



拓展與支援

伙伴及資源拓展

為緊貼社會脈搏及滿足青年需要，本會與伙伴的密切合作尤其重要。透過與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，本會將各種青年事項帶到更廣的社會層面。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



新增活動計劃

政府決策局及部門

本會媒體輔導中心獲**優質教育基金**撥款，推行「Project NET 新媒體素養提升計劃」。 **禁毒基金**則繼續贊助青年違法防治中心，開展名為「Project RADAR II」的三年計劃，及贊助學校社會工作組推行「健康校園計劃」。另外，**環境及自然保育基金**大力支持本會環保工作，如「廢物升級再造」創意計劃。而在**香港機場管理局**支持下，青協首創「工作x假期@大嶼山」計劃，為青年安排於機場工作一年的機會。**西九文化區管理局**則與本會文化藝術組合辦「西九與你這樣近」及「青年藝術大使計劃」。

非政府組織、私人基金和基金會

香港賽馬會慈善信託基金撥款港幣二千四百萬元，支持本會媒體輔導中心和資訊科技組發展網上青年危機支援服務，並撥款港幣三百萬元予本會賽馬會筭箕灣青年空間提升中心服務。本會青年創業部及賽馬會社會創新中心，聯同香港大學 DreamCatchers舉辦的「世界青年創業論壇2017」，獲**馮經綸慈善基金**擔任主要贊助。**荃灣獅子會慈善基金**則支持本會青年支援服務之「重新出發2018」。





企業伙伴

在中華電力有限公司支持下，本會舉辦「中電新世代•新動力獎勵計劃」，表揚新世代青年勇敢面對各方面的逆境與考驗。此外，本會獲**摩根大通**贊助及勞工處「展翅青見計劃」全力支持，首辦「初創.行政見習生計劃」，屬全港首個由初創公司提供六個月工作機會予副學位畢業生的就業計劃。本會另獲**星展銀行**贊助，舉行「香港青年協會x星展社會創新挑戰賽」。由香港中華煤氣有限公司全力贊助及打造的M21「有情廚房」，亦於二零一八年啟用。

個人捐助

諸**立力先生**資助了香港青年協會李兆基書院及惠僑英文中學的兩位科學科老師，前往英國 Kings College Taunton 參與十星期實習計劃，藉以提升教學質素，並鼓勵他們以創新方法教學。

伙伴聯繫午餐會

本會於二零一七年六月及七月舉行了兩次伙伴聯繫午餐會，邀請了多個企業伙伴出席，向他們深入介紹協會多元化服務，並彼此分享對青年工作的看法，以推動多方協作，裨益香港青年。另亦於二零一八年一月，與本會全健思維中心合作，為一眾企業伙伴安排體驗健康生活的午聚，並介紹本會在有關方面的工作。





商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百四十九家公司及十家機構獲得香港社會服務聯會二零一七至一八年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。本會與國際商業機器中國香港有限公司合辦之「DiscoverE工程師工作坊」，更榮獲本年度「傑出伙伴計劃獎」優異獎狀。

籌款及慈善活動

慈善拍賣及義賣

承蒙Lisa's Collection鼎力支持，本會於二零一七年七月二十八至三十日舉行古董文物慈善拍賣及首飾義賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦募集善款資助本會網上輔導服務，讓情緒受困擾的隱蔽青少年受惠。拍賣前更特別開辦「古董文物鑑賞與收藏課程」，由張鍾麗裳博士義務擔任導師，進一步傳承中華文化。





無伴奏合唱音樂晚宴

在黃廷方慈善基金支持下，無伴奏合唱音樂晚宴於二零一八年三月二十八日假香港麗酒店順利舉行，並邀得立法會主席梁君彥議員任主禮嘉賓。表演者包括國際組合Accent、來自美國的The Nor'easters、新加坡的The Apex Project及青協香港旋律。承蒙Lisa's Collection全力支持，晚宴亦設有慈善義賣，提供一系列充滿中國歷史文化特色的精美首飾供嘉賓選購。晚宴籌得善款，均撥捐青協熱線及網上輔導服務作經費，為成長上遇到困難的青少年提供及時支援。

eGiving：一站式網上捐款平台

為更有效凝聚社會各界的善心和力量，讓更多有需要青少年受惠，本會於二零一七年特別推出網上捐款平台eGiving。透過提供多元化的籌款項目及簡便的捐款方式，讓大眾能按各自的關注，隨時隨地捐款支持各項青年服務。



