

目錄

歷史
贊助人及高級顧問
理事會及委員會
會長的話
總幹事的話
行政及財務

核心服務

青年空間
M21媒體服務
就業支援
領袖培訓
義工服務
邊青服務
輔導服務
教育服務
家長服務
創意交流
文康體藝
研究出版

拓展與支援

伙伴及資源拓展
機構策劃及職員訓練
可持續發展項目
用戶體驗
資訊科技
工程拓展

特別計劃及活動

106
108
108
112
114
116
122
126
130
136
138
140
142
144
148
149
151
154

中國歷史文化周2019 – 「築橋互通」
世界青年創業論壇2018
滙豐未來技能培訓計劃
防治青少年科技罪行國際研討會
鄰舍第一
高鐵青年號 – 創科體驗行
龍傳基金

174
175
176
177
178
179
180

比賽活動及獎勵計劃

130
136
138
140
142

中電新世代·新動力獎勵計劃
滙港金融專業大學本科生交流及考察計劃
創新科技獎學金計劃
香港青年協會英語演講比賽

184
185
186
187

附錄

149
151
154
160
164
167
169
170
171

財務摘要
督導主任名冊
組織圖表
辦事處及服務單位一覽表
辦事處及服務單位分布圖
捐款表格
鳴謝

86
190
94
191
102
197
199

香港青年協會創辦人史篤士先生，於一九六零年由英國基督教福利會派遣來港發展青年服務。一九六二年，本會根據社團法例正式成立，七零年改以公司法例註冊。

本會初期的工作目標，一方面是聯絡其他青年服務團體，共同促進青年服務，另一方面是在公共屋邨開設青年中心。本會早於六十年代開始，針對社會及青年的需要而作出多方擴展，並於一九六七年率先實行「離散青年工作」，專為若干不願意到中心參加活動的青年提供服務，這可算是本港外展社會工作的先驅。

踏進七十年代，本會實行「青年諮詢輔導計劃」，幫助青年人解決在情緒及社會適應上的困難。這項計劃已發展成為現行的青年輔導服務。期間，本會又推行「三月服務月」，藉此鼓勵青年人積極參加社區服務。在七十年代末期，亦推行了學校社會工作及家庭生活教育等服務。

隨著服務範圍不斷擴大以適應社會需求，本會在一九八一年修訂會章。此外，還增設新服務單位，專責職員及會員培訓、拓展新服務，以及處理工程事宜。一九八零年代中期，本會開始進行青年交流計劃，派遣學習團到過不少國家；李兆基青年交流基金於一九九五年成立之後，更多長遠而不同形式的交流計劃從而得以實現，令更多青年人在海外學習中受惠。隨著一九九七年主權移交，本會與內地的青年工作者亦透過定期的交流及訓練計劃，令兩地的聯繫及合作更趨緊密。

在過去的二十年，本會有系統地對青少年事宜進行調查研究。自一九九三年初開始，本會均進行每月的青年意見調查及深入的青少年研究。青年研究中心於一九九六年五月啟用，提供深入的研究及分析數據，從而為青年人設計適切的服務。

一九九八年九月，本會通過修訂會章的特別議案，以配合籌辦學校的準備。隨著香港青年協會李兆基小學於二零零零年九月開課，本會把服務正式推展至教育的領域。香港青年協會李兆基書院也於二零零六年九月開課，這直資中學進一步實踐本會的教育理念。繼一九九七及一九九九年開辦的兩間幼稚園暨幼兒園，本會於二零一三年開辦第三間幼稚園。

二零零零年四月，本會成立青年領袖發展中心，為香港特別行政區的未來培訓青年領袖。香港青年協會青年領袖發展中心有限公司更於二零一三年六月十九日成立，專責設立及管治「香港青年協會領袖學院」，位於前粉嶺裁判法院舊址的學院也於二零一八年九月正式運作。

除於一九九七年七月發表了服務承諾外，本會亦於二零零一年出版了首份機構計劃，以加強本會服務的透明度及對公眾的問責性。並透過完整的機構策劃周期，進行每年的服務及財政評檢及策劃工作。

