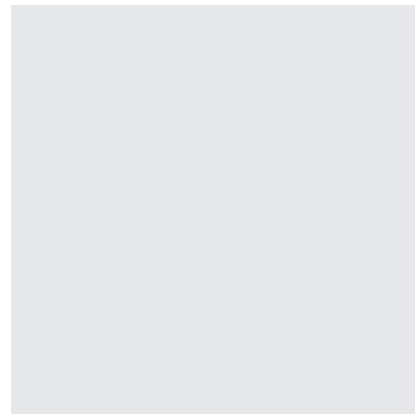
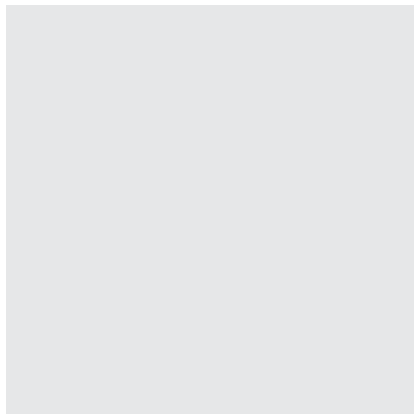




拓展與支援

伙伴及資源拓展

本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目均於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》中報導。下文概述本組的工作動態。



基本建設重點項目

青協賽馬會西貢戶外訓練營

營舍之第二期改善及擴建工程獲得賽馬會慈善信託基金撥款，設立「賽馬會賞綠生活館」，推廣低碳健康生活。擴建後的新設施包括：教學廚房、大型多功能活動室及天台有機耕種園。另外，營舍亦獲得環境及自然保育基金資助，設置廚餘堆肥設備，推廣源頭減廢及進行廚餘回收。此計劃更會與「惜食有營大網仔」教育計劃同步推行。



其他青協營地建設

大美督戶外活動中心獲戴麟趾爵士康樂基金撥款進行擴建活動場地之工程，以期擴大舉辦賽事的規模，及容納更多訓練課程，藉此推動青少年參與運動，培訓更多體育人才。該中心及南丫青年營也分別獲得康樂及文化事務署撥款，進行維修及改善工程。



青協賽馬會社會創新中心

承蒙香港賽馬會慈善信託基金贊助，本會於二零一五年成立「賽馬會社會創新中心」，鼓勵青年運用創新點子，以行動改善社會現狀，同時建立可持續的商業營運模式。中心位於黃竹坑的活化工廈創協坊，獲協成行提供租金優惠，並由香港賽馬會慈善信託基金及摩根大通提供創業培育項目及種子基金。

新增活動計劃重點項目

恒生青少年舞台

本會獲恒生銀行支持與香港話劇團合辦「恒生青少年舞台」，特別為具表演潛質但缺乏資源之青少年而設。期望透過原創音樂劇之歌唱、舞蹈及戲劇培訓，建立參加者的自信、表達能力及團隊合作精神，更藉實踐經驗，發揮青少年才華，並以戲劇連繫社會，走進社區，發放正能量。

Disney Friends for Change青年資助計劃

本會聯同香港迪士尼樂園渡假區及源於美國的Youth Service America，於二零一四年首次推出Disney Friends for Change青年資助計劃，支持十二至二十五歲香港青年推行由他們提出的鄰舍服務計劃。獲挑選的五十項計劃可各獲八千元資助，以行動為社區注入愛與正能量。計劃共有超過一千一百名義工參與，服務總時數達一萬四千四百二十三小時。



「萬馬奔騰・萬眾一心」青年裝置藝術展及教育計劃

計劃獲香港賽馬會慈善信託基金贊助，以國畫大師徐悲鴻筆下之「奔馬圖」為藍本，製成逾萬隻奔馬紙模，派予全港青少年學生設計裝飾，並連同本地設計師及藝人合力設計之多匹八呎奔馬，於香港多個地標巡迴展覽，包括沙田馬場、香港國際機場、愉景新城購物商場及中環國際金融中心商場。計劃亦包括一系列工作坊及講座，服務青少年。

世界青年創業論壇

本會主辦的首屆「世界青年創業論壇」於二零一四年十月十三日假香港九龍灣國際展貿中心舉行，為近四百名來自二十二個國家和地區的青年提供平台，與各地的優秀創業家和社會領袖分享睿智和經驗。論壇由龍傳基金協辦，經綸慈善基金為主要贊助，並獲二十九個策略伙伴包括政府部門、大學及創業機構支持。



