鼓勵青年運用創新點子，改善社會及環境現狀。本會於二零一九年成立用戶體驗組，以科技提升服務水平，透過用戶研究、服務設計、優化流程等，提升用戶的滿意度。

香港青年協會青年宿舍 PH2 於二零二零年開始營運，此乃政府「青年宿舍計劃」下全港首幢落成的青年住房，為在職青年提供可負擔的居所。該發展項目把座落大埔寶鄉街二號的大埔青年空間原址重建。新大樓的地下兩層亦供大埔青年空間重新設置。

贊助人及高級顧問

贊助人

中華人民共和國香港特別行政區行政長官
林鄭月娥女士，大紫荊勳賢，GBS

副贊助人

楊鐵樑爵士，大紫荊勳賢

高級顧問

王葛鳴博士

理事會及委員會

理事會

會長

溫文儀太平紳士

副會長

陳維安先生

義務司庫

馮玉麟博士

義務秘書

蔡定國醫生

當然委員

黃嘉純律師

委員

鄭建源先生
陳家樂律師
何淑賢太平紳士
陳重義博士
石嘉麗女士
凌潔心女士
胡潔瑩博士
張英相教授
廖於勤先生
李嘉胤先生
馬賢慧女士

總幹事

何永昌先生

副總幹事

呂慧蓮女士
魏美梅女士
陳文浩先生

青年服務諮詢委員會

主席

魏美梅女士

委員

陳昌堅醫生

陳卓曦先生

陳浩升先生

陳景道先生

陳穎雅女士

陳潤新先生

周彥璋先生

張綽嵐女士

張栢寧先生

趙樂欣女士

周芷瑩女士

馮兆泰先生

馮黛詩女士

葉俊廉先生

龔倚澄女士

林惠業先生

劉翠雅女士

劉漢耀先生

羅晞瑤女士

廖美欣女士

吳宗麟先生

吳美松先生

潘學智先生

潘杰山先生

曾樂慈女士

王柏霖先生

余景浚先生

核數委員會

主席

關百忠先生

委員

馮玉麟博士

李家祥太平紳士（至2019年12月31日止）

凌潔心女士

廖於勤先生（由2020年1月1日起）

何永昌先生

列席代表

羅兵咸永道會計師事務所

僱員公積金計劃委員會

主席

陳重義博士

委員

何永昌先生

職員代表

劉慧心女士

梁康民先生

蔡芷麟先生

梁偉文先生

列席代表

滙豐機構信託服務（亞洲）有限公司

施羅德投資管理（香港）有限公司

滙豐人壽保險（國際）有限公司

協會僱員供款醫療計劃委員會

委員

蔡定國醫生（義務醫療顧問）

馮玉麟博士

何永昌先生

職員代表

蕭璋珠女士

投資專責小組

委員

馮玉麟博士
李家祥太平紳士（至2019年12月31日止）
關百忠先生
鄭建源先生
廖於勤先生（由2020年1月1日起）
何永昌先生

資訊通訊科技專責小組

主席

陳重義博士

委員

溫文儀太平紳士
張英相教授
鄭小康先生
麥鄧碧儀太平紳士
魏遠強先生
邱桂雄先生
何永昌先生

香港青年協會李兆基青年交流基金董事顧問團

主席

溫文儀太平紳士

委員

李兆基博士
孫明揚太平紳士
陳維安先生
凌潔心女士
何永昌先生

香港青年協會李兆基小學法團校董會

主席

葉殿恩教授

委員

李志華律師（至2020年8月31日止）
蔡張杭仙太平紳士（至2020年8月31日止）
顏雪芳女士
陳錦祥太平紳士
蔡定國醫生
呂慧蓮女士
徐小曼女士
連鎖邦校長
謝煒珞校長
吳佩儀副校長
利國良老師
鄭梓敏先生（至2019年11月9日止）
劉鳳鳴女士（由2020年1月6日起）
李琴女士（由2020年1月6日起）

香港青年協會李兆基書院學校管理委員會

主席

陳維安先生

委員

葉殿恩教授
張黃韻瑤博士
顏雪芳女士
彭韻僊太平紳士
陳德恒先生
林彥卓先生
呂慧蓮女士
徐小曼女士
連鎖邦校長
何欣昕老師（至2020年8月31日止）
李春娜老師（由2019年11月18日至2020年8月31日止）
彭緯聰老師（由2020年9月1日起）
魏宏鏘老師（由2020年9月1日起）
黃建邦先生（由2019年11月18日至2020年8月31日止）
楊慧敏女士（至2020年8月31日止）
李敏女士（由2020年9月1日起）
梁偉諾先生（由2020年9月1日起）
司徒鈺婷女士（由2019年11月18日至2020年8月31日止）