本會於二零零二年把青年中心易名為「青年空間」[一個讓青年人參與、尋找機會和接受訓練的地方]，這仍然是提供青年服務的主要場地，連同新設立的青年網站u21.hk，繼續把青年服務帶到各社區。

本會於二零零二年十月成立青年就業網絡，向離校或失學的青年人提供見習職位、培訓和輔導服務，藉此增強他們在社會上的競爭力及提供實用的就業指引。青年就業網絡亦在支援創業方面，加強服務，提供培訓。

二零零三年七月，本會成立伙伴及資源拓展組，致力開拓和建立與其他界別和企業的伙伴關係，藉以拓展資源，以期為青少年提供適切的服務。

於二零零四至零五年度，本會重新檢示服務範圍及改善執行架構，並把以下十項核心服務作為未來五年重點推行項目；這包括網上媒體服務、就業支援、領袖培訓、義工服務、邊青服務、輔導服務、教育服務、家長服務、創意交流及文康體藝服務，以期更貼切配合現代青年人的需要。從二零零九年，本會把青年空間及研究出版納入為核心服務，數目增至十二項。

於二零零八年二月，本會把所有行政部門及部份的服務單位遷進坐落北角百福道21號的香港青年協會大廈，標誌著協會的發展踏入了一個新里程。青協大廈內還設立了青年空間21、青協持續進修中心，以及咖啡空間21，後者更是首個由青年就業網絡所推行的青年社會企業計劃。二零一三年五月，本會在大廈五樓設立了青協博物館，展示各類古代文物、陶器、瓷器及其他工藝精品。

本會於二零一零年設立有機農莊，透過親身體驗，鼓勵青年人實踐健康生活，並提升可持續發展和環境保育的意識。於二零一九年更設立了水耕農莊，除了讓青年體驗另一耕種模式，也成為認識健康生活與環境相互關係的學習平台。

二零一三年初，本會設立了香港青年協會賽馬會M21媒體空間〔簡稱M21〕，提供一個獨特、融合先進科技的全新多媒體平台，讓青年人發揮創意與想像。全健思維中心於二零一七年八月成立，結合學校社會工作組、青苗計劃、媒體輔導中心及青年全健中心的服務，全面為青年提供專業支援及輔導網絡，重點關注青少年的情緒健康、戀愛與性、學習障礙，以及媒體素養。

配合新《公司條例》(第622章)從二零一四年三月三日生效，也為遵從教育局對營辦學校的要求規定，本會於二零一四年十月九日召開特別大會並通過特別議決採納新的章程細則以完全取代舊有的組織章程大綱及章程細則。

賽馬會社會創新中心也於二零一五年成立，作為首間以青年為本的社會創新中心，旨在鼓勵青年運用創新點子，改善社會及環境現狀。本會於二零一九年成立用戶體驗組，以科技提升服務水平，透過用戶研究、服務設計、優化流程等，提升用戶的滿意度。