機構策劃及職員訓練



二零一八至一九年度計劃

年度的策劃週期於二零一七年十一月由管理層啟動，先制訂來年的服務策略及工作重點，再經過同工之間的深入討論，檢視過去一年的工作表現，從而制訂服務發展的新計劃。本會將繼續依循第三個五年發展計劃制訂的四個策略性方向推行服務：

- 強化專業 ▪ 自主創新
- 深化聯繫 ▪ 擴大參與
- 走進學校 ▪ 扎根社區
- 高效管理 ▪ 開創資源

本會來年的工作重點將繼續透過科技為會員及使用者提供專業服務。經過同工深入討論，已訂出十二項核心服務的服務成效指標及策略計劃。二零一八至一九年度是第三個五年發展計劃的最後一年，因此將舉行一系列諮詢及討論，以制訂第四個五年發展計劃。

年度機構計劃已於二零一八年三月出版，並廣泛寄發予政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構、大學及中小學。

職員訓練

年內，同工的培訓時數達一萬零二百九十三小時，共提供了八十七項會內培訓及一百五十九項會外培訓活動，參與人次達三千九百六十七。培訓重點包括：

資訊科技及創意多媒體

本會在年內為同工提供較上年度更多的進階資訊科技及創意多媒體培訓，內容包括軟件應用、PowerPoint報告、庫存管理、財政預算及模型建立、設計市場推廣材料、圖像處理、數據分析、手機影片製作及媒體後期製作技巧。另有就互聯網安全、數碼市場推廣、大數據應用、新媒體趨勢及有效通訊提供深入的培訓。

此外亦有就多個內部系統舉辦工作坊，包括會計系統、網站改版及導師管理等。





提升專業效能

專業知識及技能培訓既可提升專業同工的能力，亦有助及早識別青年問題作專業介入。社工為幫助有需要的青年人而修習敘事治療、正念修習及認知行為治療。其他培訓還包括危機處理、預防自殺、虐兒及家暴、濫藥、升學就業輔導、特殊教育需要及專注力不足過動症、家長教育、媒體教育及資訊及通訊科技應用等範疇。

創新體驗

同工獲安排參與就社會創新、社會影響評估、青年創業、用戶體驗以及於服務設計上應用虛擬實境、人工智能及其他物聯網等方面的講座及體驗考察活動。本會亦舉行了一次「Big Idea 創投活動」，發揮主管人員就服務發展方面的創意理念。



高效管理及溝通

本會為管理人員安排領袖培訓及財務管理課程。中文商業寫作工作坊及媒體溝通培訓則鞏固同工有效溝通的能力。另外亦就風險管理而安排公平作業及商品說明條例等法律知識的培訓。



社會工作學位課程

正修讀社會工作高級文憑、副學士、學士或碩士學位課程的同工可獲資助完成其課程之實習要求。去年有六位同工於會內單位完成實習工作，獲取專業資格，另有兩名同工獲資助在會內單位進行實習。



職員網上學習系統

同工登入系統的人次達九千六百二十三。他們透過網上平台進行報名、批核、提交檢討問卷及學習報告，從而簡化行政程序，並令本會的「青協賞綠」政策能更有效執行。

所有新同工需於首三個月內完成一系列入職培訓，大多透過網上教室的培訓教材及練習完成訓練，不受時間及地域限制。去年，百分之八十九的新同工完成了網上入職培訓。

每週三期的會內同工通訊eConnect刊載專題文章提供與青年工作有關的各類資訊和會內最新消息，亦設有主題專欄涉獵由資訊及通訊科技、創新、學校青年工作以至可持續發展等題材。



成功案例及知識交流

二零一七至一八年度，十五位同工獲贊助前往深圳、北京、青海、台北、英國、哥倫比亞及法國，學習創新的服務模式及成功案例，範圍包括創新、物聯網、STEM教育、培育青年領袖及創業者，以及濫用藥物。另外，兩名同工及六名青年成員組成考察團，前往青海及北京了解內地最新發展。

