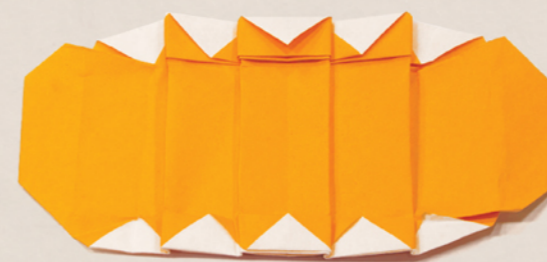
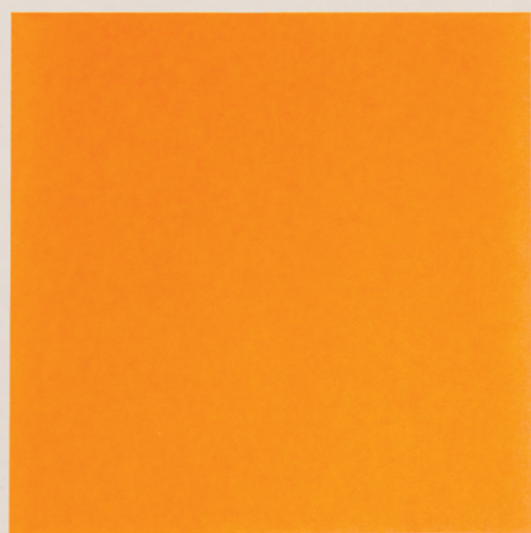


拓展與支援





伙伴及資源拓展



本會與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立了合作關係。合作模式不僅有贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。重要項目於每兩個星期出版的電子通訊《Youth Matters》中報導。下文概述本組的工作動態。

伙伴合作重點項目

非政府機構節能項目

青協以邁向綠色機構為長期發展策略的重點，並獲環境及自然保育基金支持，資助本會進行為期三年的環保項目。本會將提升長遠服務能力，建立環保管理系統，定期進行碳足印排放統計，以及能源和碳排放審計，也會為青少年舉辦一系列教育活動。上述工作將有助本會設定節能減排的指標。



職橋

職橋由凱瑟克基金贊助，於二零一三年二月推出，專為被評估或懷疑有學習障礙的青少年提供一站式就業支援服務，以居住或就讀於新界西區（葵青、荃灣、屯門、元朗）者優先，為期三年。計劃著重發掘及提升學習障礙青少年在工作能力上的強項，使其就業能力及潛質得以發揮，從而提升就業機會。服務主要內容包括技能培訓、僱主教育、能力評估、就業選配和情緒支援。



戀愛通識課 — 中小學戀愛與性教育計劃

本計劃獲優質教育基金資助推行，於二零一三年三月推出，為期十五個月，服務共二十所中小學。計劃將透過教育活動協助青少年建立健康正面的戀愛價值觀，培訓家長和教師成為青少年戀愛路上的同行者，亦會製作教材套以供學校使用。

2013香港青年協會賽馬會香港國際無伴奏合唱節

本會獲香港賽馬會慈善信託基金贊助主辦了二零一三香港國際無伴奏合唱節。是次合唱節於二零一三年三至四月舉行，四隊來自美國、英國及韓國的無伴奏組合，連同青協香港旋律，演出多場室內外無伴奏音樂會，讓逾二萬名觀眾大飽耳福。合唱節期間亦推出了首個無伴奏合唱教育計劃，向更多香港青少年推廣這種獨特的音樂表演方式。



恒生銀行青年領袖教室

恒生銀行有限公司冠名贊助本會二零一三恒生銀行青年領袖教室。活動由本會青年領袖發展中心及香港大學合辦，主題為「國家香港新趨勢 — 從過去到未來」。於四至十一月期間，青年領袖從十位著名講者的專業知識及見解中受益良多。今年的活動吸引了一百三十五間中學近三百位學生參與。



香港青年協會渣打香港英語演講比賽

由渣打銀行（香港）有限公司獨家贊助，本會與薈英社（香港）合辦了第十屆香港青年協會渣打香港英語演講比賽。今年的比賽吸引了二百零二間中學近一千八百三十位學生參與，從中提升語言能力及公開演說技巧。



創新科技獎學金計劃

本計劃連續三年獲得創新及科技基金及滙豐的支持及贊助，旨在透過嘉許本地傑出的大學理工本科生，培育年青人才。今年二十五名由大學校長提名並獲選出的得獎學生，均獲頒發獎學金以完成一系列培訓項目，包括師友交流、海外暫讀和實習，從而開拓國際視野和累積行業經驗。