贊助人及高級顧問

贊助人

中華人民共和國香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士，
大紫荊勳賢，GBS

副贊助人

楊鐵樑爵士，大紫荊勳賢

高級顧問

王葛鳴博士

理事會及委員會

理事會

會長

溫文儀太平紳士

副會長

陳維安先生

義務司庫

馮玉麟博士

義務秘書

蔡定國醫生

當然委員

黃嘉純律師

委員

關百忠先生

鄭建源先生

陳家樂律師

何淑賢太平紳士

鍾嶺海先生

陳重義博士

石嘉麗女士

凌潔心女士

胡潔瑩博士

張英相教授

廖於勤先生

李嘉胤先生

馬賢慧女士

總幹事

何永昌先生

副總幹事

魏遠強先生

呂慧蓮女士

魏美梅女士

贊助人及高級顧問、理事會及委員會

青年服務諮詢委員會

主席

魏遠強先生

委員

陳昌堅醫生

陳卓曦先生

陳浩升先生

陳景道先生

張栢寧先生

趙樂欣女士

周芷瑩女士

朱閱駿先生

葉俊廉先生

鄭穎賢女士

林秋霞女士

林惠業先生

劉翠雅女士

羅樂然博士

廖美欣女士

陸文倩女士

吳美松先生

吳靈俊先生

潘敏玉女士

潘杰山先生

譚沛楹女士

曾樂慈女士

蔡菡文女士

核數委員會

主席

關百忠先生

委員

馮玉麟博士

李家祥太平紳士

凌潔心女士

何永昌先生

列席代表

羅兵咸永道會計師事務所

僱員公積金計劃委員會

主席

陳重義博士

委員

何永昌先生

職員代表

劉慧心女士

梁康民先生

蔡芷麟先生

梁偉文先生

列席代表

滙豐機構信託服務(亞洲)有限公司

施羅德投資管理(香港)有限公司

滙豐人壽保險(國際)有限公司

協會僱員供款醫療計劃委員會

委員

蔡定國醫生 (義務醫療顧問)

馮玉麟博士

何永昌先生

職員代表

蕭璋珠女士

蔡裕星先生 (至2019年4月30日止)

徐小曼女士 (由2019年6月11日起)

連鎮邦校長

謝煒瑤校長

許志民老師 (至2018年12月20日止)

吳佩儀副校長 (由2019年1月16日起)

利國良老師 (由2019年1月16日起)

劉鳳鳴女士 (至2019年8月31日止)

鄭梓敏先生

香港青年協會李兆基 青年交流基金董事顧問團

主席

溫文儀太平紳士

委員

李兆基博士

孫明揚太平紳士

王敏剛太平紳士 (至2019年3月11日止)

陳維安先生 (由2019年3月19日起)

凌潔心女士 (由2019年3月19日起)

何永昌先生

香港青年協會李兆基書院學校管理委員會

主席

陳維安先生

委員

葉殿恩教授

張黃韻瑤博士

顏雪芳女士

彭韻僖太平紳士

陳德恒先生

林彥卓先生

呂慧蓮女士

蔡裕星先生 (至2019年7月9日止)

徐小曼女士 (由2019年8月1日起)

連鎮邦校長

周曉慧老師 (至2019年8月31日止)

何欣昕老師

李淑貞女士 (至2019年8月31日止)

楊慧敏女士

劉納誦先生 (由2019年7月9日至2019年8月31日止)

香港青年協會李兆基小學法團校董會

主席

葉殿恩教授

委員

李志華律師

蔡張杭仙太平紳士

顏雪芳女士

陳錦祥太平紳士

蔡定國醫生

呂慧蓮女士

贊助人及高級顧問、理事會及委員會

香港青年協會幼稚園校董會

主席

呂慧蓮女士

委員

何淑賢太平紳士

陳玉珍女士

袁慧筠博士

謝煒珞校長

蘇淑芳校長

陳鳳儀校長

趙嘉汶校長

香港青年協會領袖學院諮詢委員會

主席

王冬勝先生

副主席

周胡慕芳女士

委員

鄭慕智博士

張子欣博士

張英相教授

錢果豐博士

林天福先生

李浩然博士

倪以理先生

石嘉麗女士

列席代表

王葛鳴博士

何永昌先生

魏美梅女士

黃好儀女士

香港青年協會大廈管理委員會

主席

陳家樂律師

業主代表

何永昌先生

袁少玲女士

租戶代表

社會福利署鯪魚涌綜合家庭服務中心

香港耆康老人福利會

鄰舍輔導會

安徒生會

香港傷健協會

聖公會聖基道兒童院

香港青少年服務處

香港耀能協會

利民會

香港循理會

列席代表

昇捷設施管理有限公司



這是本人擔任協會會長的首年，也是充滿挑戰的一年。

過去數個月以來，無論對於香港整體，以至我們作為青年服務機構而言，都尤其困難。我們非常關注走上街頭的青年，擔心他們的安全和挫敗感，還有他們的未來與對前景的無望。而我們目睹的暴力行為也是無法容忍的，使我們萬分痛心。儘管如此，我們承諾繼續投放資源、能力和心力，幫助社會建立信任，重燃希望的機會。我們深明，未來這些工作絕不容易，前路也充滿艱辛。然而，憑藉我們堅毅的決心和真摯熱忱，我們矢志為青年和香港締造一個和平與繁榮的未來。