本會為三十名來自湖南社會組織的主管及義工舉辦了為期一星期的培訓活動。透過探訪、研討會及工作坊，湖南政府人員及本會同工對兩地民間機構的發展均有更深入了解。本會亦為四位來自上海的青年工作者提供培訓及掛職體驗。本會亦與上海、湖南、合肥、貴州、深圳、廣東、中山、澳門及台灣等地的專家及學者分享青年工作經驗。

在過去一個學年，一百一十名本地大專院校的社工學生於本會進行實習，另有六十二位來自不同大學課程的實習生，於本會不同的服務單位進行實習，汲取工作體驗。



可持續發展項目

自二零一三年起，本會在會內外執行不同的綠色措施和環保項目，以「三條主軸、五個重點」的方向帶領同工和青年「賞綠」。「三條主軸」包括：「加強機構環保管理、培養員工綠色才幹實力及加強青年的第『綠』感」，而「五個重點」則著重「節省能源、減廢及循環再用、節省用水、減少用紙及清潔工作間」。

去年，本會以環保管理和員工綠色才幹為重心，一方面減少本會的碳足印，另一方面向青少年推行可持續發展教育。



機構綠色管理

環保表現指標

環保表現指標是了解協會環保表現的一項工具。經檢視後，全會人均用電及用水量連續第二年錄得減幅，分別下降百分之五點二及一點九。

綠色審計和節能項目

能源及二氧化碳排放綜合審計顯示賽馬會西貢戶外訓練營為本會耗用能源最多的場地。為減低場地的能源消耗，本會向環境及自然保育基金（環保基金）申請小型工程項目的資助，在營內進行「幫地球降溫」節能計劃。計劃已獲環保基金批准，即將在體育館屋頂塗上隔熱塗層，以及把館內和營屋面向西和西南的窗戶貼上隔熱膜。

環保督導委員會

本會成立了環保督導委員會，監察「邁向綠色機構」計劃的進度。委員會一直得到主席龍炳頤教授的鼎力支持，龍教授退休後，由凌潔心女士擔任主席，繼續帶領本會進行「邁向綠色機構」計劃，並就「賞綠」發展路向給予寶貴意見。

大型活動減廢措施

本會制訂了「大型活動減廢措施參考文件」，提供項目清單和建議減廢措施，協助服務單位以更環保的方式舉辦大型活動。

「青協背包跑2018」是其中一個成功的例子。本會為跑手提供可重用水杯和在場內不同地方設立添水站，這些安排均受參加者歡迎。此外，本會亦與綠色團體——長春社合作，為活動提供環保建議和協助活動內的回收工作，共收集約一百三十二公斤的可回收物料。

青年的第“綠”感

環保教育項目

本會向環保基金提交了數份項目建議書，內容涵蓋低碳煮食、減廢、室內空氣質素和保育等範疇。當中四份建議書獲批准，並將於來年開展。

環保基金「廢物升級再造」創意計劃

此計劃由M21舉辦，鼓勵青年運用創意，把廢物轉化為可再用的物品，並減少在日常生活中棄置廢物。比賽正在如火如荼地進行，參與青年的創意成果將上載至M21的第「綠」頻道供公眾瀏覽。



社區回收網絡

本會繼續與環境保護署合作，以青年空間作為社區回收點，營運社區回收網絡。計劃成功聯繫超過五萬人參與，收集的回收物料達一萬公斤，比去年增升百分之四十八。



綠色夥伴合作

本會與水務署合辦「綠惜活力水陸歷奇挑戰賽暨惜水嘉年華」，旨在推廣多做運動和節約用水的習慣。此外，為加強綠色合作，水務署邀請本會的環保幹事成為水務諮詢委員會的委員，分享進行青少年環保教育的經驗和為水務署的工作提供意見。

為進一步持續本會的綠色抱負和使命，本會將會與其他不同團體加強合作，加強在社區的環保影響力。

資訊科技

系統相關

兩個新系統——會計系統及導師管理系統——已分別於二零一七年第四季及二零一八年年初推出。新會計系統的增強功能協助同工更有效地處理日常的會計事宜。而導師管理系統則提升了聘用導師、進行電子簽約及安排酬金等的效能。

