

「青年創研庫」公布「促進高學歷特殊需要青年的就業機會」研究報告

受訪市民認同SEN青年就業和晉升機會比健全人士困難
逾兩成半不願意與殘疾人士一起工作，主因是擔心增加工作量
缺乏針對性政策支援、僱主態度保守和公眾誤解為SEN青年就業主要障礙
創研庫建議政府加強支援高學歷SEN青年就業
倍增實習名額、提供進修津貼並由政府帶頭聘請起示範作用

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（27日）公布有關「促進高學歷特殊需要青年的就業機會」研究報告。結果顯示，在受訪的520名香港市民中，大部分認同有特殊教育需要（英文簡稱SEN）的青年尋找工作 and 晉升機會均比健全人士困難，平均評分分別為**7.02**分和**7.16**分（以0至10分計，10為非常同意，0為完全唔同意）。受訪市民也同意，提供就業支援有助他們融入社會，提升其經濟自主能力，平均分分別為**6.99**分和**7.23**分【表9】。

另外，受訪市民對「SEN學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力」及「SEN學生未能充分就業，會浪費咗人力資源」命題的同意度較低，平均分分別只有**5.47**分及**5.87**分【表9】。結果反映受訪者雖然支持SEN學生就業，但考慮到他們的工作能力，以及是否屬社會重要的人力資源，取態則有所保留。

上述研究以實地意見調查方式，於10月12日至27日期間，訪問520名18歲或以上的本港市民。調查顯示，兩成六（**26.0%**），即**135**名受訪市民不願意與SEN青年一起工作，當中較多（**60.7%**）擔心會增加自己的工作量，其餘部分（**43.7%**）表示不懂得如何與SEN青年合作；以及擔心SEN青年會對自己造成危險或不良影響（**27.4%**）【表7及表8】。至於表示願意與他們一起工作的受訪市民，則佔五成四（**54.2%**）【表7】。

調查又顯示，逾六成（**62.5%**）受訪市民認為，幫助SEN青年就業，政府應負上最大責任；近兩成半（**24.8%**）認為僱主或商界責任最大【表10】。此外，逾四成半（**46.4%**）受訪市民認為，政府在幫助SEN學生就業方面做得不足夠，其中更有一成（**10.8%**）認為非常不足夠。而表示做得足夠者，僅佔**2.5%**【表11】。

SEN學生從學校過渡至職場，一般被統稱為殘疾人士。他們因自身先天的局限，在勞動市場難以找到合適的就業機會。研究引述政府統計處2013年數據，顯示全港43,900名具專上學歷的殘疾人士中，只有約35%能成功就業，僅及整體大專學歷人士就業率（約70%）的一半。由此可見SEN或殘疾青年即使擁有高學歷，同樣面對就業困難的處境。

研究指出，近年本港就讀主流中學的SEN學生人數持續上升，升學機會也有所增加。而修讀本地專上課程的SEN學生，數字近三年間已增加近五成；可以預期未來這個群組的就業需要將有增無減，趨勢值得當局正視。

研究亦參考英國、國內和台灣有關幫助殘疾人士就業的相關措施；以及深入訪問多位專家、學者和20名高學歷SEN青年個案。受訪專家表示，取得專上學歷的SEN學生是重要人力資源，幫助他們就業可讓他們一展所長，達致社會和SEN學生雙贏局面。

不過，不少專家和受訪個案表示，現時政府沒有為高學歷的 **SEN** 青年承擔更大就業支援責任，特別是學生即將離校走進職場的階段。最終即使他們能夠順利完成學業，在缺乏就業支援下，也難以找到合適工作。

有受訪個案指出，僱主擔心他們因為自身條件限制，影響日常工作表現，所以在聘請僱員時，殘疾青年永遠不是他們的首選對象。有受訪專家和僱主也認為，香港勞動市場對僱員的能力要求極高，僱主普遍希望員工可以具備多方面能力，為公司賺取最大利潤，從而實現員工最大價值。因此，**SEN** 或殘疾青年與健全人士競爭職位時，往往處於不利位置，難以獲得一些具競爭力的工作機會。

同時，由於社會大眾對他們存有誤解，普遍認為**SEN**青年的工作能力較低，僱主聘請他們只是從幫助弱者或憐憫角度出發，而並非出於用人唯才。此外，僱主對不同殘疾人士也存在工種定型的問題，例如視障人士只能從事盲人按摩，這些誤解都不利於**SEN**青年發展事業。

