



新聞稿

青協「DSE 27771112」公布「文憑試考生壓力狀況」調查

受訪應屆考生放榜壓力偏高者比例創新高

逾半稱壓力在 7 分或以上高水平

六成六主要壓力為「對自己的期望」

最希望社會大眾能對應屆考生較寬容及諒解

青協 DSE 放榜支援 7 月 20 日起延長升學諮詢服務

香港青年協會「DSE 27771112」今日（16日）公布「文憑試考生壓力狀況」調查。在受訪的 538 名應屆文憑試考生中，**超過五成（51.6%）表示放榜壓力達 7 至 10 分的最高水平**（1 分為壓力最低，10 分最高）[表五]，**人數百分比是自 2012 年首屆文憑試以來最高**；**逾六成半（66.2%）認為最主要壓力是對自己的期望**[表三]。

青協「DSE 2777 1112」於今年 6 月 27 日至 7 月 14 日，以網上問卷及電話訪問形式，成功訪問 538 名應屆文憑試考生。調查結果顯示，**逾六成八考生（68.4%）以大學學位為升學目標** [表一]。如未能於聯招獲派心儀科目，**近六成（55.9%）會考慮報讀自資副學位課程，而選擇海外升學（25.1%）及重讀或自修（28.3%）的考生亦較往年多**[表二]。

受訪考生表示最影響文憑試表現的因素為「**對自己的期望**」（60.4%），其他影響依次為「**因疫情令學習支援減少**」（51.1%）、「**社會氣氛**」（47.8%）及「**因停課令課堂進度受影響**」（45.7%） [表四]。調查結果顯示，過去一年各種社會不穩定的狀況，包括疫情、停課、社會事件等，均直接地影響考生的應試表現。

放榜在即，考生最希望社會大眾對自己的支持／打氣說話是「**對 2020 文憑試考生較寬容和諒解**」（46.5%）、其次是「**你盡咗力就得㗎啦！**」（34.6%），以及「**無論考成點，大家都會支持你！**」（31.4%） [表八]。另外，**六成六（66.2%）則最期望家長「默默地支持便足夠**」、其次為「**容許我自由地選擇未來的路向**」（37.5%）以及「**減少給予過高期望**」（33.3%） [表十]。

應屆考生經歷極不平凡的一年。調查亦嘗試了解他們的感受，**逾六成（63.9%）表示「因沒有謝師宴／畢業旅行／畢業禮，感覺自己的中學生活不完滿**」，其次為「**相較以往考生，前景較不明朗**」（42.4%） [表九]。

根據香港考試及評核局的數據顯示，今年共有 52,687 名考生報考文憑試，較去年減少 6.4%，亦是創 2012 年文憑試推行以來的新低。縱使考生人數不斷減少，調查指出，**仍有逾四成（40.9%）考生因課程競爭大而感到有壓力** [表三]。另外，亦有考生認為，學校及社會大眾在疫情及社會事件期間，對考生的情緒支援或關注不足 [表六] 及 [表七]。

香港青年協會業務總監徐小曼表示，尚有一星期便放榜，考生感到緊張徬徨，本來是很正常的情緒。然而，今屆考生的情況非常特殊，他們經歷社會動盪，到年初的疫情、文憑試延期開考等一連串事件，對情緒、健康、人際關係、正常生活均帶來莫大的衝擊。徐氏表示，應屆考生不單是應付一次公開試，更是參與了一場無法預期的「人生障礙賽」，當中帶著不安、不忿和身不由己等複雜的情緒。

對於考生家長來說，他們的憂慮也同樣值得關注。是次調查反映子女縱使明白父母的擔憂，亦希望他們心照不宣，表現平和。徐小曼建議家長諒解子女忐忑的心情，遙距地觀察他們的需要，在適切的時間陪伴和關心，無論成績怎樣，都支持自己的子女。