香港青年協會幼稚園校董會

主席

呂慧蓮女士

委員

何淑賢太平紳士

陳玉珍女士

袁慧筠博士

謝煒瑤校長

徐小曼女士（至2020年9月10日起）

蘇淑芳校長

陳鳳儀校長

趙嘉汶校長

香港青年協會領袖學院諮詢委員會

主席

王冬勝先生

副主席

周胡慕芳女士

委員

鄭慕智博士

張子欣博士

張英相教授

錢果豐博士

林天福先生

李浩然博士

倪以理先生

石嘉麗女士

列席代表

王葛鳴博士

何永昌先生

魏美梅女士

黃好儀女士

香港青年協會大廈管理委員會

主席

陳家樂律師

業主代表

何永昌先生

袁少玲女士

租戶代表

社會福利署鰂魚涌綜合家庭服務中心

香港耆康老人福利會

鄰舍輔導會

安徒生會

香港傷健協會

聖公會聖基道兒童院

香港青少年服務處

香港耀能協會

利民會

香港循理會

列席代表

昇捷設施管理有限公司



過去一年，繼連串社會事件持續不斷，接踵而至是新冠病毒的疫情全球蔓延，香港面對歷來最嚴峻的挑戰。儘管社會動盪稍有緩和迹象，但疫症得以遏止仍是曙光未現。青協六十周年鑽禧會慶遇上這樣獨特的時刻，或許難言歡慶。

我們深切理解青年面對的沮喪與失望，特別是他們的無力感，其中如住房問題的困擾亦揮之不去。但我們仍積極重建青年的信心和信任，以至他們對未來的樂觀態度。透過「治癒」和「希望」兩大工作策略，我們繼續全心全意為年青一代服務。這也是我們致力向前邁進的方向。我們深信，目前社會最需要的並非對抗，而是溝通協商和真誠對話。

我們的職員團隊將專心致志，繼續服務青年，並全力支援和鼓勵他們承擔公民責任，遵紀守法，心繫社會福祉，關愛他人所需。青年構建將來的社會，我誠摯盼望他們的未來光明多姿，且充滿喜樂。我謹藉此代表理事會仝人，由衷感謝全體員工的辛勤努力。

我特別要向各個政府部門及機構致謝，包括勞工及福利局、社會福利署、勞工處、民政事務局、康樂及文化事務署、發展局、教育局、財經事務及庫務局、創新科技署、香港科技園、旅遊事務署、青年發展委員會、禁毒處及香港機場管理局。

我也要感謝獎券基金、香港公益金、香港賽馬會慈善信託基金、禁毒基金、平和基金、優質教育基金、創科生活基金、華人永遠墳場管理委員會、語文教育及研究常務委員會、滙豐銀行慈善基金、摩根大通基金會、凱瑟克基金、建灝慈善基金有限公司、李國賢基金會、陳廷驊基金會及田家炳基金會。我們同樣要感謝華懋集團、中華電力有限公司、美心食品有限公司、保誠保險有限公司及香港電燈有限公司的鼎力支持。

本人衷心祝願大家身體健康，工作順利。



溫文儀



香港正在經歷史無前例的一年。二零一九年下半年，香港受到社會事件衝擊，許多年輕人被沮喪和失望情緒所籠罩，整個社會陷入嚴重撕裂分化。甫踏進新歲，一場新型冠狀病毒全球肆虐，打亂我們的生活，更是前所未有。學校停課，學生需網上學習；經濟活動重挫，「在家辦公」成為常態。而保持社交距離、家居隔離及強制檢疫等，也成為新的日常用語。面對鉅變，青年的需要和他們所關心的議題不斷變化，青協必須迅速敏銳地作出回應。這對於我們每人，特別是青年工作者，都是一項挑戰。

過去多月，我們能夠適時靈活應變，實有賴我們超過六十載的服務經驗，奠下了深厚基礎，以及我們在社區中建立廣泛和多元網絡。在青協六十周年鑽禧會慶的同時，我們深幸得以在這個堅實基礎上持續發展，擴充並啟動新的計劃與服務。我們將一如既往，致力確保各項工作饒富意義，並有效協助青年應對他們身處的新境況。在這充滿考驗的一年裡，我們投入資源，為青年提供線上及線下輔導；向處於危機的青年施以援手；提供領導才能培訓；開展新的義工服務；以及為青年提供不同學習機會，使他們成為具創意、懂科學、熱愛藝術或運動的青年。