青年創研庫「社會與民生」組別召集人及葉梓聰及成員鄭正禧引述研究報告，建議政府加強支援高學歷**SEN**青年就業，包括把現時大專殘疾學生實習計劃的**100**個名額，倍增至**200**個，並預留一定名額，讓表現優秀的學生，在完成實習後繼續留任政府工作。另外，他們亦建議政府提高殘疾公務員所佔整體比率，由現時**1.8%**逐步增至**4%**，同時在未來每年新聘請的公務員中，殘疾人士應佔不少於**2%**。

該組成員陳嘉琪及馮黛詩則建議，政府應改善現有就業支援服務，例如「就業展才能計劃」在總津貼金額不變情況下，把僱用期由九個月延長至一年，但津貼金額則可考慮由現時三分二減至二分一，使殘疾人士可累積更長時間的工作經驗。另外，勞工處展能就業科的公開就業及招聘計劃，除了一般技術工種外，亦應提供更多較高技術的工作機會予具專上學歷的殘疾人士，讓他們有更多元的工作選擇。

青協青年研究中心自**2015**年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。現屆創研庫成員由**75**位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為**27**歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟與就業」、「管治與政制」、「教育與創新」，以及「社會與民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、倪以理先生、葉兆輝教授和凌浩雲先生。

附件：「促進高學歷特殊需要青年的就業機會」調查結果

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於**1960**年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過**600**萬。在社會各界支持下，我們全港設有**70**多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過**45**萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾**20**萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展**12**項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、**M21** 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「社會與民生」研究系列
「促進高學歷特殊需要青年的就業機會」
問卷調查

調查對象：18 歲或以上香港市民

樣本數目：520

調查方法：實地意見調查

調查日期：2018 年 10 月

表 1：個人資料

| | 人數 | 百分比 |
|----------------|-----|--------|
| 性別 | | |
| 男 | 252 | 48.5% |
| 女 | 268 | 51.5% |
| 合計 | 520 | 100.0% |
| 年齡（歲） | | |
| 18-24 | 63 | 12.1% |
| 25-34 | 105 | 20.2% |
| 35-44 | 78 | 15.0% |
| 45-54 | 131 | 25.2% |
| 55-65 | 64 | 12.3% |
| 65 以上 | 79 | 15.2% |
| 合計 | 520 | 100.0% |
| 平均年齡：43.9 | | |
| 標準差（S.D）:15.3 | | |
| 最高就讀學歷 | | |
| 小學或以下 | 38 | 7.3% |
| 初中（中一至中三） | 105 | 20.2% |
| 高中（中四至中七，包括毅進） | 221 | 42.5% |
| 專上非學位 | 56 | 10.8% |
| 大學學位 | 76 | 14.6% |
| 碩士學位或以上 | 16 | 3.1% |
| 拒絕回答 | 8 | 1.5% |
| 合計 | 520 | 100.0% |
| 職業 | | |
| 經理及行政級人員 | 23 | 4.4% |
| 專業人員 | 28 | 5.4% |
| 輔助專業人員 | 43 | 8.3% |
| 文書支援人員 | 71 | 13.7% |
| 服務工作及銷售人員 | 73 | 14.0% |
| 工藝及有關人員 | 13 | 2.5% |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 11 | 2.1% |
| 非技術工人 | 49 | 9.4% |
| 學生 | 36 | 6.9% |
| 料理家務者 | 47 | 9.0% |
| 待業、失業，及其他非在職者 | 123 | 23.7% |
| 拒絕回答 | 3 | 0.6% |
| 合計 | 520 | 100.0% |

1. 對 SEN 學生的接納程度 (V02-V07)

表 2：你認為 SEN 學生喺日常生活中，經常會遇到邊啲問題？（最多三項）

N=520

| | 人次 | 百分比■ |
|-------------|-----|-------|
| 難跟上學習進度 | 244 | 47.2% |
| 自我照顧能力偏低 | 227 | 43.9% |
| 唔識得同人溝通 | 187 | 36.2% |
| 難找工作 | 148 | 28.2% |
| 適應唔到日常嘅生活節奏 | 140 | 27.1% |
| 受到社會歧視 | 132 | 25.5% |
| 難以認識朋友 | 69 | 13.3% |
| 難以應付昂貴嘅生活開支 | 62 | 12.0% |
| 缺乏消閒活動 | 32 | 6.2% |
| 其他 | 3 | 0.6% |
| 沒有問題 | 4 | 0.8% |
| 唔知／難講 | 7 | 1.4% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 3：你過去有冇接觸過 SEN 學生：

| | 人數 | 百分比 |
|-------|-----|--------|
| 有 | 201 | 38.7% |
| 沒有 | 308 | 59.2% |
| 唔知／難講 | 11 | 2.1% |
| 合計 | 520 | 100.0% |