青協「DSE 27771112 計劃」由 6 月 1 日至 7 月 13 日共接獲 2,184 宗求助個案，以下是部分求助個案情況。

個案一 考生表示十分緊張，害怕自己成績未如理想，因此問及多個副學位課程。考生表示有透過 E-App 報讀課程，並已獲得有條件取錄，但仍擔心成績未能符合取錄條件。他亦擔心課程內容與期望有落差，曾嘗試搜查課程大綱，惟選修科名稱未能令他理解課程內容，他曾致電院校查詢，但未有得到滿意答案。

個案二 考生以為疫情期間獨自溫習問題不大，但發現少了面對面的老師支援，而且學校提供的預錄網上教學不是實時形式，難以發問。考生的升學目標為高級文憑課程，而身邊的朋友則沒有特別升學目標，因此大家目標不一，較難一起溫習。

個案三 考生指疫情期間停課，老師教授考試技巧的機會減少，他亦不習慣網上教學模式。他認為今年面對文憑試不是考核課程知識，而是心態及自律的測試。他亦害怕因疫情或停課等種種原因，令文憑試失手不能入讀學位課程。

鑑於今年資助大學學額不變，而考生人數減少，徐小曼預期考生若符合聯招（JUPAS）科目的中位數要求，被大學取錄的機會仍高。她勉勵「應屆被時代選中的考生」，應相信自己在逆境中有能力克服重重險阻，從而培養出更高的韌性。面對疫情反覆，除了透過升學進修進一步提升自己的「硬知識」外，更應培養和深化「軟技能」如抗逆力、解難能力、情緒管理等，有助應付未來在職涯上的各種挑戰。

為了協助考生規劃升學路，青協「DSE 27771112」於 7 月 20 日至 24 日期間，特別延長放榜支援服務，包括加強 2777 1112 熱線服務，以及 Utouch.hk 網上輔導，讓考生和家長獲得即時的升學諮詢及情緒支援。此外，亦會於 7 月 18 日舉辦放榜打氣現場直播活動，邀請了人氣嘉賓與應屆考生玩遊戲、唱歌打氣，送上支持及祝福，鼓勵他們積極迎接放榜。

香港青年協會「DSE 27771112 計劃」
DSE 放榜支援服務

Whatsapp : 6277 8899
文憑試放榜期間，服務時間將會延長：
7 月 20 至 24 日（上午 10 時至凌晨 2 時）
輔導專線：2777 1112
升學網站：27771112.hk
Facebook：[DSE 27771112](https://www.facebook.com/DSE27771112)
網上輔導：Utouch.hk

附件 「文憑試考生壓力狀況」結果

傳媒查詢：
香港青年協會
傳訊幹事
何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會
業務總監
徐小曼女士
電話：3755 7083

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 70 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 45 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 20 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



附件 「文憑試考生壓力狀況」調查結果

放榜將至，香港青年協會「DSE 27771112 計劃」於 2020 年 6 月下旬至 7 月初，透過問卷調查，了解 DSE 考生的壓力狀況。

回收問卷總數：538

表一 以下哪一個是你個人的升學目標？

(n=538)

	人數	百分比
大學學位	368	68.4
副學士/高級文憑	67	12.5
碩士	34	6.3
完成中六	31	5.8
專業資格	26	4.8
博士	12	2.2
合計	538	100.0

表二 如在聯招 (JUPAS) 未能獲派心儀科目，你會選擇以下哪些出路？(可選多項)

(n=538)

	人數	百分比
自資副學位課程 (Asso/HD)	301	55.9
自資學士學位課程	174	32.3
重讀或自修	152	28.3
海外升學	135	25.1
邊工作、邊進修	118	21.9
學習職業專門技能 (如美容、旅遊款待等)	65	12.1
未有打算	33	6.1
正式工作，不再讀書	30	5.6
其他	5	0.9

表三 面對放榜，你最主要的壓力來源是什麼？（可選多項）

(n=538)