滙豐青年創業大獎

由本會主辦，滙豐工商金融全力策動的滙豐青年創業大獎於二零一一年首度推出，旨在嘉許一群積極創新，別具優質服務的青年企業，表揚其奮鬥及成就，以進一步推動創業精神。二零一二年的大獎於四月二十九日舉行啟動禮，最終共五間優秀企業從逾八十間參賽企業中脫穎而出。

李嘉誠基金會「Love Ideas · Love HK 集思公益計劃」資助項目

李嘉誠基金會推出的「Love Ideas · Love HK 集思公益計劃」，旨在凝聚全港市民愛心，創造一個關懷樂助的社會。本會有十八個項目在市民投票支持下，獲撥款超過港幣四百萬元。有關項目的內容涵蓋特殊學習需要支援、預防青少年犯罪、青年性危機輔導、文化體藝培訓以及提高青年就業和創業能力。



LEAD創意科藝教室

在孔慶熒及梁巧玲慈善基金的慷慨贊助及教育局的支持下，LEAD 創意科藝教室於本年先後推出「共融學習計劃」及「挑戰為本學習計劃」，與十一間中小學及特殊學校進行跨校協作；教室亦安排共六十二場「多媒體軟件Scratch 學習活動」，配合 Scratch Day Hong Kong 2012，促進學校將優質的創意學習工具引入課程。教室更聯同本地教師代表，於七月遠赴美國麻省理工學院媒體實驗室，參與 Scratch 國際會議，分享香港的教學經驗和見解。



青協博物館

青協致力推動年青一代認識中華文化與歷史發展。承蒙 Lisa's Collection 與多位收藏家，包括李震熊伉儷、李栢強伉儷、茵暉堂和榮翕堂的支持，並慷慨捐贈私人珍藏，青協博物館於二零一三年五月三十一日正式成立，並邀得香港大學羅旭蘇夫人基金教授席（建築環境）龍炳頤教授及故宮博物館退休研究員李輝柄先生於開幕當日擔任嘉賓講者。博物館的藏品主要為中國古代文物，包括古玉、陶瓷及其他工藝精品。透過舉辦相關的展覽和教育活動，本館將有助青少年提升對中國文物的興趣與賞析能力，進一步了解博大精深的中華文化遺產。

籌款活動

慈善拍賣

本會於二零一二年五月及十二月舉行慈善拍賣，培養社會大眾對藝術的鑑賞能力，同時亦募集善款資助有需要的青年服務。拍賣前更特別開辦「古董文物鑑賞與收藏證書課程」，由張鍾麗裳女士義務擔任導師；學員並以義工身份親身體驗拍賣實況，領悟傳承中華文化的意義。承蒙 Lisa's Collection 鼎力支持，提供其部分珍藏拍賣，本會謹致以由衷謝意。

無伴奏合唱音樂晚宴

無伴奏合唱音樂晚宴在二零一三年三月十八日於香港鄉村俱樂部舉行。當晚的表演隊伍包括來自美國的 The Exchange、英國的 Out of the Blue、韓國的 MayTree，以及本會的香港旋律。晚宴成功為青協的服務籌募資源，幫助青年人開創理想明天。





《孩子不壞》慈善首映禮

香港青年協會在二零一二年八月二十一日於香港會議展覽中心舉行慈善首映禮。首映禮邀得政務司司長林鄭月娥太平紳士主禮；近千位嘉賓及社會賢達出席。首映禮的黃金贊助為美利時遠東有限公司；其他贊助包括中銀（香港）慈善基金、恒豐證券有限公司董事長張華峰先生及達成集團董事局主席馬介璋先生等。籌得款項將撥捐本會服務經費，全力支持所有孩子走在正途，讓他們對前景滿懷希望。



捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會便曾以本會為受惠機構。

在本組的努力工作下，去年聯繫了不少企業及個人的實物及現金贊助，還獲得贊助人士付出時間、專業知識、經驗及意見交流。當本會舉辦比賽、展覽或頒獎禮，合作伙伴也擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。

給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品、優惠及配對贊助，包括了現金、導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、體育活動、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。

企業也伙同青年義工與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助者及合作者舉辦職業及教育展覽會。此外，媒體及出版業贊助者為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，及於巡迴路演、視訊牆及網站上載免費廣告。