就業及創業支援

本會於二零一四年獲黃廷方慈善基金贊助，於天水圍成立五項社會企業，為期三年，為區內一百名青年及婦女解決就業問題，創造就業及自僱的機會。香港青年創業計劃亦獲得該基金支持，將創業貸款額由十萬元提升至十五萬元，進一步強化青年創業的支援，並增加獲批個案數目。



穆迪社區數學教室

本會獲來自美國的穆迪基金會贊助，於坪石及祥華青年空間設立為期二年的穆迪社區數學教室，基層家庭學童除可在空間接受導師以小組形式的免費數學功課輔導外，駐場及義務導師亦可透過手機和互聯網解答學生功課和學習疑難，預計共有八百名有需要學生受惠。

戀愛通識課 — 中小學戀愛及性教育計劃 (二)

本會學校社會工作組獲優質教育基金資助，推行上述計劃。於二零一四年八月至二零一六年九月期間，每學年為十七間小學及九間中學提供課堂討論、互動劇和模擬戀愛體驗學習活動等，以協助高小及中學生建立正面的戀愛價值觀。此外，亦舉辦講座及工作坊予七百名老師及三百七十名家長。



「青少年戒毒多層輔導計劃」及「抗毒『家』先鋒」計劃

在禁毒基金贊助下，本會青年違法防治中心由二零一五年開始，推展「青少年戒毒多層輔導計劃」及「抗毒『家』先鋒」計劃，為期兩年。前者運用多項具實證的手法，為青少年提供多層輔導介入，並制定策略處理吸毒隱蔽化的問題。後者則為高危或吸毒青少年的家人提供一系列抗毒教育及支援服務。

商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百一十六家公司及九個機構獲得香港社會服務聯會二零一四至一五年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。





《赤道》電影慈善首映禮

本會於二零一五年四月二十八日假九龍灣國際展貿中心星影匯舉行慈善首映禮，呈獻由寰亞影視發行（香港）有限公司發行的電影《赤道》。首映禮邀得香港基本法委員會副主任梁愛詩博士、梁智鴻醫生以及商務及經濟發展局常任秘書長（通訊及科技）何淑兒女士蒞臨主禮。籌得之款項已撥捐本會作服務經費，讓香港身處匱乏和不利境況的青少年受惠。



籌款活動

慈善拍賣

本會於二零一四年六月十五日舉行慈善拍賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦募集善款資助有需要的青年服務。拍賣前更特別開辦「古董文物鑑賞與收藏課程」，由張鍾麗裳女士義務擔任導師；學員並以義工身份親身體驗拍賣實況，領悟傳承中華文化的意義。承蒙Lisa's Collection鼎力支持，提供其部分珍藏拍賣，本會謹致以由衷謝意。

無伴奏合唱音樂晚宴

無伴奏合唱音樂晚宴在二零一五年三月十九日於香港鄉村俱樂部舉行，當晚的表演隊伍包括來自德國的SLIXS、韓國的Exit、美國的Jabberwocks，以及本會的香港旋律。晚宴成功為本會的青年服務籌募資源，扶助青少年發揮潛能，盡展所長。



捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會及The Shamdasani Foundation 便曾以本會為受惠機構。

本組亦致力發掘更多元化及嶄新的合作形式。去年聯繫了不少企業及個人的實物及現金贊助，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎禮，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。



企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於巡迴路演、視訊牆及網站上載免費廣告。



機構策劃及職員訓練

2015/16年度機構計劃

本會的年度服務策劃週期於二零一四年十二月開始，各服務單位及員工為二零一五至一六年度進行策劃，透過員工間的討論及參考服務使用者和其他持份者的意見制定計劃。整個策劃過程完成後，於二零一五年四月出版了《2015/16年度機構計劃》，並廣泛寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構、大學及中小學。

根據整體服務數據及十二項核心服務的未來計劃，本會將按下列四個策略性方向實現目標：

- **「強化專業 • 自主創新」**：深化對青年的支援，強化對服務的專業要求；建立機構自主創新文化，以青年為本，突破常規。
- **「深化聯繫 • 擴大參與」**：善用數碼媒體平台，提升會員的緊密聯繫；加強地上及網上服務協作，擴大青年參與機會。
- **「走進學校 • 扎根社區」**：加強與學校的聯繫，深化支援學生、家長和老師；關注社區需要，鼓勵青年參與社區建設。
- **「高效管理 • 開創資源」**：完善機構制度，加強科技基建；拓展伙伴及資源，保持服務持續發展。