沒有人能得知我們恢復「正常生活」將是甚麼模樣，但我們必須放眼未來，及早讓今日青年為前面的挑戰作好準備。透過聯繫、專業及創新三大策略支柱，我們盼望能實現以上目標。這意味我們需更進一步接受創新意念、思維及嶄新的工作模式，貫徹於日常服務中。我們期望可既能應對社會突發事件，如全球疫情危機，又能在社會動盪中為青年消除焦慮與不安。

青年必須在情緒、心理、智能及體能上更具抗逆能力。若我們希望他們未來更富競爭力和達至理想，就必須增強他們的智商、情商與逆境商數。這是青協過去六十年始終持有的價值觀、願景及使命，也是我們不變的承諾。

青協能夠擁有一支優秀的服務團隊，至感欣幸。倘若沒有一群充滿熱誠和敬業專業的員工，以上一切都僅屬空談。在這非一般的處境下，我對他們所作的努力，深表謝意；同時亦對未來保持積極和樂觀態度。

我必須感謝過去六十年來曾經參與青協工作的每一位，尤其一群資深的理事會委員及職員。在此，我特別要向現任高級顧問的前總幹事王葛鳴博士表達深切謝忱：她一直無私付出，給予我們鼎力支持，讓我們在堅實的基礎上繼續向前。我亦親身從各位的指導、睿智、勉勵與支持中領受教益；各位合作伙伴、義工及各界好友的襄助，亦讓我獲益良多。藉此本人深表感謝。

最後，容許我與青年朋友分享：這確是充滿挑戰的一年，但青協永遠是你們的同伴，青年始終是我們服務的核心對象。在邁進第六十一個年頭之際，我們依然初心不變，以服務青年為己任。



何永昌



本會的督導架構於年內有所調整，副總幹事的出缺也已委任合適人選。我們的服務將持續保持多元化並不斷發展，最新的組織架構圖刊載於第 92 - 93 頁。截至二零二零年三月三十一日，本會設有一千三百四十三個職位；其中一千一百一十九名為合約制同工（佔百分之八十三），二百二十四名為長期聘用同工（佔百分之十七）。

政府就超強颱風過後可能發出「極端狀況」公布，並實施一些新的工作指引。有關復工安排旨在應對超強颱風引起的不利交通狀況或道路問題。協會的《職員手冊》也就工作安排作出更新，以確保僱員安全重返崗位。

鑑於新型冠狀病毒疫情以及政府的各項防疫措施，青協允許同工在家工作，以減少社交接觸。本會面臨前所未有的挑戰，亦努力兼顧僱員安全及維持服務。於二零二零年一月二十九日至五月三日期間，同工的整體值勤記錄顯示，百分之四十七點七為「在家辦公」，百分之四十二點四則在辦公室提供服務，餘下的百分之九點九為各類休假。

企業管治和風險管理

本會認同風險管理對良好企業管治的重要性。本年度，各級職員繼續積極參與風險管理的流程。本會已編訂風險評估和風險管理報告，經高級管理層討論過後提交核數委員會和理事會通過。風險紀錄冊包含八個主要類別：策略風險、財務風險、人力資源管理風險、項目管理風險、營運風險、科技風險、信譽風險和合規風險，並進一步劃分為二十個子類別。

過去一年，我們透過提升網絡安全，升級和改造若干過時的資訊科技系統以及改善管理資訊科技項目的工作流程，致力解決科技風險。此外，經高級管理層的定期討論及與同工的緊密溝通，我們密切監察社會事件和疫情帶來的影響及風險，並迅速制定緩解計劃。

而在挽留人才、接班規劃和法律風險的三個風險範疇也有所減緩。年內的社會事件和疫情亦是導致風險水平上升的關鍵因素。

作為風險管理的一個環節，本會設立審計部，其主要職責包括審視內部監管政策及程序的適切性及效能、評估資源運用的成效以及監察風險管理程序。為確保不斷改進，部門亦會參考最佳實務守則及業界指引。審計部獨立運作，並向總幹事、核數委員會和理事會匯報工作。

年內，審計部進行了九項審查，其中七項針對服務單位對各項程序的遵守情況，一項是就聘用導師及其發薪程序進行審查，餘下一項則是根據教育局對管治檢討小組委員會的要求，審查香港青年協會李兆基書院。部門亦對青年空間暑期活動的財政表現作出分析；同時就新版本的服務與資源策劃系統的內部監控程序進行了檢視。

財務報告

香港青年協會

本會二零一九至二零年度的總收入為港幣五億八千六百三十六萬零七百九十九元。政府津貼仍是主要收入來源，合共港幣二億九千二百九十六萬八千一百九十二元。本會亦接受香港公益金、香港賽馬會慈善信託基金及其他信託和基金就經常性開支及特別項目所提供的資助。

