





拓展與支援

伙伴及資源拓展

為緊貼社會脈搏及滿足青年需要，本會與伙伴的密切合作尤其重要。透過與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，本會將青年關注的事宜帶到更廣的社會層面。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



新增活動計劃

政府部門

文化藝術組獲**青年發展委員會**大型青年活動資助計劃慷慨撥款，舉行「My Stage青年創藝節」。民政事務局青年生涯規劃活動資助計劃，則撥款予青年就業網絡舉辦「職場實戰計劃2.0」。另外，**環境及自然保育基金**持續支持本會多個環保教育項目，如「低碳廚房」創意食譜烹飪比賽及節目製作。**創科生活基金**則撥款供本會研發全港首個社區空間預訂平台「SPACE21」。

非政府組織、私人基金和基金會

在**香港賽馬會慈善信託基金**捐助及香港大學賽馬會防止自殺研究中心支持下，本會與香港明愛及香港小童群益會推出了全天候的青少年情緒健康網上支援平台「Open嘢」。華人**慈善基金**則支持文化藝術組之「舞在當下」情緒健康計劃。另外，洪水橋青年空間獲**建源慈善基金**贊助，舉辦了「鄰舍第一『觸夢·助鄰』程式設計特訓賽」。





企業伙伴

在香港上海滙豐銀行支持下，本會推出嶄新的「滙豐未來技能培訓計劃」，從理財能力、未來就業技能和創新科技三方面，協助青年應付未來社會以至全球發展所需。此外，賽馬會葵芳青年空間之「伴我翱翔計劃」，獲得**華懋集團**加入支持，合力促進弱勢社群兒童長遠發展。賽馬會天耀青年空間則再度獲**美心食品有限公司**旗下元氣寿司贊助，舉行「開心童玩－愉快學習計劃」，為天水圍的青少年提供教育活動。

籌款及慈善活動

慈善拍賣及義賣

承蒙**Lisa's Collection**鼎力支持，本會於二零一八年六月一至三日舉行古董文物慈善拍賣及首飾義賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦為青協熱線及網上輔導服務募集經費，為有需要的青年提供即時支援。拍賣前更開辦「古董文物鑑賞與收藏課程」，由張鍾麗裳博士義務擔任導師，進一步傳承中華文化。





無伴奏合唱音樂晚宴

在黃廷方慈善基金支持下，無伴奏合唱音樂晚宴於二零一九年三月二十五日假香港鄉村俱樂部順利舉行。表演隊伍包括來自意大利的Cluster、美國柏克理音樂學院的Upper Structure、台灣的玩聲樂團、青協Passingers@HKMM及聖保羅男女中學的Ukiyo。晚宴籌得善款，用於支持本會為低收入青年提供多元化的音樂教育活動，幫助他們發揮潛能。

電影慈善放映

獲銀都機構有限公司邀請，本會成為電影《兄弟班》首映活動之慈善機構伙伴，這活動於二零一八年七月九日假九龍灣國際展貿中心星影匯舉行，籌得之款項撥捐本會作服務經費，為有需要的青少年提供友師支援，協助他們訂立個人發展計劃，實踐理想。





捐贈及贊助

本會亦從外界自發的慈善活動獲益。由香港01於二零一九年推出的網上捐款平台「01心意」，透過公眾捐款及其善款配對計劃，為協會各項青年服務籌募善款。另外，太古地產、全城街馬、Juven及懲教署，亦曾舉辦以本會為受惠機構的慈善活動。

商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十四家公司及八家機構獲得香港社會服務聯會二零一八至一九年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業社會責任及關愛精神。本會並於二零一九年五月二十日舉行之「商界展關懷社區伙伴合作展」設置攤位，與合作伙伴及不同界別人士聯繫及交流，向他們介紹協會多元化的服務。

eGiving

施比受更為有福。青協一站式網上捐款平台eGiving (giving.hkfyg.org.hk) 在鼓勵捐贈的同時，也很榮幸獲得香港互聯網註冊管理有限公司「最佳.hk 網站獎」2019年「非商業 — 企業組」銀獎。頒獎典禮並已於二零一九年七月二十二日舉行。



機構策劃及職員訓練



第四個五年發展計劃暨二零一九至二零年度計劃

本會的第三個五年發展計劃於二零一八至一九年度完成並進行檢討，為二零一九至二四年度的第四個五年發展計劃做好準備。早於二零一八年二月，協會已開始與內部及外部持分者進行一系列磋商和討論，一直持續至該計劃於二零一九年四月推出。過程中包括二零一八年十月召開的職員研討會，讓所有前線工作人員集思廣益，制定目標和策略，實踐共同目標。