表 4：（有接觸過）你同佢嘅關係？（可選多項）

N=201

| | 人次 | 百分比■ |
|-------|----|-------|
| 親戚 | 67 | 33.3% |
| 朋友 | 35 | 17.4% |
| 同學 | 34 | 16.9% |
| 家人 | 28 | 13.9% |
| 鄰居 | 28 | 13.9% |
| 服務對象 | 23 | 11.4% |
| 同事 | 18 | 9.0% |
| 其他 | 7 | 3.5% |
| 唔知／難講 | 1 | 0.5% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 5：（有接觸過）佢／佢哋係屬於邊方面 SEN？（可選多項） N=201

| | 人次 | 百分比■ |
|-------------|-----|-------|
| 注意力不足/過度活躍症 | 122 | 60.7% |
| 特殊學習困難 | 55 | 27.4% |
| 自閉症 | 45 | 22.4% |
| 精神健康問題 | 31 | 15.4% |
| 智障 | 25 | 12.4% |
| 言語障礙 | 24 | 11.9% |
| 肢體傷殘 | 23 | 11.4% |
| 聽障 | 7 | 3.5% |
| 視障 | 3 | 1.5% |
| 唔知／難講 | 1 | 0.5% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 6：以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？

請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=一半半，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

| | 平均分 | 標準誤差 (S.D.) | N |
|----------------------|------|----------------|-----|
| 香港市民普遍對 SEN 學生存有歧視。 | 5.78 | 1.45 | 490 |
| 香港嘅 SEN 學生得到平等嘅教育機會。 | 5.84 | 1.79 | 439 |

2. 對 SEN 學生就業的看法（V08-V15）

表 7：如果 SEN 學生投身職場，你願唔願意同佢哋一齊工作呢？

| | 人數 | 百分比 |
|-------|-----|--------|
| 非常唔願意 | 15 | 2.9% |
| 唔願意 | 120 | 23.1% |
| 願意 | 261 | 50.2% |
| 非常願意 | 21 | 4.0% |
| 唔知／難講 | 103 | 19.8% |
| 合計 | 520 | 100.0% |

表 8：（唔願意）你唔願意嘅原因係？（可選多項）

N=135

| | 人次 | 百分比■ |
|----------------|----|-------|
| 可能需要額外增加我嘅工作量 | 82 | 60.7% |
| 唔識點樣同佢哋合作 | 59 | 43.7% |
| 可能會對我造成危險或不良影響 | 37 | 27.4% |
| 其他 | 2 | 1.5% |
| 唔知／難講 | 1 | 0.7% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 9：以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？請以 0-10 分表示：
0 分=完全唔同意，5 分=一半半，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

| | 平均分 | 標準誤差 (S.D.) | N |
|----------------------------|------|----------------|-----|
| SEN 學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力。 | 5.47 | 1.63 | 484 |
| SEN 學生未能充分就業，會浪費咗人力資源。 | 5.87 | 1.62 | 500 |
| SEN 學生尋找工作比健全人士困難。 | 7.02 | 1.31 | 513 |
| SEN 學生嘅晉升機會比健全人士低。 | 7.16 | 1.48 | 491 |
| 幫助 SEN 學生就業，有助佢哋融入社會。 | 6.99 | 1.30 | 515 |
| 幫助 SEN 學生就業，有助提升佢哋嘅經濟自主能力。 | 7.23 | 1.43 | 515 |

表 9b：以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？請以 0-10 分表示：
0 分=完全唔同意，5 分=一半半，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

| | 過去有冇接觸過 SEN 學生 平均分[N] | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-------|------|-------|
| | 有 | | 沒有 | |
| SEN 學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力。*** | 6.13 | [194] | 5.04 | [280] |
| SEN 學生未能充分就業，會浪費咗人力資源。*** | 6.58 | [197] | 5.40 | [295] |
| SEN 學生尋找工作比健全人士困難。* | 7.18 | [198] | 6.89 | [304] |
| SEN 學生嘅晉升機會比健全人士低。 | 7.28 | [190] | 7.07 | [290] |
| 幫助 SEN 學生就業，有助佢哋融入社會。*** | 7.51 | [201] | 6.61 | [303] |
| 幫助 SEN 學生就業，有助提升佢哋嘅經濟自主能力。*** | 7.85 | [201] | 6.79 | [304] |

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 9c：以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？請以 0-10 分表示：