	人數	百分比
自己的期望	356	66.2
未能入讀最有興趣的科目	226	42.0
課程競爭大	220	40.9
父母的期望	204	37.9
未能入讀聯招課程	164	30.5
因停課關係令課堂進度受影響，導致成績不達預期水平	152	28.3
因社會事件擔心畢業後的就業前景不明朗	129	24.0
因疫情關係擔心畢業後的就業前景不明朗	128	23.8
朋輩之間的比較	115	21.4
個人意願與父母期望出現矛盾	82	15.2
因社會事件令所希望入讀的大專院校被社會大眾標籤	63	11.7
其他	13	2.4

表四 以下哪些選項你認為會對你在文憑試的表現有影響？（可選多項）

(n=538)

	人數	百分比
自己的期望	325	60.4
因疫情關係令學習支援減少（例如：學校補課）	275	51.1
社會氣氛	257	47.8
因停課關係令課堂進度受影響	246	45.7
父母的期望	179	33.3
朋輩之間的比較	156	29.0
其他	6	1.1

表五 臨近放榜，你現在的壓力指數是多少？（1 代表壓力很小，10 代表壓力很大）
 (n=538)

指數	人數	百分比	水平
1	20	3.7	低 (11.7%)
2	13	2.4	
3	30	5.6	
4	29	5.4	中 (36.7%)
5	75	14.0	
6	93	17.3	
7	129	24.0	高 (51.6%)
8	110	20.4	
9	19	3.5	
10	20	3.7	
合計	538	100.0	

表六 你認為在疫情及社會事件期間，學校為你提供的情緒支援足夠嗎？（1 代表十分不足夠，5 代表十分足夠）
 (n=538)

	人數	百分比
1 (十分不足夠)	64	11.9
2	152	28.3
3	224	41.6
4	70	13.0
5 (十分足夠)	28	5.2
合計	538	100.0

表七 你認為在疫情及社會事件期間，社會大眾對 2020 DSE 考生的關注足夠嗎？(1 代表十分不足夠，5 代表十分足夠)

(n=538)

	人數	百分比
1 (十分不足夠)	42	7.8
2	120	22.3
3	214	39.8
4	128	23.8
5 (十分足夠)	34	6.3
合計	538	100.0

表八 面對放榜，你希望社會大眾如何支持自己/自己對自己說什麼打氣說話？(可選多項)

(n=538)

	人數	百分比
對 2020 文憑試考生較寬容和諒解	250	46.5
「你盡咗力就得㗎啦！」	186	34.6
「無論考成點，大家都會支持你！」	169	31.4
「無論結果嘍點，祝福你搵到屬於自己嘅路！」	164	30.5
擁抱	151	28.1
「任何時候，有需要就搵我！」	130	24.2
「別讓數字定義你的人生！」	119	22.1
「放鬆心情，迎接放榜！」	115	21.4
「加油！」	113	21.0
「唔使驚！」	87	16.2
其他	1	3.2

表九 作為 2020 文憑試考生，你認為相較於以往的考生有沒有以下的感覺？（可選多項）
 (n=538)

	人數	百分比
因沒有謝師宴/畢業旅行/畢業禮，感覺自己的中學生活不完滿	344	63.9
前景較不明朗	228	42.4
成績較差	134	24.9
認為自己是個不幸運的人	122	22.7
沒有特別感覺	110	20.4
與同學關係較疏離	89	16.5
其他	4	0.7

表十 放榜在即，你期望父母有以下那些表現？（可選多項）
 (n=538)

	人數	百分比
默默地支持便足夠	356	66.2
容許我自由地選擇未來的路向	202	37.5
減少給予過高期望	179	33.3
與我一起商討升學路/其他出路	154	28.6
陪我做我感興趣的事	110	20.4
幫我搜集升學資訊	98	18.2
與我分享過來人的經歷	63	11.7

表十一 樣本性別分佈
 (n=538)

實際樣本		
	人數	百分比
男	215	40.0
女	323	60.0
合計	538	100.0

-完-