在接下來的五年，本會將採納以下三大支柱策略，並全面推動「全健思維」和「未來技能」，以助青年人建立自信，發揮潛能，準備未來。

- 深化聯繫
- 提升專業
- 全力創新

第四個五年發展計劃及二零一九至二零年度機構計劃經已出版，並廣泛寄發予政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構，以至各大院校。

職員訓練

年內，同工的培訓時數達一萬零二百二十七小時，共出席了七十四項會內培訓及一百四十四項會外培訓活動，參與人次達四千三百三十二。職員網上學習系統提供線上學習課程、錄像等以供同工學習，共錄得九千二百八十五次登入。年度職員訓練重點包括：

推動創新文化

協會舉辦Big Idea Day收集同工的創新點子，當中的提案時段讓十二支團隊發表服務意念。會後亦有跟進措施，如開設電郵收集意見、邀請Big Idea團隊在職員會議上分享，以激發同工更具創造力。

其他工作坊及參觀則讓同工認識最新的科技趨勢和應用，涵蓋數據可視化、數據分析、雲端技術、人工智能、電子競技、使用資訊科技作社工輔導介入及創意多媒體應用等領域；另外更有關於互動式資料視覺效果Power BI工具、無人機攝像、Adobe設計軟件、Excel財務報表和數據管理等技能培訓課程。同時，亦提供內部系統培訓，以進一步提升和更新同工的知識。





人才開發與高效管理

青協領袖人才培訓計劃旨在培養內部人才，成為具有未來領導能力的員工。經認真評選後，選出第一批來自各服務和支援單位的二十四名同工，參加為期十八個月的密集式課堂，以及網上課程和外地考察。

此外，督導主任也參與退修日，深入探討全球及本地青年以至社會趨勢的最新現狀，並集思廣益，討論有關機構發展的創新想法。作為一個負責任的機構，本會也提供風險管理培訓，並特別關注資訊科技應用、行政和財務管理等領域。此外，更為庶務同工舉辦五常法工作坊，提高他們妥善管理設施和資源的能力，以及推行協會的「綠色」政策。





提升專業

166

同工亦獲得贊助接受專業培訓，提高服務效能。他們參與的課程範圍包括：敘事治療、靜觀、藝術治療、STEM教育、預防自殺、少數族裔、三合會文化、特殊學習需要、專注力失調及過度活躍症、家長教育、媒體教育和資訊科技及創意多媒體應用。

修讀正規社工課程以取得高級文憑和學位的同工，可獲資助以符合實習的要求。去年，兩名同工完成了會內單位實習，獲得專業資格。今年也有兩名同工獲批准在會內單位進行實習。



專業經驗及知識交流

二零一八至一九年度，三十位同工獲贊助前往內地及海外參與十三個考察活動及國際研討會，內地包括深圳、佛山、惠州、廈門、廣州、江門、北京、南京、武漢及重慶；海外則出訪荷蘭、丹麥、法國、英國、美國、澳洲以及馬來西亞。交流範圍包括學習創新服務模式及社會創新的實踐、探索大灣區機遇、國家發展、STEM教育、青年領袖、青年創業，以至犯罪學等。

可持續發展項目



「賞綠」願景和「三條主軸和五個重點」

為了實現可持續發展的未來，並激勵青少年對可持續發展的關注，促進綠色生活方式尤其重要。本會今年繼續執行「三條主軸」（加強機構環保管理、培養員工綠色才幹實力及加強青年的第『綠』感）及「五個重點」（節省能源、減廢及循環再用、節省用水、減少用紙及清潔工作間），致力以加強綠色管治和青年環保教育為重點。

綠色管治

安裝太陽能薄膜和隔熱塗層

在環境及自然保育基金（環保基金）的資助下，協會在賽馬會西貢戶外訓練營的體育館屋頂增設了隔熱塗層，並在營房和體育館貼上太陽能薄膜，有助減少能源消耗。

M21媒體空間及青樂幼稚園（油麻地）室內空氣質素監測

本會聘請室內空氣質量（IAQ）顧問進行測量，並尋求如何改善空氣質素。室內空氣質素監測工作已於二零一八年十月進行。

環保督導委員會

本會定期舉辦環保督導委員會會議，聽取專業建議，以改進和監督協會「賞綠」的工作。





青少年環保活動

本會也為青少年舉辦了多個環保教育課程，以提高他們的環保意識和知識。

環保基金「五月啣啾 親我樹蛙」— 環境保育和生態倫理教育計劃

可持續發展部與南丫青年營合作，組織了一項環保意識計劃，以增加青少年對盧氏小樹蛙的認識。計劃分為四個階段，有一千多人參與。

環保基金室內空氣質素青年教育計劃

可持續發展部亦於二零一八年十月至十一月組織了環保基金室內空氣質素青年教育計劃。六十多名學生接受了IAQ大使培訓，並通過展覽幫助推廣IAQ知識。展覽獲九百人參觀，活動也進行了六百個街頭訪問。