其他贊助者

伙伴及資源拓展組代表本會單位遞交了合共四百一十九項申請資助計劃。同時感謝以下各機構或組織對於本會計劃及活動的慷慨贊助。

- 區百齡慈善基金會
- 禁毒基金
- 華人永遠墳場管理委員會
- 中銀集團人壽保險有限公司
- 青年事務委員會
- 公民教育委員會
- 香港公益金
- 社區投資共享基金
- 教育局
- 僱員再培訓局
- 環境及自然保育基金
- 環境保護署
- 財經事務及庫務局
- 恒生銀行
- 香港藝術發展局
- 香港社會服務聯會
- 香港賽馬會慈善信託基金

- 滙豐銀行慈善基金
- 滙豐社區夥伴計劃
- 孔慶熒及梁巧玲慈善基金
- 創新及科技基金
- 凱瑟克基金
- 李嘉誠基金會
- Lisa's Collection
- 獎券基金
- 觀瀾湖高爾夫球會
- 電影、報刊及物品管理辦事處
- 優質教育基金
- 戴麟趾爵士康樂基金
- 柏立基爵士信託基金
- 渣打銀行（香港）有限公司
- 旅遊事務署
- 翠菊基金
- 經綸慈善基金有限公司

即將舉辦的活動

即將舉辦的籌款活動包括慈善義賣、慈善晚宴、慈善首映等。同時亦將不斷制訂多項策略，以持續加強與合作伙伴的關係及推出創新的籌款活動。





機構策劃及職員訓練

二零一三至一四年度的機構周年策劃

承接着往年網上青年服務的重點，二零一三至一四年度將進一步開拓媒體與青年工作的結合。透過多媒體的應用，聯繫青年一起學習，一同關心身邊的人和事，並透過媒體科技這平台表達和傳播青年人的心聲和創意。



青協M21媒體空間已於二零一二年中啟用，為青年提供全面的媒體訓練、媒體創作及廣播平台。透過M21網台的七大頻道，讓年輕人的創作可於學校及社區網絡中廣播。同時，青協十二項核心服務也積極發掘媒體與服務的協作契機，促成媒體輔導和「青法網」等媒體化青年服務。青協亦已更新屬下所有網站，並推出全新的青協手機應用程式，進一步透過數碼平台連繫青年人。

二零一三至一四年度的機構年度策劃亦已於二零一三年初開展，並於六月出版了《2013/14年度機構計劃》，總結了整體服務數據及各項核心服務未來一年的計劃。連同年度機構計劃的簡明單張，一起寄發予各政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構、大學及中小學。

貫徹第二個五年計劃

青協繼續貫徹第二個五年計劃的五大發展方向，包括「全面聯繫」、「深化支援」、「扎根社區」、「專業協作」及「開創資源」。並定期每月收集十二項核心服務的統計數據，以便監察及檢視各項服務表現指標的達標情況。

積極學習·持續進修

於二零一二至一三年度，共有六百九十六位員工積極參與內部或外間培訓，培訓時數共一萬一千二百六十九小時。

新入職員工均需參加新員工導向日及緊接的工作坊，了解協會的會計、行政及管理系統、會員關係管理系統及個案工作系統。去年，共舉辦了四十五節新員工導向日。

青協一向鼓勵員工持續進修，於二零一二至一三學年更有一位員工獲資助以有薪假期完成「價值教育文學碩士」兼讀制課程，將青年服務推向更專業化及多元化。「員工自學計劃」亦繼續推行，鼓勵員工主動學習。

過去一年，本會共舉行了九十三次內部培訓，職員總參與率為四千五百七十三人次。會內培訓重點內容包括：



資訊科技及多媒體：配合青協服務媒體化的發展方向，以及青協屬下所有網站更新工程，一共推出了六項課程，舉行十九班共四百三十九位員工參加，一同學習有關互聯網、社交媒體、PowerPoint 設計、短片拍攝、數碼攝影及版面設計等知識和操作技巧。此外，恆常的會內電腦系統操作訓練亦每季定期開辦，確保員工掌握工作上的電腦應用技巧。

提升專業資歷：青年工作已越趨專業化和精細分工，員工亦因此必須擁有不同專業資歷和技能以滿足青年和社會的需求。為此，一共舉辦了七項短期課程，培訓員工在調解、認知行為治療、MBTI 性格評估工具、藝術治療、財務、急救和 4D Frame 科學教育工具等的專業技能。經過課程的相關考核，共有一百三十位員工獲得專業資歷，提升青年服務的專業性。