履行上述任務，我要繼續依賴我們同工秉持他們的服務熱誠、承擔與專業精神。本人自參與協會工作以來，同工們長期努力不懈為青年謀取福祉，誠是有目共睹。憑著他們的技能與專業精神為青年提供適切的服務，這都是我們當前工作不可或缺的。

會長的話

協會的工作難以獨力而行。我們全賴與社會各界建立緊密的伙伴關係，並在他們的支持、鼓勵和信任下，得以不斷向前。

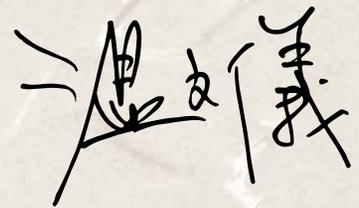
本人特別要向各政府部門和機構致意，包括勞工及福利局、社會福利署、勞工處、民政事務局、康樂及文化事務署、發展局、教育局、財經事務及庫務局、創新科技署、香港科技園、旅遊事務署、青年發展委員會、公民教育委員會、禁毒處及香港機場管理局。同時，也要向優質教育基金、禁毒基金、創科生活基金、環境及自然保育基金深表謝意。

本人亦衷心感謝香港賽馬會慈善信託基金、獎券基金、香港公益金、滙豐銀行慈善基金、凱瑟克基金、建灝慈善基金有限公司、陳廷驊基金會及田家炳基金會。我們同樣感謝華懋集團、中華電力有限公司、摩根大通基金會、美心食品有限公司及保誠保險有限公司的鼎力支持。

本人還要感謝其他捐助者、個人、機構和工商企業的支持。對於能夠透過政府、企業、個別市民，以至協會和青年一起，攜手為邁向新的里程而共同努力，本人心存感激。

最後，倘若沒有理事會全體成員的委身支持，本人將無法肩負會長的重任。他們的真知灼見、睿智和建議都彌足珍貴，我藉此向每位委員由衷致謝。

面對所有挑戰，我們將常懷樂觀積極的精神。透過通力合作和勤奮進取，我們將專心致志繼續為香港青年提供服務。



溫文儀



作為以青年為本的服務機構，我們時刻保持敏銳觸覺，不論機構或個別同工層面，均主動掌握青年所需。儘管周遭環境變幻莫測，過去一年我們仍繼續積極前瞻、策劃未來。

我們剛踏入二零一九年至二零二四年的第四個五年計劃。隨著與科技、教育或就業相關的挑戰接踵而至，加上跨代貧窮、住屋需要或人口老化問題，青年所面對的壓力與日俱增，以致他們在社會向上流動、應付日益高漲的生活水平和獲取個人成就方面，都看似舉步維艱。

我們預期青少年這些切身問題，對他們的身心健康和情緒都帶來負面影響。因此，我們年內尤其專注於倡導全健思維概念，以及裝備他們，提升其競爭能力。

我們倡議的全健思維，是以嶄新的生活方式和態度，在自身、社交及情緒上取得適切平衡。同時亦著重公眾教育，並透過網上和熱線輔導支援學生，讓他們在複雜多變的世界中，培養抗逆力和正向生活。