0 分=完全唔同意，5 分=一半半，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

| | 最高就讀學歷 | | | |
|-------------------------------|---------|-------|-------|-------|
| | 專上或以上程度 | | 非專上學歷 | |
| SEN 學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力。*** | 5.93 | [136] | 5.29 | [341] |
| SEN 學生未能充分就業，會浪費咗人力資源。*** | 6.30 | [138] | 5.70 | [355] |
| SEN 學生尋找工作比健全人士困難。*** | 7.53 | [142] | 6.82 | [363] |
| SEN 學生嘅晉升機會比健全人士低。*** | 7.59 | [135] | 7.01 | [348] |
| 幫助 SEN 學生就業，有助佢哋融入社會。*** | 7.55 | [144] | 6.77 | [363] |
| 幫助 SEN 學生就業，有助提升佢哋嘅經濟自主能力。*** | 7.95 | [144] | 6.95 | [363] |

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

3. 對幫助 SEN 學生就業的看法（V16-V25）

表 10：幫助 SEN 學生就業，以下邊方面持分者應負最大責任？（只選一項）

| | 人數 | 百分比 |
|------------|-----|--------|
| 政府 | 325 | 62.5% |
| 僱主／商界 | 129 | 24.8% |
| 非政府組織（NGO） | 16 | 3.1% |
| SEN 學生自己 | 16 | 3.1% |
| 政黨／政治團體 | 9 | 1.7% |
| 家人 | -- | -- |
| 其他 | 3 | 0.6% |
| 唔知／難講 | 22 | 4.2% |
| 合計 | 520 | 100.0% |

表 11：你認為政府嘅幫助 SEN 學生就業方面做得足唔足夠呢？

| | 人數 | 百分比 |
|-------|-----|--------|
| 非常唔足夠 | 56 | 10.8% |
| 唔足夠 | 185 | 35.6% |
| 一般 | 134 | 25.8% |
| 足夠 | 13 | 2.5% |
| 非常足夠 | -- | -- |
| 唔知／難講 | 132 | 25.4% |
| 合計 | 520 | 100.0% |

表 12：SEN 學生就業困難，你認為主要嘅原因係？（最多三項） N=520

| | 人次 | 百分比■ |
|-----------------|-----|-------|
| 僱主唔願意聘請 | 351 | 68.2% |
| 缺乏政府政策支持 | 261 | 50.7% |
| 工作性質未必適合 SEN 學生 | 199 | 38.6% |
| SEN 學生普遍學歷較低 | 115 | 22.3% |
| 受到社會歧視 | 111 | 21.6% |
| 缺乏求職支援 | 79 | 15.3% |
| SEN 學生工作意欲較低 | 44 | 8.5% |
| 僱員唔願意同 SEN 學生工作 | 37 | 7.2% |
| 其他 | 6 | 1.2% |
| 唔知／難講 | 2 | 0.4% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 13：SEN 學生即使擁有專上學歷，也面對就業困難的問題，你認為主要嘅原因係？（最多三項） N=520

| | 人次 | 百分比■ |
|-----------------|-----|-------|
| 僱主唔願意聘請 | 370 | 71.2% |
| 缺乏政府政策支持 | 159 | 30.6% |
| 工作性質未必適合 SEN 學生 | 149 | 28.7% |
| 受到社會歧視 | 116 | 22.3% |
| 缺乏求職支援 | 102 | 19.6% |
| SEN 學生工作意欲較低 | 19 | 3.7% |
| 僱員唔願意同 SEN 學生工作 | 8 | 1.5% |
| 其他 | 10 | 1.9% |
| 唔知／難講 | 25 | 4.8% |

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 14：你有幾同意以下措施可以有效幫助 SEN 學生就業？

請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=一半半，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

| | 平均分 | 標準誤差 (S.D.) | N |
|-----------------------------------|------|----------------|-----|
| 設立殘疾人士就業配額制度，規定企業須按比例聘用 SEN 學生。 | 7.69 | 1.50 | 511 |
| 向願意聘用 SEN 學生嘅僱主提供津貼。 | 7.58 | 1.23 | 516 |
| 設立為 SEN 學生配對合適工作嘅平台。 | 7.26 | 1.53 | 517 |
| 鼓勵成立社會企業，為 SEN 學生創造更多嘅就業機會。 | 7.23 | 1.52 | 516 |
| 向聘用 SEN 學生嘅僱主提供資助，例如購買輔助儀器同改裝工作間。 | 7.03 | 1.35 | 511 |
| 為 SEN 學生提供職前培訓計劃，等佢哋可以適應到工作環境。 | 6.89 | 1.45 | 514 |

—完—