積極學習 • 持續進修

報告年內，共有五百五十五位員工積極參與會內或會外培訓，培訓時數共七千四百六十七小時。過去一年，本會共舉行了八十次會內培訓，職員總參與率為三千五百七十三人次。會內培訓重點內容包括：

創意多媒體及資訊科技

為使員工掌握最新科技，本會提供了有關手機應用程式、短片拍攝、微電影製作、媒體後期製作技巧及社交媒體市場推廣的訓練課程及工作坊，亦透過網上教室提供會內電腦系統的訓練。

提升專業資格

本會安排了一系列專業知識及技能訓練，範圍包括青年就業、敘事治療、表達藝術治療、言語治療、讀寫障礙、網絡成癮、吸毒、青少年懷孕、黑社會問題、網上輔導和少數族裔問題。邊青服務的專業社工亦接受了密集的認知行為治療證書訓練，以幫助涉及群黨暴力的青年人，而青年輔導員則接受敘事治療訓練，以處理網絡成癮問題。

有效管理及客戶服務

本會為督導主任及單位主任提供適切的培訓，提升其領袖技巧。課程特別着重資訊及通訊科技、網上推廣、大數據及法律，並邀請了專家分享經驗及心得。另外，亦為新員工安排了導向日及認識會內資訊科技系統的訓練，以幫助他們盡快投入工作。

其他管理訓練涵蓋範圍包括撰寫計劃書、社會創新、社交媒體市場推廣及客戶關係管理，旨在提升前線員工的工作效率。後勤員工則接受了職業安全及客戶服務技巧訓練，以提高相關意識及工作滿足感。

另外，二百六十五名職員獲資助參加由大學、專業團體、政府部門及社會福利機構等外間組織舉辦的八十二項本地訓練課程，以提升其工作效率及表現。

職員網上學習系統

職員網上學習系統於二零一四年四月推出，提供四大功能：處理及批核員工報名申請訓練課程及活動；儲存職員學習記錄；建立青年工作知識庫；及提供載有培訓影片及參考資料的網上教室。

新員工的入職訓練亦已於網上進行，其他一系列的訓練課程也包括青少年服務、會計系統、行政管理、會員關係管理系統，以及個案工作系統。課程透過影片、PowerPoint筆記及網上習作進行。

成功案例及專業交流

在二零一四至一五年度，共十三位員工獲贊助前往英國、南韓、台灣、上海及廈門學習最新服務及成功案例，課題包括社會企業、社會創新、有機耕種及國情研究。

去年，本會安排了三個培訓及交流活動，參加者有來自上海、番禺及廣東省的十位政府官員、青年工作者及社工系學生。本會亦與來自北京、上海、蘇州、湖南、廣東、福建及深圳的專家及學者交流青年工作經驗。



對推廣專業青年工作的貢獻

為支持正在修讀社會工作高級文憑、副學士學位、學士學位或碩士學位的員工，他們可獲資助於其服務單位完成實習工作。過去一個學年，有四位員工完成在會內單位進行實習，以獲取專業資格。在二零一五至一六學年，將有一位員工獲資助在會內單位進行實習。

過去一年，共八十八位本地專上學院及大學的社工系學生在本會進行實習。另有一百五十五名在本地專上學院及大學修讀不同課程的實習學生，在不同的服務單位汲取工作經驗。



可持續發展項目

本會致力在日常運作中加入環境可持續發展的元素，並鼓勵員工及青年人認真地保護及珍惜環境。



「賞綠」願景及承諾

本會已落實以下目標，讓各持份者參與「賞綠」：

- 機構方面，透過安裝環保裝置及資源援助，致力使本會全面投入「賞綠」
- 讓員工成為專業環保培訓人員，有效向青年人傳遞環保知識及方法
- 讓青年人參與綠色計劃，同時提高他們對環境可持續性發展的技巧及知識



「青協賞綠」

在環境及自然保育基金的資助下，本會繼續邁向成為綠色機構

- 在十五間青年空間設置節能照明及空調系統，同時在四個營地展開節能計劃
- 在賽馬會西貢戶外訓練營租用廚餘機
- 在賽馬會西貢戶外訓練營推行「惜食有營大網仔」計劃，以零廚餘為目標
- 透過成立環保督導委員會，監督本會「賞綠」的進展及制定「賞綠」方針