總幹事的話

環球競爭激烈，我們致力培育青年所需的未來技能；其中「未來技能培訓計劃」，從財務規劃、理財能力，以至創新科技的知識、培訓和應用等，協助年輕人提升就業能力。

為了確保服務效率和質素，我們就各項目和活動作出策略規劃時，尤其重視加強聯繫、專業和創新。

我們十分著重改善用戶體驗，以青年的需要為依歸；亦非常重視聯繫會員、義工，以及各持份者和社區。

透過關鍵績效指標和評估機制，可以反映工作團隊的專業性，執行並落實優質服務的成效。然而，我們更追求服務的社會影響和效益，且相信這方面的評估更具深遠意義。

我們鼓勵青年不斷創新和發揮創意的同時，也必須以身作則。在最新的五年計劃中，我們致力建立機構的創新文化，鼓勵同工和服務對象敢於嘗試，終身學習。

本會同工對青年工作充滿熱忱，且一直堅守服務承諾。我對他們的勤奮、盡責和委身精神，滿懷感激與敬佩。理事會和高級顧問給予的寶貴建議、支持和信任，本人亦由衷銘感。

此時此刻，我們正面對社會前所未見的挑戰和變數。惟肯定的是，香港青年協會矢志服務青年的承擔，始終不變。



何永昌

為配合同工於年內退休和離職，本會的督導架構和人選亦有所調整。副總幹事的從缺現已補上，兩位督導主任獲任命為業務總監，協助處理更多的職務，而五名同工亦分別於年內新晉升為督導主任。為方便查閱，第94至95頁附上最新的組織架構圖。

截至二零一九年三月三十一日，本會設有一千三百一十五個職位，其中二十二個是為職業培訓及見習計劃而開設的短期職位，希望藉以提升青年的就業能力及協助他們於社會就業。撤除這些臨時職位，協會現聘用了一千一百三十七名合約制同工，佔常設職位的百分之八十六；而一百七十八名同工則為長期聘用員工，佔常設職位的百分之十四。

本會於年內亦已制定了防止性騷擾政策，以處理和預防任何形式騷擾或歧視的情況。作為支持「家庭友善」的機構，本會在政府完成修訂現行《僱傭條例》前，將所有合資格女性員工的產假延長至十四個星期，由二零一八年十二月二十一日起生效。

企業管治及風險管理

本會認同風險管理對良好企業管治的重要性。就此，年內不同級別員工透過問卷調查和出席工作坊，積極參與風險管理的流程。風險紀錄冊亦經過精心調整，分為八大項：策略風險、財務風險、人力資源管理風險、項目管理風險、營運風險、科技風險、信譽風險和合規風險，之後進一步分為二十個子類別。隨後編寫了風險評估和風險管理報告。

本年，協會所有員工均為第四個五年計劃的籌備進行了徹底的討論，從而減低策略風險。考慮到挽留人才和接班人承傳的風險，本會啟動了領袖人才培訓計劃，進一步為具潛力的員工提供發展機會。取得新資源亦可處理服務對象因服務需求改變所引伸的風險。同時，協會也對科技發展及合規狀況的風險提高警惕。在以上各項範疇，協會均制定了風險緩解計劃，作出持續監控，並確保將風險控制在可接受的水平內。

作為風險管理的一個環節，本會設立審計部，其主要職責包括監察內部監管政策及程序的適切性及效能、評估資源運用的成效以及監察風險管理程序。為確保不斷改進，部門亦會參考最佳實務守則及業界指引。審計部獨立運作，並向總幹事、核數委員會和理事會匯報工作。

年內，審計部進行了八項審查，其中六項針對服務單位對各項程序的遵守情況，一項是就處理支票付款的程序進行審查，餘下一項則是根據教育局對管治檢討小組委員會的要求，審查香港青年協會李兆基書院。部門亦對青年空間暑期活動的財政表現作出分析。





財務報告

香港青年協會

本會二零一八至一九年度的總收入為港幣五億六千四百五十六萬八千八百九十三元。政府津貼仍是主要收入來源，合共港幣二億五千九百八十三萬八千二百三十七元。本會亦接受香港公益金、香港賽馬會慈善信託基金及其他信託和基金就經常性開支及特別項目所提供的資助。

本會二零一八至一九年度的總開支為港幣五億二千七百一十八萬三千五百四十八元，其中百分之六十五用於支付員工薪金，百分之三十二為其他費用，而百分之三用於支付租金及差餉。