總會及各單位的網站於二零一八年年初進行更新，新頁面同時支援電腦及手機瀏覽，務求讓公眾能夠更簡易便捷地了解及接觸協會，並獲得協會的服務資訊。

社會福利發展基金（資訊系統項目）

本會獲社會福利發展基金撥款資助開發或重建以下系統：

- 服務資源計劃管理系統
- 客戶與會員關係管理系統
- 電子檔案管理系統
- 內聯網

業務連續及危機應變

為防範不可預計的系統災難，如停電、網絡故障或惡意程式攻擊，單位已制訂同工的電腦自動更新視窗安全檔案，而各主要系統亦進行災難應變及緊急應變措施演習。

系統培訓

為配合推出新系統，有關的操作培訓也必同時安排。本單位定期舉辦培訓講座，讓新入職或現職同工熟習主要系統的操作及如何有效率地應用本會各樣的系統或資源。

伺服器基建與雲端服務應用

各系統及其數據資料庫伺服器將會繼續虛擬化及雲端化，以減少對現存伺服器及網路負荷。單位亦檢視如何引進新技術以提升伺服器效能及安全的基建平台。

工程拓展

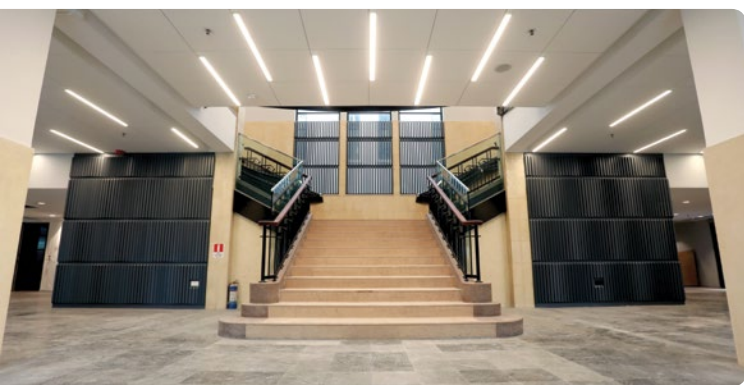


香港青年協會領袖學院

訓練及宿舍大樓的翻新及建築工程現已進入最後階段。預計工程將於二零一八年六月完成，而宿舍大樓預期於七月獲得入伙紙。

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

由香港特別行政區時任行政長官梁振英先生擔任主禮嘉賓的動土典禮於二零一七年五月二十日舉行後，拆卸、圍板及地基工程已告完成。而主合約工程的招標程序亦已完成，建築工程即將展開。重建計劃預計於二零一九年中完成。

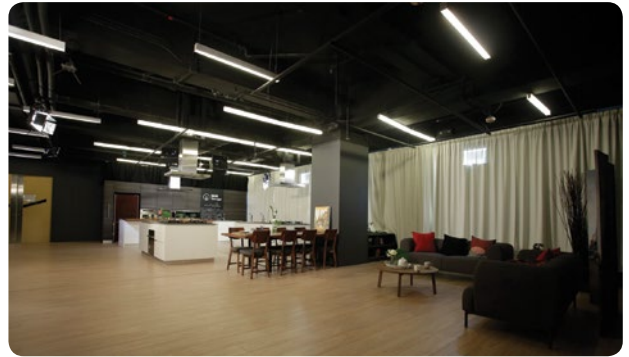


赤柱戶外活動中心重建成住宿營地

於施工期間用作運輸物料及建築機械的車輛通道，經多番商討後，終獲批使用。拆卸及圍板工程已經完成，現正興建地基。主合約工程將於二零一八年底展開，並預計於二零一九年十月完成。

展開新工程項目

數項新工程於年內進行，包括新設的洪水橋青年空間、位於利東街的全新社會企業PH3，以及M21「有情廚房」。



FAT CHOY翻新工程

隨著FAT CHOY完成翻新工程，隔鄰的Organic 21亦由原本售賣有機產品改為供青年創業家展示產品的實體零售店YB21。翻新工程預計於二零一八年中完成。

辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組繼續密切留意本會所有場所及物業，尤其是高使用率營地的維修及安全狀況，以確保場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理四十六項場地改善及小型翻新項目。