提升服務及管理質素：針對青年人的吸毒問題，進行了由邊青服務研發的濫藥個案評估工具訓練，並邀請相關專家出席分享。本會更邀請了律師舉辦三次講座分享如何幫助違法的青年人，豐富員工對法律的了解。此外，亦舉辦行政管理及會計系統的訓練，提升管理質素。

另外，一百四十六名職員獲資助參加由大學、專業團體、政府部門和社會福利機構舉辦的七十個短期培訓課程。



員工網上學習系統

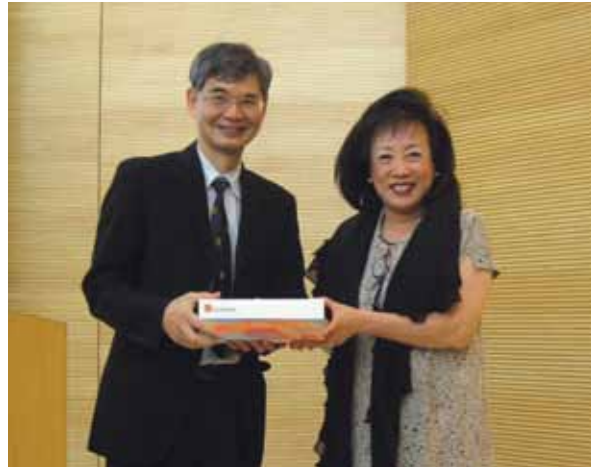
員工網上學習系統已完成建設，並預計於二零一三年下旬推出，為員工提供簡單方便的平台及多元化網上教材，主動學習有關青年工作的最新知識和技巧，並互相交流專業意見及工作心得。

開發創新服務

為了持續發展創新的青年服務，本會不時安排員工參與研習團或在海外及內地舉辦的培訓課程，讓他們接觸創新的服務，擴闊視野。在二零一二至一三年度，共五位員工獲贊助前往美國、英國、台灣及北京學習嶄新的服務方式。

對推廣專業青年工作的貢獻

為支持正在修讀社會工作高級文憑、副學士學位、學士學位或碩士學位的員工，他們可獲資助進修，以完成在其服務單位的實習工作。過去一個學年，有四位員工完成在會內單位進行實習，以獲取社會工作及特殊學習教育等專業資格。在二零一三至一四學年，將有兩位員工獲資助在會內單位進行實習。



過去一年，共一百二十六位本地專上學院及大學的社工系學生在本會進行實習。另有二十三名在本地專上學院及大學修讀不同課程的實習學生，在不同的服務單位汲取工作經驗及了解青年工作。

去年，本會安排了培訓及交流活動予內地的政府官員及青年工作者，其中包括來自上海的四位政府官員及二十位青年工作者，以及四十位來自武漢市的青年工作者。本會亦接待了來自北京、哈爾濱、廣東、巴黎和馬來西亞的訪客。



可持續發展項目



作為青年服務機構的重要一員，香港青年協會致力保護環境，並已在各個服務及營運範圍推行一系列的相關措施。

二零一二年，本會獲環境及自然保育基金資助港幣一千四百一十萬元，推行為期三年的賞綠計劃，以「轉化香港青年協會為綠色青年機構」。賞綠計劃的其中一部分，是於十五間青年空間進行能源改善工程，包括更換節能電燈及空調系統，以減低碳足印。本會更特別設立了「青協賞綠」網頁，提供與環保有關的最新消息和活動。

本會亦得到環境保護署的資助，於去年十二月開始運作一個社區回收網絡，並在二十所青年空間設立「非政府機構收集點」，藉此鼓勵市民回收塑膠廢料、玻璃樽及小型電子產品。

本會期望進一步得到環境保護署的支持，以擴展社區回收網絡，並聘請環境顧問協助青協訂立和發展成綠色機構的三年策略計劃和相關管理系統。





資訊科技

資訊科技組以開發、培訓、技術支援及合規性為其重點策略。配合上述策略，其工作集中在系統建立及支援；伺服器、網絡及基礎設施的技術支援，以及一般性的資訊科技支援服務。二零一二至一三年間主要的資訊科技工程如下：