本會二零一九至二零年度的總開支為港幣五億六千六百八十一萬五千四百零八元，其中百分之六十一用於支付員工薪金，百分之三十五為其他費用，而百分之四用於支付租金及差餉。

本會於年內尚蒙獎券基金整體補助金、戴麟趾爵士康樂基金、環境及自然保育基金及民政事務局撥款資助本會。

李兆基小學

香港青年協會李兆基小學法團校董會於二零零八年八月三十日根據教育條例成立。截至二零一九年八月三十一日止之年度內，該校總收入為港幣四千九百八十一萬零四百九十八元，總支出為港幣四千九百五十三萬一千三百六十五元。該校的營辦費用主要來自教育局的政府津貼。

李兆基書院

香港青年協會李兆基書院是一所以直接資助計劃形式營運的中學，為一所獨立註冊公司，其賬目亦以每學年的八月三十一日為終結。截至二零一九年八月三十一日止之年度內，該校總收入為港幣七千一百一十二萬一千八百一十五元，總支出為港幣六千二百三十四萬二千六百五十六元。

特定基金

李兆基青年交流基金由特定捐贈設立，按捐贈人的要求須用於特定目的，並以獨立信託基金的形式運作。

有關本會、香港青年協會李兆基小學法團校董會、香港青年協會李兆基書院有限公司及香港青年協會李兆基青年交流基金的收支詳情及財務報表，歡迎向本會索取。





職員服務獎

本會的成就全賴一群竭盡忠誠、矢志不移的同工。年內共有五十七名同工獲頒長期服務獎及兩名同工獲頒職員優異服務獎，以表揚他們對工作的投入和貢獻。獲獎名單如下：

三十年長期服務獎

黎佩貴女士、鍾文芷女士、余芬女士、劉麗琮女士、鄧良順先生、吳麗琴女士、楊秀娟女士、馬偉傑先生及吳錦娟女士。

二十五年長期服務獎

李詠珊女士、劉慧心女士、薛巧雯女士、呂慧蓮女士、李碧燕女士、李雪貞女士、馮繼珍女士、伍倩文女士、林竹泳女士、梁笑芬女士、潘俊傑先生、蔡裕星先生、李文發先生、鍾潔雯女士、何麗君女士及黎翠貞女士。

十五年長期服務獎

胡偉全先生、馮瑞貞女士、李蔓芝女士、陳玉蘭女士、王韻姿女士、鄭錦聰先生、蔡達偉先生、潘潔婷女士、何苑斐女士、林旭暉先生、沈眺先生、張偉森先生、陳美姬女士、黃瑩瑩女士、凌婉君女士、朱智霖先生、程淑文女士、鍾淑珊女士、麥雯希女士、孫詠施女士、羅穎欣女士、楊慧莊女士、王敏思女士及翁艷夢女士。

十年長期服務獎

鄭穎琦女士、黃雅易女士、周希莉女士、楊健華先生、林灝鏘先生、盧敏婷女士、鄧曉欣女士及張明珊女士。

職員優異服務獎

朱智霖先生及郭肇恒先生。

卓越活動程序獎、創新獎及最佳團隊服務獎

本會透過頒發內部獎項，以認可和感謝不同服務單位所舉辦的卓越創新活動。

卓越活動程序獎

以下兩項活動均榮獲冠軍的殊榮。

青年違法防治中心（西貢及黃大仙外展社會工作隊）舉辦的「依・正念」—支援犯罪違規青少年精神健康輔導計劃；青年空間聯同青年就業網絡、賽馬會西貢戶外訓練營及伙伴及資源拓展組舉辦的「鄰舍有愛・鏗上門」。

創新獎

冠軍：創意教育組的「世界青年科學及科技碗」；

亞軍：會籍及義工組的「好義配・好義補」網上學習平台。

最佳團隊服務獎

持續進修中心及賽馬會將軍澳青年空間均獲頒最佳團隊服務獎，用以表揚他們高度的團隊合作精神，以及迅速回應需求及提供適切服務的能力。

職員康樂委員會

為確保所有參加者的安全，原定於二零一九年十月十五日舉行的周年晚宴因社會事件的影響而取消。二零二零年是本會成立六十周年，原定計劃與同工、友好及支持者一起慶祝。然而，由於疫情爆發，不適宜舉辦大規模活動。作為替代方案，我們於二零二零年六月二十八日舉辦了「有機農場解憂日」。參加者到訪香港青年協會有機農莊及河背水塘。他們學習手工藝，亦在農莊享用有機小食，在連月來的緊張和壓力下，度過了輕鬆的一天。

保持社交距離的防疫措施令到一年一度的社工機構籃球賽及足球賽亦被取消。待體育設施重新開放，青協籃球隊及足球隊將繼續訓練，備戰重新舉行的賽事。