環保基金「低碳廚房」創意食譜烹飪比賽及節目製作計劃

計劃由可持續發展部和M21媒體空間合辦，旨在促進社區的「低碳飲食」。計劃通過一系列的講座、工作坊和分兩個階段的比賽，幫助學生和公眾更了解如何在日常生活中實施低碳飲食。超過七百人出席了講座，並有七十人參加了烹飪比賽。



綠色協同與協作

本會與不同的政府部門、大學和綠色團體合作，包括水務署、環境保護署、嶺南大學和長春社，以分享環保經驗，並在社區共同推動環保。

用戶體驗

本會致力發展和應用創新科技於社會服務上，以提供最佳服務。用戶體驗組與不同伙伴合作，從服務設計、用戶研究、流程優化及實行等方面，創造更優質的用戶體驗。



為初創提供辦公室

用戶體驗組自二零一八年進駐M21媒體空間。為對初創有興趣的青年人或初創公司免費提供開放式的共享工作空間，支持科技與社會服務的融合發展。

SPACE21

為了更好地善用社會資源，地盡其用，本會於二零一八年獲得創科生活基金撥款，開展了SPACE21計劃。SPACE21是一站式空間和活動預訂平台，將於二零一九年底正式推出。平台設有網頁版本和手機應用程式，務求協助青年人能隨時隨地尋找及預訂合適的社區場地，進行康樂或體育活動。

School Connect

走進學校、接觸青年是本會工作重要的一環，為了加強與中小學校的合作與聯繫，本會於明年開展School Connect計劃，將設立簡單易用網上互動平台，校方能直接從平台接收及下載本會最新消息，當中包括課程活動資訊、網上教材、到校服務等。讓我們更了解學校所需，為學校提供最適切的支援，更有效推動青年教育。這平台將於二零二零年初推出。



資訊科技

系統相關

青協自行創建的數據倉庫已於二零一九年八月初推出。同工將可透過網頁介面取得各種數據，以進行服務質素的評估及分析。

本會獲社會福利發展基金資助建立新資訊系統，包括服務與資源計劃管理系統、客戶與會員關係管理系統、內聯網和電子檔案及知識管理系統。這些系統已於二零一八年年終陸續進行開發及測試，新增功能將改善會內單位的日常運作，以及加強與服務使用者的接觸渠道。

業務連續及危機應變

防範不可預計的系統災難，如停電、網絡故障或惡意程式攻擊，單位已制定同工的電腦自動進行視窗安全檔案更新，而各主要系統亦定時進行災難應變及緊急應變措施演習。

系統培訓

資訊科技組配合新系統推出，必先為各單位安排新系統操作培訓。同時亦定期舉辦培訓講座，協助新入職或現職同工熟習主要系統的操作及如何有效率地應用本會各樣的系統或資源。

伺服器基建與雲端服務應用

本會採用全新的超融合式(HCI)基礎架已於二零一八年底投入服務，該基建能讓計算機效能更妥善運用，靈活地擴充配置，自行進行系統修復，務求使各系統的服務更趨穩定。

各現行系統及其數據資料庫伺服器將會繼續步向虛擬化及雲端化，以減少對現存伺服器及網路負荷。本會將繼續檢視如何引進新技術以提升伺服器效能，亦希望能夠更適時及安全地推出不同基建平台。

工程拓展



香港青年協會領袖學院

訓練及宿舍大樓的裝修及建築工程已於二零一八年七月完成。開幕典禮於二零一九年三月三十一日舉行，並得到行政長官林鄭月娥女士為主禮嘉賓。學院現已開始運作並向公眾開放。

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃的主要承包工程於二零一八年五月開展，目前已接近完工。預計重建工程將於二零一九年十二月完成。

赤柱戶外活動中心重建為住宿營地

地基及挖掘與側向承托工程已於二零一九年六月完成，而主要承包工程亦於二零一九年七月開始。預計重建工程將於二零二零年中完成。

辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切監察本會所有物業的實際狀況，包括高使用率的營地、學校及前線服務單位。本會為保障所有人士的安全，致力確保場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理四十五項場地改善及小型翻新項目。

啟動新項目—香港青年協會水耕農莊

本會新成立水耕農莊的建設及翻新工程，已於二零一九年八月完成。