系統開發 — 服務管理系統

網站更新

本會進行了網站更新工程，透過嶄新的版面設計盡顯機構形象，並改善了網站導覽。新採納的內容管理系統，統一了管理網站的框架，並使更新內容的工作更加容易。另外，為達致預期的網站質素，本會制訂了一套網站管理政策。



手機應用程式

為改善與服務對象的聯繫，本會的手機應用程式於二零一三年四月推出。服務對象可透過該程式在網上收看 M21 的製作、接收本會及 M21 的最新消息、查詢 M21 及其他服務單位的活動及課程資訊並辦理報讀手續，甚至分享照片。

會員關係管理系統及青協·會員易

為改善對會員關係的體驗，新的積分獎賞計劃及 QR code 會員證已正式於二零一三年一月推出。活動及課程資訊搜尋及報名的手機介面亦已配合本會手機應用程式的發展而面世。另外，青年義工網絡建立的義工管理系統，亦已進行了相應的整合工作。

系統開發 — 行政管理系統

人力資源管理系統

該系統預期會將現有的人手工作流程自動化，包括人事管理、假期、薪酬及醫療計劃管理。系統的資料將有助制訂發展策略。年內，已向服務供應商詳細解釋服務要求，並在系統功能的細節達成共識。系統預計將於二零一四年底開始運作。

員工學習系統

作為綜合性的員工學習平台，此系統的主要功能包括網上學習、知識管理，以及自動化的課程報讀及批核程序。系統現已完成，並計劃於二零一三年下旬試行。

資產管理系統

該系統記錄各單位新添置或已損耗的資產，把資料更新功能下放至各單位，並內建批核程序。系統將會進行最後測試，並預期於二零一三年底全面運作。

設立基礎設施

虛擬私人網絡

為提高內部系統的安全性，本會將設立虛擬私人網絡，連接總部及各場地。大部分場地的安裝工程已完成，並預期於二零一三年第四季全面運作。

災難復原場地

在本會日益依賴資訊科技系統的情況下，各系統持續運作對本會的日常運作極其重要。為減低系統故障所帶來的破壞，資訊科技組設立了災難復原場地，並正在制訂有關的災難復原程序。

其他技術支援

為配合本會多媒體服務的發展及擴闊 M21 所接觸的對象，本會所有青年空間現已設立 M21 站。過程中，資訊科技組協助購買及安裝相關的電腦硬件及軟件。另外，本組於年內亦協助四個新落成的場所設立資訊科技網絡及按需要購買資訊科技設備。



工程拓展

M21 站遍佈二十一間青年空間

遍佈全港二十一間青年空間的 M21 站，是本會獨有的多媒體廣播平台。它們將 M21 的製作與社區連接，透過裝置機頂盒設備，播放直播資訊、時事新聞及教育節目。此外，亦有助更廣泛接觸青年人，讓他們深入認識媒體製作。



香港青年協會大廈青協博物館

本會在青協大廈五樓設立了青協博物館，其設計簡潔而具時代感，與先進設備互相配合。博物館現正展出由 Lisa's Collection 及其他人士捐贈的藝術及工藝品，場地亦會用作進行文化和藝術鑑賞活動。

永利街 WL Residence

經市區重建局批准，本會在永利街 7 至 8 號設立了一個短期中途住宿項目 WL Residence，為十八至二十四歲處於不利環境或家庭出現問題的青年，提供短期住宿服務。所有單位已由市區重建局翻新，本會主要負責設置傢俱及營運服務。

士丹頓街 Organic 21 餐廳及零售店

隨著成功開辦數項社會企業，本會向市區重建局申請獲批於中環士丹頓街 60 號及 62 號 B 設立 Organic 21 餐廳及有機零售店。該餐廳採用本會有機農莊的出產，而零售店則售賣來自世界各地的有機產品。兩店均採用簡單及鮮明顏色設計，展現清新健康的形象。

賽馬會西貢戶外訓練營第三期擴建工程

在香港賽馬會慈善信託基金的贊助下，賽馬會西貢戶外訓練營已展開第三期擴建工程，進一步增加營地容量，並為不同年齡人士提供更多互動活動場所。有關基建及地盤平整工程已於二零一二年六月完成，而上蓋建築亦於七月展開。預計整項擴建工程於二零一三年十月完成。



辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切留意本會所有場所及物業，尤其是營地的保養情況。本會致力保障大眾安全，確保其高使用率的場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理三十項改善及翻新項目。