本會於年內尚蒙獎券基金整體補助金、戴麟趾爵士康樂基金、環境及自然保育基金及民政事務局撥款資助。

李兆基小學

香港青年協會李兆基小學法團校董會於二零零八年八月三十日根據教育條例成立。截至二零一八年八月三十一日止之年度內，該校總收入為港幣四千八百二十一萬七千八百零一元，總支出為港幣四千五百二十二萬九千二百六十四元。該校的營辦費用主要來自教育局的政府津貼。

李兆基書院

香港青年協會李兆基書院是一所直接資助計劃形式營運的中學，為一所獨立註冊公司，其賬目亦以每學年的八月三十一日為終結。截至二零一八年八月三十一日止之年度內，該校總收入為港幣六千六百八十二萬四千三百元，總支出為港幣六千一百五十五萬四千九百零二元。

特定基金

李兆基青年交流基金由特定捐贈設立，按捐贈人的要求須用於特定目的，並以獨立信託基金的形式運作。

有關本會、香港青年協會李兆基小學法團校董會、香港青年協會李兆基書院有限公司及香港青年協會李兆基青年交流基金的收支詳情及財務報表，歡迎向本會索取。



職員服務獎

本會的成就全賴一群竭盡忠誠、矢志不移的同工。年內共有五十二名同工獲頒長期服務獎及四名同工獲頒職員優異服務獎，以表揚他們對工作的投入和貢獻。獲獎名單如下：

三十年長期服務獎：梁錦燕女士、封學明先生、余艷芳女士、郭玉霞女士、魏美梅女士及關慧群女士。

二十五年長期服務獎：梁珊珊女士、陳麗明女士、湯港生先生、黃淑芳女士、蕭璋珠女士、麥麗儀女士、許強懋先生、李少翠女士、趙惠燕女士、黎肇聰先生、許珍珍女士、何銘怡女士、葉偉達先生、曾楚翹女士及吳美雲女士。

二十年長期服務獎：盧嘉敏女士、李燕明女士、余英豪先生、劉慧敏女士、袁小敏女士及吳詩梅女士。

十五年長期服務獎：邱華俊先生、蕭巧雯女士、江奕謙先生、何遂心女士、廖麗英女士、石秀雲女士及劉凱琳女士。

十年長期服務獎：陳穎琦女士、李惠鈴女士、羅婉婷女士、麥綺筠女士、黃好儀女士、周若琦女士、周鳳儀女士、謝美華女士、李曉藍女士、藍文霆先生、張淑鳳女士、侯孝文先生、譚雅月女士、崔毅先生、李律蔚女士、鄭志偉先生、梁偉文先生及劉偉冲先生。

職員優異服務獎：李思陽先生、周敏慧女士、蔡達偉先生及石嘉欣女士。

卓越活動程序獎、 創新獎及最佳團隊服務獎

本會透過頒發內部獎項，以認可和感謝不同服務單位所組織的卓越創新活動。

卓越活動程序獎

冠軍：荃景、紅磡、茵怡、天悅、康城、洪水橋及杏花邨青年空間合辦的「STEM LEADer 科學生活營」

亞軍：青年違法防治中心（荃灣及葵涌外展社會工作隊）舉辦的「Project Radar—隱蔽吸毒及干犯毒品罪行輔導計劃」

創新獎

冠軍：伙伴及資源拓展組連同資訊科技組推出的「eGiving」網上捐款平台

亞軍：機構策劃及職員訓練組的「Big Idea Day」

最佳團隊服務獎

青年交流部獲頒最佳團隊服務獎，用以表揚他們高度的團隊合作精神，以及迅速回應需求及提供適切服務的能力。

職員康樂委員會

職員康樂委員會負責為同工舉辦聯誼及康樂活動。委員會再次籌辦精采的周年晚宴，得到同工積極支持和參與。當晚理事會委員蔡定國醫生和同工的歌唱以及青年舞蹈表演，令人留下極深印象。「競飲大賽」亦讓參加者盡興而歸。

同工再次參加社工機構的籃球賽及足球賽。兩支元老男子隊亦出戰先進盃的賽事，並奪得第七屆社總先進盃五人足球賽碗賽亞軍。

恭喜大家！