綠色活動及員工培訓

可持續發展部在二零一四年九月舉辦了「青協綠色工作週」，期間鼓勵員工「着得綠D、食得綠D、遊得綠D」，並學習節約能源和減低與工作有關的碳排放。

本會亦在二零一五年三月為所有高級及中級管理層舉辦了兩個環保培訓活動，旨在為管理層及前線員工建立有關「賞綠」措施的溝通平台。



青年環保教育

在環境運動委員會的資助下，本會成功在三所青年空間推行「購物袋社區共享」先導計劃。計劃目的在於減少使用膠袋及推動社區「自備購物袋」的文化。



過去三年，設於二十所青年空間的社區回收網絡與環境保護署緊密合作。在回收各種物資之餘，致力改變生活習慣。根據去年社區回收網絡進行的調查，超過九成受訪者已改變習慣，開始進行回收及參與環保活動。



支援社區的綠色措施

本會亦有支持政府及綠色團體的各項「賞綠」活動及措施，其中參與了：

- 室內溫度的節能約章
- 節約用水週的籌委會
- 「地球一小時」
- 香港綠色建築週

展望未來

本會將繼續以環保及可持續發展為方針維持各項服務，包括鼓勵員工成為環保的培訓人員及為青年人舉辦不同的綠色活動。



資訊科技

系統相關

會員關係管理系統在年內進行了優化，將更有系統地配合不同年齡組別的會員和服務使用者；同時更增強了財務管理系統內的功能，以改善透過會員關係管理系統活動報名的速度。此外，為推廣二零一五年度暑期活動網上報名，及減省員工在進行活動時的工作量，本組已完成優化「會員易」系統架構及網上報名流程和開發「點名易」活動點名手機應用程式。

社會福利發展基金項目

人力資源管理系統已於二零一五年正式推出。系統主要功能包括薪酬及公積金計算、假期申請、員工考績及職位管理等。財務管理系統的全面更新也預計於二零一六年完成。

業務連續性及危機應變

業務連續性計劃已於年內訂立，並為主要系統例如個案管理系統、會員關係管理系統及財務管理系統完成了災難應變演習。

系統培訓

本年度除舉行了多個系統的訓練班外，另增加了專為新入職同事而設的恒常訓練班，讓他們對本會各系統有基本認識。

網絡基建

為配合各系統的未來發展，本會應用系統主幹的對外網絡速度已由200兆升級至1000兆，以容納更高的網絡流量。為推廣流動科技的應用，本年度已於總會鋪設了高速無線網絡給予本會員工及訪客使用，幅蓋範圍包括總會內所有辦公樓層及會議室。

本年度亦已為其他服務單位完成網絡基建的檢視及訂出改善計劃，並將於二零一五至一六年度進行招標以提升各單位的寬頻網絡速度及重新架設單位的無線網絡。

雲端應用

本會大部份面對公眾的網上系統已轉移至雲端平台，而其他系統亦開始使用虛擬技術以降低維護成本及硬件支出。

工程拓展



香港青年協會賽馬會社會創新中心

本會於黃竹坑的活化工廈「創協坊」設立了佔地超過五百平方米的共用辦公空間。中心提供固定的辦公桌，可容納七十多名社創企業家，並設有會議室、活動場地、茶水間、電話間及創作區，讓使用者盡展所長，建立可持續的商業營運模式，結合科技改善社區現狀。

香港青年協會青年領袖發展中心

香港青年協會青年領袖發展中心位於前粉嶺裁判法院的工程已經展開。中心的詳細設計現已落實，工程招標文件已交往相關政府部門審閱。然而，工程未能趕及在立法局休會前取得工務小組委員會會議及財務委員會的批准。本會須進一步與文物保育專員商討提早為主要合約工程招標的可能性，以趕上工程進度。



大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

座落大埔寶鄉街二號的青年宿舍暨青年空間重建計劃進展順利，其前期工程研究已完成並獲得批准。恆達建築師事務所獲委任為建築事務顧問，而利比有限公司則為測量事務顧問。本會將於二零一六年初向立法會財務委員會申請撥款，並預計於二零一七年底完成工程。

賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建工程

完成第三期擴建工程後，香港青年協會賽馬會西貢戶外訓練營的第一期設施隨即進行全面翻新和改善。舊有的飯堂已改建成多用途場所，設有廚藝教室、瑜伽 / 舞蹈區及箭藝室，增加營友的活動選擇。另外亦設立了魚菜共生系統，以教育營友如何營造養魚及種菜兼備的共生環境。

辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組繼續密切留意本會所有場所及物業，尤其是營地的保養情況。本會致力保障大眾安全，確保其高使用率的場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理三十項改善及翻新項目。